

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>SAĞLIK KURUMLARINDAN İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301201</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – I. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
	X		
<b>ÖN ŞARTLAR</b>	Bu dersi almak için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.		
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	3	(14-14-14) 42	(90-42) 48
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	3	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Öğrencileri Sağlık Yönetiminin önemli alanlarından biri olan İnsan Kaynakları yönetimi ile ilgili konularda bilgilendirmek, performans değerlendirme, ücret yönetimi, eğitim yönetimi gibi temel insan kaynakları uygulamalarını bilir ve kullanır hale getirmek.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetiminin önemini kavramak İnsan kaynakları planlamasının önemini anlamak Motivasyon ve çalışan performansı kavramlarına ilişkin bilgi edinmek.		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	İnsan Kaynakları Yönetimi Kavramı ve Genel Çerçevesi	
	2	İnsan Kaynakları Yönetiminin Gelişimi, Önemi ve Temel İlkeleri	
	3	İnsan Kaynakları Yönetiminde İş Analizi-İş Tanımı-İş Gereklileri-İş Etüdü ve İş Tasarımı Kavramlarına Genel Bir Bakış	
	4	İnsan Kaynakları Yönetiminde İş Analizi-İş Tanımı-İş Gereklileri-İş Etüdü ve İş Tasarımı Kavramlarına Genel Bir Bakış	
	5	İnsan Kaynakları Planlaması ve Taşınması Gereken Özellikler	
	6	İnsan Kaynakları Sağlama ve Seçme Süreci	
	7	Çalışan Performansı ve Başarı Değerlendirmesi	
	8	Motivasyon Süreci ve Ücret Yönetimi	
	9	Hizmet İçi Eğitim	
	10	Kariyer Geliştirme	
	11	İnsan Kaynakları Yönetiminde Liderlik ve Önemi	
	12	Toplam Kalite Yönetimi ve Ekip Çalışması	
	13	Toplam Kalite Yönetimi ve Ekip Çalışması	
	14	Çalışan Sağlığı ve İş Güvenliği	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
	İlgili Derslik	Projeksiyon Cihazı	
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri: Bir öğrencinin dersten başarı göstermesi için vize (%30) ve final (%70) sınav ortalamasının 60 olması gerekmektedir.		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar	Vize	30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı	Final	70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ I</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301203</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – I. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
	X		
<b>ÖN ŞARTLAR</b>	Bu dersi almak için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.		
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	3	(14-14-14) 42	(120-42) 78
			Toplam (3x30) 90
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)
	3		4
<b>DERSİN AMACI</b>	Sağlık hizmetleri ve hastanelerin gelişimi; hastane sistemi, hastanelerin amacı; fonksiyonları, sınıflandırılması, modelleri. Türkiye’de sağlık hizmetlerinin durumu, bir toplumun yatak ve hastane ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, hastane yönetimi, hastane yöneticiliği, hastanelerdeki hizmetler.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Sağlık Kurumları kavramını ve sağlık kurumları yönetiminin belirleyicilerini tanımlayabilecektir. Türkiye'deki sağlık kurumları örgütlenmesini analiz eder. Sağlık sistemi içinde sağlık kurumlarının konumunu bilir. Sağlık kurumlarını tanımlayabilecek ve sınıflandırılmasını ayırt edebilecektir.		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	Sağlık Kavramı	
	2	Hizmet Kavramı ve Sağlık Hizmetlerinin Özellikleri	
	3	Türk Sağlık Sistemi, Sağlık Hizmetlerinin Örgütlenmesi, Sağlıkta Dönüşüm Programı	
	4	Sağlık Hizmetleri Finansmanı	
	5	Sağlık Kurumları Yönetiminde temel Kavramlar	
	6	Örgüt Teorileri ve Sağlık Kurumları Yönetimi	
	7	Örgüt Teorileri ve Sağlık Kurumları Yönetimi	
	8	Sağlık Ve Değişen Çevresi	
	9	Sağlık Ve Değişen Çevresi	
	10	Sağlık Teşkilatındaki Değişim	
	11	Hastane Yönetimi, Yönetici ve Türkiye'deki Uygulama	
	12	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi ve Tıbbi Personelin Önemi	
	13	Sağlık kurumunda kalite Yönetimi	
	14	Genel tekrar	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
	İlgili Derslik	Projeksiyon Cihazı	
