

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 101- MÖNÜ PLANLAMA	1. DÖNEM	2	0	2	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Gastronomi Kavramı, Tarihçesi, Önem ve Amacı				
2	Menü Kavramı ve Tarihçesi				
3	Menü Planlama İlkeleri				
4	Menüde Yapı ve İçerik				
5	Menüde Sınıflama				
6	Menüde Güncelleme ve Üretim				
7	Menüde Uyum ve Sofra				
8	Menüde Gıda Güvenliği				
9	Menüde Malzeme Satın Alma ve Depolama,				
10	Menüde Maliyet				
11	Yiyecek ve İçeceklerin Reçetelerinin Oluşturulması				
12	Yiyecek ve İçeceklerin Reçetelerinin Oluşturulması				
13	Porsiyon Maliyetlerini Hesaplamak				
14	Menüde Tasarım ve Pazarlama				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 103- KAT HİZMETLERİ	1.DÖNEM	3	1	4	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Kat Hizmetleri Bölümünün Tanımı, Konaklama İşletmeciliğindeki Önemi				
2	Kat Hizmetleri Bölümünün Diğer Bölümlerle İlişkisi				
3	Kat Hizmetleri Organizasyon Şeması				
4	Kat Hizmetleri Bölümünde Personel ve Görev Tanımları				
5	Kat Hizmetlerinde Bilgisayar Ortamında İletişim				
6	Turizm Terimleri, İnsan Kaynakları, İş Gücü Devir Hızı Maliyeti, Personel Bulma, Personel Seçme, İşe Başlatma, Eğitim ve Performans Değerlendirme				
7	Kat Hizmetleri Depo Sayımı, Dönüşümlü ve Dönüşümsüz Malzemeler, Stok Kontrol, Temizlik Araç ve Gereç Kontrol Yöntemleri				
8	Kat Hizmetlerinde Planlama, İş Programları, Envanter Planlama				
9	Kat Hizmetlerinde İş Kotalarını Etkileyen Unsurlar, Programlama, Koordinasyon ve Denetim Yöntemleri				
10	Kat Hizmetleri İş Kontrolü, Materyal Kontrolü ve Performans Kontrolü, Bütçeleme, Bütçenin Hazırlanması, Kontrolü ve Bütçe Masraf Kalemleri				
11	Kat Hizmetlerinde Hijyen, Personel ve Misafir Alanlarında Hijyen				
12	Cilalama, Halı Yıkama, İlaçlama, İç Mekan ve Dış Mekan Bitki Bakımı, Misafir Odalarının Dekorasyonu				
13	Kat Hizmetleri ve Güvenlik, Kat Hizmetlerinde Kaza Nedenleri, Misafir ve Otel Eşyalarının Korunması				
14	Çamaşırhane Yönetimi.				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 105- TEMEL HUKUK	1.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Hukukun temel kavramları				
2	Hukuk sistemi				
3	Hakkın tanımı ve türleri				
4	Hakkın yönetimi				
5	Kişilik kavramı				
6	Tüzel kişilik				
7	Aile hukuku				
8	Eşya hukuku				
9	Borçlar hukuku				
10	Sözleşmeler				
11	Çeşitli hükümler				
12	Çeşitli hükümler				
13	Hak arama süreci				
14	Hak arama süreci				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 107- TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	1.DÖNEM	1	2	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Temel Bilgiler				
2	Windows XP				
3	Windows XP				
4	Windows XP				
5	Microsoft Word				
6	Microsoft Word				
7	Microsoft Word				
8	Microsoft Excel				
9	Microsoft Excel				
10	Microsoft Excel				
11	Microsoft Powerpoint				
12	Microsoft Powerpoint				
13	İnternet kullanımı				
14	İnternet kullanımı				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TRD 101- TÜRK DİLİ I	1.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Dersin amaç ve hedefleri, içeriği yararlanılacak kaynaklar ve yarıyıl ders planının tanıtımı				
2	Dil nedir? Dilin özellikleri nelerdir?				
3	Dil doğuş teorileri ve dil türleri				
4	Dil kültür ilişkisi				
5	Yeryüzündeki diller ve Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri				
6	Türk Dilinin tarihi devreleri				
7	Dil bilgisi nedir? Dil bilgisinin konuları ve bölümleri				
8	Ders Değerlendirmesi				
9	Türkçede seslerin sınıflandırılması, Türkçenin ses özellikleri				
10	Türkçede ses olayları, Türkçede hece yapısı, Türkçede vurgu				
11	Türkçede yapım ve çekim ekleri				
12	Türkçede sözcük türleri (İsim, sıfat, zarf, zamir)				
13	Türkçede sözcük türleri (Fiil, bağlaç, edat, ünlem)				
14	Cümle öğeleri ve çeşitleri				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
AİT 101- ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	1.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	İnkılâp ve İnkılâpla ilgili Kavramlar: Devlet ve Unsurları, Tekâmül, İslahat, Hükümet Darbesi, İhtilâl, İnkılâp				
2	İnkılâp ve İnkılâpla ilgili Kavramlar: Devlet ve Unsurları, Tekâmül, İslahat, Hükümet Darbesi, İhtilâl, İnkılâp				
3	Osmanlı Devleti'nde yenilik hareketleri, Tanzimat Fermanı, İslahat Fermanı, I. Meşrutiyet, II. Meşrutiyet				
4	Osmanlı Devleti'nde Fikir Akımları (Osmanlıcılık, İslamcılık, Batıcılık, Türkçülük.) İttihat ve Terakki Partisi'nin iktidara gelmesi. 31 Mart olayı, Trablusgarp Savaşı, Balkan Savaşları				
5	Birinci Dünya Savaşı'nın Nedenleri ve Savaşın başlaması, Osmanlı Devleti'nin Savaşa katılması, Cephele ve Sonuçları				
6	Osmanlı Devleti'ni Paylaşım antlaşmaları (Boğazlar, Londra, Sykes Picot, St. Jean de Maurienne Ant.) I. Dünya Savaşı'nın Sona Ermesi, Ermeni olayları, Mondros Ateşkes Antlaşması				
7	Ulusal Mücadele dönemi, İşgaller karşısında Ulusun ve Ülkenin durumu Cemiyetler ve Faaliyetleri, Mustafa Kemal Paşa'nın İstanbul'a gelişi ve duruma bakışı				
8	Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı. Mustafa Kemal Paşa'nın Havza'daki Faaliyetleri, Amasya Genelgesi, Erzurum Kongresi ve önemi				
9	Balıkesir ve Alaşehir Kongreleri. Sivas Kongresi ve önemi, Ulusal Mücadele döneminde diğer kongreler				
10	Amasya Görüşmeleri, Sivas'ta komutanlarla yapılan toplantı. Temsil Heyeti'nin Ankara'ya gelişi. Son Osmanlı Mebuslar Meclisi'nin toplanması, Misak-ı Milli				
11	T.B.M.M.'nin açılması, Nitelikleri. Ulusal Mücadele'de Basın, T.B.M.M.'ye karşı ayaklanmalar. Türkiye'yi paylaşma tasarıları				

12	Ulusal Ordunun Kurulması (Kuva-yı Milliye, Düzenli Ordu), Güney ve Güney Doğu Cephesi, Doğu Cephesi (TBMM ? Sovyet Rusya İlişkileri)
13	Ermeni Sorunu, Ermenilerle yapılan Savaşlar, TBMM?Gürcistan ilişkileri, Batı Cephesi (I. ve II. İnönü Savaşları, Kütahya?Eskişehir Muharebesi)
14	Sakarya Savaşı, Büyük Taarruz, Mudanya Ateşkes Antlaşması

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
YBD 101- YABANCI DİL I	1.DÖNEM	2	0	2	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	TO BE FİİLİ(PRESENT)				
2	SAYILABİLEN VE SAYILAMAYAN İSİMLER				
3	THERE IS THERE ARE (VARDIR)				
4	NESNEL ZAMİRLER				
5	SAHIP OLMAK FİİLİ(HAVE GOT ,HAS GOT)				
6	SAHIP OLMAK FİİLİ(HAVE GOT ,HAS GOT)				
7	İYELİK SIFATLARI VE İYELİK ZAMİRLERİ				
8	TO BE FİİLİ (Past)				
9	PAST HALİ(VARDI)				
10	İŞARET ZAMİRLERİ				
11	MİKTAR BELİRLEYİCİLER				
12	DÖNÜŞÜMLÜ ZAMİRLER				
13	DÖNÜŞÜMLÜ ZAMİRLER				
14	Sıfatlar				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 109-ÖN BÜRO HİZMETLERİ	1.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Otelcilik Endüstrisinin Genel Yapısı, Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması ve Özellikleri				