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri: Bir öğrencinin dersten başarı göstermesi için vize (%30) ve final (%70) sınav ortalamasının 60 olması gerekmektedir.		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar	Vize	30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı	Final	70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301205</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF 2. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	3	(14-14-14) 42	(90-42) 48
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi(1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)
	3		3
<b>DERSİN AMACI</b>	Bu ders ile öğrenci iş hukuku ve sosyal güvenlik kanun ve uygulamalarını kavrar		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	1- İşçi ve işveren ilişkilerini belirlemek 2- Sosyal güvenlik belgeleri düzenlemek		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI</b> (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)	Hafta	Modüller/İçerik/Konular	
	1	İş sözleşmesi düzenlemek	
	2	İş sözleşmesi düzenlemek	
	3	İş sözleşmesinden doğan borçları yerine getirmek	
	4	İş sözleşmesinden doğan borçları yerine getirmek	
	5	İş sözleşmesinden doğan borçları yerine getirmek	
	6	İş ilişkisini sonlandırmak	
	7	İş ilişkisini sonlandırmak	
	8	Sendikayla ilgili işlemleri yürütmek	
	9	Sendikayla ilgili işlemleri yürütmek	
	10	Sendikayla ilgili işlemleri yürütmek	
	11	Sendikayla ilgili işlemleri yürütmek	
	12	4/1-a belgeleri düzenlemek	
	13	4/1-b belgeleri düzenlemek	
14	4/1-c belgeleri düzenlemek		
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
Dönem Sonu Sınavı			
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	Öğrencinin konuyla ilgili olarak iletişim, araştırma, gözlem, uygulama yapabileceği yerler, diğer alan öğretmenleri, sosyal ortaklar, sivil toplum örgütleri, çevrede bulunan işletmeler, özel kamu kurum ve kuruluşlardır.		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ</b>			
<b>DERS KODU</b>	<b>244301207</b>			
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON			
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ			
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF 3. YARIYIL			
<b>DERSİN DİLİ</b>				
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders	
	X			
<b>ÖN ŞARTLAR</b>				
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)	Toplam
	3	(14+14+14) 42	(90-42) 48	(30x3) 90
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat), (1modül=1 kredi)	
	3		3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Toplam Kalite bilincine sahip, Toplam Kalite Yönetimi ilkelerini ve uygulama adımlarını bilen, günümüzde güncel olan kalite yönetim sistemleri hakkında bilgili öğrenciler yetiştirmektir.			
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Kalite ile ilgili kavramlar, kalitenin tarihsel gelişimi, Toplam Kalite Yönetimi Felsefesi ve İlkeleri, Organizasyonlarda kalite kültürü, sürekli iyileştirme (Kaizen), kalite maliyetleri, Standart ve Standardizasyon, Kalite Yönetimi Sistemleri			
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	Hafta			
	1	Toplam Kalite Yönetimine Giriş		
	2	Kaliteyi Oluşturan Unsurlar, Kalite Yönetimi ve Kalite Guruları		
	3	Toplam Kalite Yönetimin İlkeleri (Müşteri Odaklılık, Liderlik, Katılımcılık, Proses Yaklaşımı)		
	4	Toplam Kalite Yönetimin İlkeleri (Sistem Yaklaşımı, KAIZEN, Karar Vermede Bilimsel Yöntemlerden Yararlanma, Tedarikçilerle İşbirliği)		
	5	Sürekli İyileştirme (KAIZEN) ve Teknikleri (Temel kavramlar, KAIZEN Başarı Faktörleri, Kalite Çemberleri)		
	6	Sürekli İyileştirme (KAIZEN) ve Teknikleri (Basit Sürekli İyileştirme Araçları, Yedi Araç)		
	7	Toplam Kalite Yönetimi Uygulama Adımları		
	8	Süreç Yönetimi		
	9	Standart ve Standardizasyon		
	10	Kalite Yönetim Sistemleri		
	11	Kalite Yönetim Sistemleri		
	12	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Şartları ve Belgelendirme Aşamaları		
	13	Kalite Maliyetleri ve işletme süreçleri ile ilişkisi		
	14	Kalite Maliyetleri ve işletme süreçleri ile ilişkisi		
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>				
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:			
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)	
	Ara Sınavlar		30	
	Ödevler			
	Projeler			
	Dönem Ödevi			
	Laboratuvar			
	Diğer			
	Dönem Sonu Sınavı		70	
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Bu ders; alanında en az lisans düzeyinde eğitim almış olan yabancı dil yeterliğine sahip öğretim elemanları tarafından verilmelidir.			
<b>KAYNAKLAR</b>				
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>				

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>SAĞLIK BİLİŞİM SİSTEMLERİ</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301209</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	I. SINIF – II. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
	X		
<b>ÖN ŞARTLAR</b>	Bu dersi almak için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.		
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	3	(14-14-14) 42	(90-42) 48
			Toplam (3x30) 90
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	3	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Bilişimle ilgili temel kavramları tanımak, sağlık ve sosyal güvenlik alanındaki veri ve haberleşme standartlarını açıklamak, ulusal sağlık bilgi sistemlerini tanımak ve sağlık bilişiminde güvenlik, mahremiyet ve kullanılabilirlik konularını ifade etmektir.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Türkiye’de yaygın kullanımı olan sağlık bilgi sistemlerini, bunların birbirleriyle etkileşimini ve bilgi güvenliği konularında yorum yapar. Sağlık-NET, MEDULA, Aile Hekimliği Bilgi Sistemi, İlaç Takip Sistemi, vb. uygulamaları tanıır. Bilişim ve sağlık bilişimi ile ilgili temel kavramları ve kodlama ve sınıflama sistemlerini tanıır		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	Bilgi Sistemlerine Giriş	
	2	Sağlıkta Bilişim	
	3	Sağlıkta Bilişim Standartları	
	4	Türkiye’de Sağlık Bilişimi Standartları	
	5	Türkiye’de Sağlık Bilgi Sistemleri	
	6	Sağlık Bilgi Sistemleri ve Mahremiyet	
	7	Yazılım Programlamada Temel Kavramlar	
	8	Yazılım Geliştirme Süreci	
	9	Bilgi Sistemlerinde Kullanılabilirlik	
	10	Sağlık Kodlama Sistemlerinin Yapıları, Kodlama Kalitesi ve Dokümantasyon İlişkisi	
	11	Ulusal ve Uluslararası Sağlık Veri Sözlüğü	
	12	Grup Çalışması ve Sunumu	
	13	Grup Çalışması ve Sunumu	
	14	Grup Çalışması ve Sunumu	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
	İlgili Derslik	Projeksiyon Cihazı	
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri: Bir öğrencinin dersten başarı göstermesi için vize (%30) ve final (%70) sınav ortalamasının 60 olması gerekmektedir.		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar	Vize	30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı	Final	70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>SAĞLIK HİZMETLERİ PAZARLAMASI</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301211</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – III. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
	X		
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	(14-14) 28	(60-28) 32
			Toplam (2x30) 60
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)
	2		3
<b>DERSİN AMACI</b>	Sağlık sektörü ve sağlık hizmetleri pazarlamasındaki temel kavram ve konuları belirtmek		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	1- Sağlık hizmet pazarlamasının önemini ve gelişmeleri anlayabilmek		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	Hizmet, hizmet sektörü, hizmet pazarlaması kavramları	
	2	Hizmetlerin Özellikleri, Hizmet sektörü kapsamı	
	3	Sağlık işletmelerinde pazarlamanın yeri ve önemi	
	4	Sağlık işletmelerinde pazarlamanın yeri ve önemi	
	5	Hizmet işletmeleri için pazarlama karmaları	
	6	Hizmet işletmeleri için pazarlama karmaları	
	7	Hizmet işletmeleri için pazarlama karmaları	
	8	Sağlık Hizmet pazarlamasında katılımcılar, süreç ve fiziksel kanıtlar	
	9	Sağlık hizmet işletmelerinde kapasite ve talep yönetimi	
	10	Sağlık hizmet pazarlamasında hizmet kalitesi boyutları, hizmet kalitesi modeli	