2	Konaklama İşletmelerinde Ön Büronun Yeri ve Önemi				
3	Ön Büro Bölümünün Görevleri ve Diğer Bölümlerle İlişkisi				
4	Ön Büro Personeli ve Görev Tanımları				
5	Konaklama İşletmelerinde Yatak, Oda ve Pansiyon Türleri				
6	Konaklama İşletmelerinde Konuk Tipleri				
7	Ön Büro Departmanında Konukları Karşılıyarak Bagajlarını Taşıma ve Araçlarını Park Etme				
8	Ön Büronun Pazarlama İşlevi				
9	Oda Satış Teknikleri				
10	Müşteri Hesapları, Çeşitleri ve Özellikleri				
11	Oda Blokajı Atma VIP Konuklar, Gruplar ve Münferit Konukların Girişinden Önce Yapılan Hazırlıklar				
12	Ön Büro Ekipmanları, Form ve Çizelgeler				
13	Ön Büro Bölümünde Güvenlik				
14	Ön Büro Departmanında Konukların Karşılanması ve Check In İşlemleri				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 111-GENEL İŞLETME	1.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	İşletme Kavramı, İşletmeciliğin Kritik Öğeleri ve İşletmecilikte Ağırlıklı kavramlar				
2	İşletmecilik Uğraşısının Kronolojik Trendi ve Diğer Disiplinlerle Bağlantısı - İşletmeleri Etkileyen Çevre Koşulları				
3	İşletmenin Amaçları ve Kişileri İşletme Kurmaya Yönlendiren motivler				
4	İşletmeciliğin Tüm Eylemlerinde Geçerli Olan Rasyonelleştirme İlkeleri (Verimlilik, Etkililik, Etkinlik, Üretkenlik, Karlılık,Globalleşme)				
5	İşletmecilikte Başlangıç Faaliyetleri ve Kuruluş Şekilleri				
6	İşletmelerin Sınıflandırılması ve İşletmeler arası İşbirliği Şekilleri ve yönleri				
7	İşletmelerde Genel İşlev Olarak yönetim				
8	İşletmelerde Temel İşlev Pazarlama yönetimi				
9	İşletmelerde Temel İşlev Üretim yönetimi				
10	İşletmelerde Destekleyici ve Kolaylaştırıcı İşlevler Muhasebe ve Finansman Yönetimi				
11	İşletmelerde Destekleyici ve Kolaylaştırıcı İşlev İnsan Kaynakları işlevi				
12	İşletmelerde Değişim ve Gelişim İşlevi AR-GE Yönetimi				
13	İşletmelerde Değişim ve Gelişim İşlevi Örgüt Geliştirme				
14	İşletmecilik Uğraşısının Kronolojik Trendi ve Diğer Disiplinlerle Bağlantısı - İşletmeleri Etkileyen Çevre Koşulları				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 113- GENEL TURİZM	1.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm ve Turist Kavramlarının Tanımı, Özellikleri				
2	Turizmin Diğer Bilim Dalları İle İlişkisi				
3	Turizm Çeşitleri				
4	Turizmi Etkileyen Faktörler				
5	Turizmin Gelişmesi ve Turizm Politikası				
6	Turizmin Ekonomideki Yeri ve Önemi				
7	Turizmde Arz ve Talep				
8	Turistik Ürün				
9	Turistik Yoğunlaşma Faktörleri ve Nedenleri				
10	Turistik Yoğunlaşma Sonuçları ve Çözümleri				
11	Türkiye'nin Kültürel Zenginliği				
12	Türkiye Turizm Coğrafyası				
13	Ören Yerleri ve Müzeler				
14	Türkiye'nin Tabii Zenginlikleri				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 115- ENDÜSTRİYEL YİYECEK ÜRETİMİ I	1.DÖNEM	1	1	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Yemek Pişirme Sanatı ve Tarihsel Gelişimi				
2	Ulusal ve Uluslararası Mutfaklar				
3	Yiyecek Üretiminde Kullanılan Araç ve Gereçler				
4	Mutfak Organizasyonu				
5	Yemek Üretim Sistemleri				
6	Gıda Muhafaza Yöntemleri				
7	Geleneksel Gıda Muhafaza Teknikleri				
8	Isıl İşlem İçeren Muhafaza Teknikleri				
9	Soğuk İşlem İçeren Muhafaza Teknikleri				
10	Kontrollü ve Modifiye Atmosferde Muhafaza				
11	Işınlarla Muhafaza				
12	Koruyucu Madde İle Muhafaza				
13	Gıda Muhafazasında Yeni Yöntemler				
14	Uygulama ve Genel Tekrar				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 102-MUTFAK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	2.DÖNEM	2	2	3	5
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Mutfağın Tanımı, Tarihsel Gelişimi, Türk Ve Dünya Mutfaklarının Genel Özellikleri				
2	Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Organizasyonu, Görev Tanımları ve Verim				
3	Mutfak Hizmetleri Personeli Görev Tanımları				
4	Otel İşletmelerinde Mutfak Planlama ve Mutfağın Konumu ve Fiziksel Özellikleri				
5	Otel Mutfaklarında Kullanılan Sabit Araç ve Gereçler				
6	Otel Mutfaklarında Kullanılan Sabit Olmayan Araç ve Gereçler				
7	Mutfakta Hijyen ve Sanitasyon Uygulamaları				
8	Mutfakta HACCP Uygulamaları ve Önemi				
9	Beslenmenin Önemi, Besin Öğeleri ve Grupları				
10	Beslenme ve Menü Planlama				
11	Uluslararası Mutfaklarda Kullanılan Temel Pişirme Yöntemleri ve Uygulama				
12	Otel İşletmeleri Mutfaklarında Denetim				
13	Çeşitli otel ve toplu Beslenme Hizmeti Veren Firmaların Mutfaklarını Yerinde İnceleme				
14	Mutfakta Alınması Gereken Güvenlik Önlemleri				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 104-PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	2.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Protokolün tanımı ve tarihsel gelişimini incelemek				
2	Sosyal davranış protokolünü uygulamak				
3	Sosyal davranış protokolünü uygulamak				
4	Sosyal davranış protokolünü uygulamak				
5	Kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak				
6	Kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak				
7	Kurum ve kuruluşlarda protokolü uygulamak				
8	Kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak				
9	Kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak				
10	Kurumsal etkinliklerde protokolü uygulamak				
11	Kişisel bakımını yapmak				
12	Konuk protokolü				
13	Kıyafet ve aksesuar seçmek				
14	Davet protokolü				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 106- KONGRE VE ETKİNLİK YÖNETİMİ	2.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Kongre ve Etkinliklerin Turizm İle İlişkisi				
2	Toplantı Kavramı, Kapsamı ve Toplantı Turizminin Gelişme Nedenleri				
3	Çeşitli Toplantı Pazarları				
4	Toplantı Pazarında Satın Alma Davranışının İncelenmesi				
5	Toplantı Organizatörlüğü ve Toplantı Planlama, Yönetme				
6	Toplantı Organizatörlüğü ve Toplantı Planlama, Yönetme				
7	Toplantı Pazarı İçin Pazarlama Planının Hazırlanması				
8	Toplantı ve Kongre Otelleri				
9	Oteller Açısından Toplantı Satış Faaliyetlerinin organizasyonu				
10	Tutundurma Araçlarının Toplantı Pazarı Açısından Analizi				
11	Kişisel Satış				
12	Toplantı Öncesinde, Sırasında ve Sonrasında Otel İşletmesi Tarafından Yapılacak İşler				
13	Sergi ve Fuar Organizasyonu				
14	Sergi ve Fuar Organizasyonu				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 108- TURİZM PAZARLAMASI	2.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm Pazarlaması Kavramı, Gelişimi ve Önemi				
2	Turizmde Pazarın Yapısı ve Turist Davranışı				
3	Turistik Ürün ve Hizmet Politikaları				
4	Turizmde Fiyatlandırma				
5	Turizm Dağıtım Kanalları ve Turizmde Tutundurma Çalışmaları				
6	Turizmde Destinasyon Yönetimi				
7	Turizmde Pazarlama Planlaması				
8	Turizmde Stratejik Planlama ve Yönetim				
9	Pazarlama Denetimi ve Performansın Ölçülmesi				