	11	Sağlık hizmet pazarlamasında ilişkisel pazarlama ve müşteri ilişkileri yönetimi	
	12	Sağlık hizmet pazarlamasında ilişkisel pazarlama ve müşteri ilişkileri yönetimi	
	13	Müşteri elde tutma yöntemleri ve maliyeti	
	14	Sağlık hizmet sektöründe ve hizmetlerin pazarlanmasında karşılaşılan sorunlar	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı		70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>MALİYET MUHASEBESİ</b>		
<b>Ders Kodu</b>	<b>244301213</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	II. Sınıf 3. Yarıyıl		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			X
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	(14-14) 28	(60-28) 32
			(2.30) 60
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	2	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Bu ders ile öğrencinin banka işlemlerini ve muhasebe kayıtlarını yapması amaçlanmaktadır.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	1- Maliyet unsurlarını hesaplamak , Gider dağıtımını yapmak 2- Birim maliyeti hesaplamak, Maliyet kayıtları yapmak		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	Hafta	Modüller/İçerik/Konular	
	1	İlk madde ve malzeme maliyetini hesaplamak	
	2	İşçilik maliyetini hesaplamak	
	3	Genel üretim maliyetlerini hesaplamak	
	4	Genel üretim maliyetlerini hesaplamak	
	5	Birinci dağıtımını yapmak	
	6	İkinci dağıtımını yapmak	
	7	İkinci dağıtımını yapmak	
	8	Sipariş maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak	
	9	Safha maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak	
	10	Safha maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak	
	11	Standart maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak	
	12	Standart maliyet yönteminde birim maliyet hesaplamak	
	13	7/A seçeneğine göre kayıt yapmak	
	14	7/B seçeneğine göre kayıt yapmak	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı		70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	En az lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	Ticari işletmeler, Muhasebeciler		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI/KODU</b>	<b>MESLEKİ YANABCI DİL</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301215</b>		
<b>BÖLÜM</b>	<b>YÖNETİM VE ORGANİZASYON</b>		
<b>PROGRAM</b>	<b>SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ</b>		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – III. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			X
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	42	62
	Toplam		104
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi (1kredi=25–30 saat) (1modül=1 kredi)
	2		3
<b>DERSİN AMACI</b>	Bu ders ile öğrenciye; temel mesleki kavram ve tanımları, temel mesleki dilbilgisini ve temel mesleki yazışma ve sunuların hazırlanması ve kullanılması konularında yeterlilikler kazandırılması amaçlanmaktadır		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Dersi alan öğrenciler özel ve devlet sektörlerinde ihtiyaç duyacakları temel mesleki İngilizce kavramları öğrenir..		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	Hafta	Modüller/İçerik/Konular	
	1	Mesleki Metinlerde İsimler ve Sıfatlar	
	2	Mesleki Dokümanlardaki Cümle Öğelerini Sınıflandırmak	
	3		
	4	Etken, Edilgen Fiil Yapıları	
	5	Sayısal Değer ve Miktarlar, şekiller ve renkler	
	6		
	7	Ara Sınav	
	8	Yabancı Dilde İş Görüşmesi Yapmak	
	9		
	10	Yabancı Dilde Sunum Yapmak	
	11		
	12	Dönem Sonu Sınavı	
	13		
	14		