10	Turizmde Pazarlama Araştırmaları				
11	Turizm Pazarlamasında Haberleşmenin Önemi				
12	Turizmde Sosyal Medya ve Halkla İlişkiler				
13	Hizmet Pazarlamasının Önemi				
14	Hizmet Pazarlamasının Önemi				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 110- TEMEL İLETİŞİM	2.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	İletişim				
2	Yazılı İletişim				
3	Sözsüz İletişim				
4	Bıçimsel İletişim				
5	Bıçimsel Olmayan İletişim				
6	Kitle İletişimi İle İlgili Temel Kavramlar				
7	Temel Kitle İletişimi Modelleri				
8	Hedef Kitlenin Belirlenmesi- Mesajın Belirlenmesi				
9	Kanalın Özellikleri				
10	Kanalın Özellikleri				
11	Olumlu Ve Olumsuz Geri Bildirim				
12	İletişimi Engelleyen Unsurlar				
13	İletişim Engellerini Aşma Yolları				
14	Örgütsel İletişim				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TRD102-TÜRK DİLİ II	2.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Türk dilinin özelliklerini, işleyiş kurallarını sezip örneklerle açıklayabilmek.				
2	Dilin işlevini, boyutlarını, dil-düşünce-kültür-toplum ilişkisini ifade edebilmek.				
3	Konuşma dili ve yazı dili kavramları arasındaki farkı ayırt etmek.				
4	Okuduğu, dinlediği bir metni ya da izlediği bir programı doğru çözümleyebilmek.				
5	Duygularını, düşüncelerini, tasarladıklarını, izlenimlerini, gözlemlerini söz ve yazıyla doğru ve etkili bir şekilde anlatabilmek.				
6	Türkçe'nin tarihî geçmişini ve yeryüzündeki diller arasındaki yerini saptamak.				
7	Türkçe sesbilgisi kurallarını anlatabilmek.				
8	Bıçimbirimle ilgili temel kavramları uygulayabilmek.				
9	Cümle ve anlam bilgisi ile ilgili kavramları açıklayabilmek.				
10	Dil kullanımındaki yanlışları kavrayıp örnek metinler üzerinde gösterebilmek.				
11	Bilimsel, sorgulayıcı, yorumlayıcı, yaratıcı ve yapıcı bir düşünce alışkanlığını geliştirebilmek.				
12	Değerlerine sahip çıkan ve hoşgörülü; sorunlara çözüm önerileri getirebilen; bu konulardaki düşüncelerini sözlü ve yazılı olarak doğru ifade edebilen bireyler geliştirebilmek.				
13	Okuma				
14	Genel değerlendirme				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
AİT 102- ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ II	2.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Giriş				
2	Düzenli Orduların Kurulması				
3	Doğu Cephesi				
4	Düzenli Orduların Yunanlılara Karşı Yaptığı Savaşlar,1.İnönü,2.İnönü Savaşları				
5	Düzenli Orduların Yunanlılara Karşı Yaptığı Savaşlar,1.İnönü,2.İnönü Savaşları				
6	Sakarya Savaşı ve Sonraki Gelişmeler				
7	Türkiye Büyük Millet Meclisi				
8	Milli Mücadele Dönemi Türk Dış Politikası ve Lozan Antlaşması				
9	Atatürk Dönemi Dış Politikası				
10	Cumhuriyet Dönemi Siyasi Partileri				
11	Cumhuriyet Dönemi Siyasal Gelişmeler				
12	Atatürk Döneminde Ekonomik Gelişmeler				
13	İnkılâplar				
14	Atatürk İlkeleri				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
YBD 102- YABANCI DİL II	2.DÖNEM	2	0	2	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Geniş Zaman				
2	Şimdiki zaman				
3	Vücutumuz				
4	Okul dersleri				
5	Okul dersleri				
6	Okuma				
7	Geçmiş zaman				
8	Öneride bulunma				
9	Sağlık				
10	Okuma				
11	Seyahat				
12	Gelecek zaman				
13	Gelecek zaman				
14	Kıyafetler				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 112-ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	2.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Dersin mantıksal çerçevesini açıklamak.				