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı		70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Dr. Öğr. Üyesi ve Yüksek Lisans Diplomasına Sahip Öğr. Elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	Öğrencinin konuyla ilgili olarak iletişim, araştırma, gözlem, uygulama yapabileceği yerler, diğer alan öğretmenleri, sosyal ortaklar, sivil toplum örgütleri, çevrede bulunan işletmeler, özel kamu kurum ve kuruluşlardır.		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI/KODU</b>	<b>SAĞLIK HİZMETLERİNDE PLANLAMA TEKNİKLERİ</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301217</b>		
<b>BÖLÜM</b>	<b>YÖNETİM VE ORGANİZASYON</b>		
<b>PROGRAM</b>	<b>SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ</b>		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – III. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			X
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	28	32
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi		AKTS Kredisi (1kredi=25–30 saat) (1modül=1 kredi)
	2		3
<b>DERSİN AMACI</b>	Sürekli değişen sağlık kurumlarında yöneticilik için yapılması gerekenleri tanımlayabilmek.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Değişim odaklı sağlık kurumlarında; insanları projeleri ve grupları yönetebilecektir. Birlikte çalıştığı ekibin sorumluluğunu alabilecektir.		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI</b> (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)	Hafta	Modüller/İçerik/Konular	
	1	Giriş yönetimin temelleri ve fonksiyonları	
	2	Sağlık kurumlarında planlama ve organizasyon	
	3	Sağlık kurumlarında yöneltme ve kontrol	
	4	Örgüt yapısı ve örgütsel tasarım	
	5	Sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimi	
	6	Performans yönetimi	
	7	Ara sınav	
	8	Karar verme yöntemleri	
	9	Stratejik yönetim	
	10	Liderlik ve çalışan motivasyonu	
	11	Etik ve sosyal sorumluluk	
	12	Takım çalışması ve kalite	
	13	Yaratıcılık ve inovasyon	
14	FINAL		
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
Diğer		70	
Dönem Sonu Sınavı			
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Dr. Öğr. Üyesi ve Yüksek Lisans Diplomasına Sahip Öğr. Elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>İŞ AHLAKI VE SOSYAL SORUMLULUK</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301219</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – III. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			X
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	(14-14) 28	(60-28) 32
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	2	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Öğrencilere işletmelerin sosyal sorumlulukları ve iş ahlakı konularında bilgi verilmesi amaçlanmıştır.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	1- Sosyal Sorumluluk ve İş Ahlakı bilinci kazandırmak		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	İşletme ve Toplum İlişkisi	
	2	Yönetişim	
	3	Sosyal Sorumluluk Kavramı	
	4	İş Ahlakı Kavramı	
	5	İşletmenin Paydaşları ve Bunlara Yönelik Sorumlulukları	
	6	Stratejik Yönetim ve Devlet Kuruluşlarıyla İlişkiler	
	7	Kriz Yönetimi	
	8	Kişisel ve Örgütsel Ahlak	
	9	Ahlaka Yönelik Teoriler	
	10	İş Ahlakı ve Teknoloji	
	11	Küresel Alanda İş Ahlakı	
	12	İşletmenin Devlete ve Kanunlara Karşı Sorumlulukları	
	13	İşletmenin Müşterilerine Karşı Sorumlulukları	
	14	İşletmenin Çalışanlarına Karşı Sorumlulukları	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı		70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ</b>		
<b>DERS KODU</b>	244301221		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – I. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			X
<b>ÖN ŞARTLAR</b>	Bu dersi almak için herhangi bir ön şart bulunmamaktadır.		
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	(14-14) 28	(60-28) 32
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	2	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Küresel sağlık politikalarını ve sağlık sistemlerini karşılaştırmalı bir perspektif ile değerlendirmektir.		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	Sağlık hizmetlerini açıklayabilecektir. Sağlık sistemlerinin tarihsel gelişimini açıklayabilecektir. Sağlık sistemlerinin yöntemlerini karşılaştırabilecektir.		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	Sağlık Hizmetlerinin Tanımı	
	2	Sağlık Hizmetlerinin Türleri	
	3	Sağlık Hizmetlerinin Finansman Yöntemleri	
	4	Sağlık Hizmetlerinin Kamusal Niteliğinde Yaşanan Dönüşüm	
	5	Neo-Liberal Dönüşüm ve Sağlık Politikaları	
	6	Sağlık Sistemleri	
	7	Farklı Ülkelerdeki Sağlık Sistem Modelleri	
	8	Sağlık Sistemlerinin Sınıflandırılması	
	9	Refah Rejimleri Açısından Sağlık Sistemleri	
	10	Sağlık Hizmetlerinin Özelleştirilmesi	
	11	Sağlık Hizmetlerinde Piyasa Başarısızlıkları	
	12	Türkiye’de Sağlık Politikaları	
	13	Sağlık Hakkının Tanımı ve Unsurları	
	14	2003 Yılı Sonrası Sağlık Politikaları	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
	İlgili Derslik	Projeksiyon Cihazı	
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri: Bir öğrencinin dersten başarı göstermesi için vize (%30) ve final (%70) sınav ortalamasının 60 olması gerekmektedir.		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar	Vize	30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuvar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı	Final	70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		

T.C  
KAFKAS ÜNİVERSİTESİ  
SUSUZ MESLEK YÜKSEKOKULU  
YÖNETİM VE ORGANİZASYON BÖLÜMÜ  
SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

<b>DERSİN ADI</b>	<b>AFET BİLİNCİ</b>		
<b>DERS KODU</b>	<b>244301223</b>		
<b>BÖLÜM</b>	YÖNETİM VE ORGANİZASYON		
<b>PROGRAM</b>	SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ		
<b>DÖNEMİ</b>	2. SINIF – I. YARIYIL		
<b>DERSİN DİLİ</b>	Türkçe		
<b>DERS KATEGORİSİ</b>	Zorunlu Ders	Meslek Dersi	Seçmeli Ders
			x
<b>ÖN ŞARTLAR</b>			
<b>SÜRE VE DAĞILIMI</b>	Haftalık Ders Saati	Okul Eğitimi Süresi	Bireysel Öğrenme Süresi (Proje, Ödev, Araştırma, İşyeri Eğitimi)
	2	(14-14) 28	(60-28) 32
<b>KREDİ</b>	Ders Kredisi	AKTS Kredisi (1kredi=25-30 saat) (1modül=1 kredi)	
	2	3	
<b>DERSİN AMACI</b>	Afet bilgisi ile afetten korunma, afet organizasyonu yapabilme, afetin her aşamasında bilinçli yer edinebilme yetisi kazandırmak		
<b>ÖĞRENME ÇIKTILARI VE YETERLİKLER</b>	1- Afet bilincini açıklayabilmek 2- Afetten korunmayı tanımlayabilmek 3- Teknolojik afeti ve korunma-müdahale iyileştirmeyi açıklayabilmek		
<b>DERSİN İÇERİĞİ VE DAĞILIMI (MODÜLLER VE HAFTALARA GÖRE DAĞILIMI)</b>	<b>Hafta</b>	<b>Modüller/İçerik/Konular</b>	
	1	Afet tanımı ve içeriği	
	2	Afetlerde Temel Korunma Prensipleri	
	3	Afetlerde Acil Bakım uygulamaları	
	4	Afette ilk 72 Altın Saat	
	5	Afet Bilinci	
	6	Afet Acil Durum Planı	
	7	Afet Yönetim Aşamaları	
	8	Afet Davranış Şekilleri	
	9	Teknolojik Afetler	
	10	Teknolojik Afetler	
	11	Risk ve Zarar Azaltma	
	12	Afette Hazırlık ve Müdahale	
	13	Afette İyileştirme	
	14	Doğal Afetlerden Korunma	
<b>EĞİTİM-ÖĞRETİM ORTAMI VE DONANIM</b>	Ortam	Donanım	İşyeri
<b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>	Not/açıklama/öneri:		
	Yöntem	Uygulanan yöntem	Yüzde (%)
	Ara Sınavlar		30
	Ödevler		
	Projeler		
	Dönem Ödevi		
	Laboratuar		
	Diğer		
	Dönem Sonu Sınavı		70
<b>ÖĞRETİM ELEMANI</b>	Lisans diplomasına sahip öğretim elemanı		
<b>KAYNAKLAR</b>	Ders kitabı, yardımcı kitap ve diğer kaynaklar		
<b>İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM/KURULUŞLAR</b>	İLGİLİ SAĞLIK KURUMLARI		