2	Yönetim ,Yönetici ve Örgüt Kavramlarına Giriş				
3	Kişilik				
4	Bilişsel Öğrenme				
5	Sosyal Öğrenme				
6	Algılama				
7	Tutum ve İşe İlişkin Tutumlar				
8	Grup ve Ekip				
9	İletişim				
10	Motivasyon				
11	Güç, Politika ve Liderlik				
12	Çatışma ve Çatışma Yönetimi				
13	Stres ve Zaman Yönetimi				
14	Örgütlerde Duygusal Zeka				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 114- ÖN BÜRO ODA İŞLEMLERİ	2.DÖNEM	1	1	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Otel İşletmeleri açısından Yönetim Fonksiyonu				
2	Rezervasyon İstatistikleri				
3	Odalar Bölümü Yönetim Örgütlemesi				
4	Oda Fiyatlarının Analiz Edilmesi				
5	Odalar Bölümünde Fiyatlandırma				
6	Otel İşletmelerinde Tahminler				
7	Günlük Oda Raporları ve Detaylar				
8	Otel İşletmelerinde Getiri Yönetimi				
9	Oda Tipleri ve Konaklama Çeşitleri				
10	Oda Blokajı, Konuk Giriş Öncesi Hazırlıklar				
11	Fazla Rezervasyon				
12	Housekeeper Raporu İle Oda Kontrolü Yapma				
13	Sorunların Tespiti, Konuk Foliolarındaki Sorunlar ve Sorun Giderme				
14	Vip Konuk ve Konuk Taleplerini Yerine Getirme				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 116-ENDÜSTRİYEL YİYECEK ÜRETİMİ II	2.DÖNEM	1	1	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Beslenme ve Besin Öğeleri				
2	Pişirmenin Amaçları				
3	Isı Aktarımı Türleri				
4	Pişirme Yöntemlerinin Sınıflandırılması				
5	Pişirme Kapları ve Ekipmanları				
6	Pişirme Kapları ve Ekipmanları				
7	Sulu Pişirme Yöntemleri				
8	Kuru Pişirme Yöntemleri				
9	Sıcak Hava Kullanılan Pişirme Yöntemleri				
10	Yeni Pişirme Yöntemleri				
11	Farklı Pişirme Yöntemlerinin Sağlık Üzerine Etkileri				
12	Mutfakta Hijyenin Önemi				
13	Mutfakta İş Sağlığı ve Güvenliği				
14	Genel Tekrar ve Uygulama				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 201- MESLEKİ YABANCI DİL I	3.DÖNEM	2	2	3	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Otelde rezervasyon				
2	Rezervasyon değişiklikleri				
3	Rezervasyonu olan müşteri giriş işlemleri				
4	Rezervasyonu olmayan müşteri giriş işlemleri				
5	Otelin tanıtılması				
6	Otelde müşteri çıkış işlemleri				
7	Genel tekrar ve uygulama				
8	Kahvaltı				
9	Yiyecek ve içecek ve sipariş bilgisi				
10	Restoranda müşterilerle iletişim				
11	Otelde müşteri istekleri konusunda iletişim				
12	Müşteri sorunları				
13	Otel servisleri hakkında bilgilendirme				
14	Genel tekrar ve uygulama				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 203- REKREASYON YÖNETİMİ	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Temel Turizm Kavramları				
2	Boş Zaman Değerlendirmenin Rekreasyon Ve Animasyonla İlişkinin Kurulması.				
3	Rekreasyon Kavramı				
4	Rekreasyon ve Turizm İlişkisi				
5	Rekreasyon Faaliyetlerinin Sınıflandırılması				
6	Rekreasyon Planlaması				
7	Rekreasyon Uygulamalarında Liderlik				
8	Animasyon Kavramı ve Animasyon Çeşitlerinin Öğrenilmesi.				
9	Animasyon Türlerine Örnek Oluşturma Çalışması, Animasyon Hizmetlerinin Özellikleri ve Fonksiyonlarının Bilinmesi.				
10	Animasyon Yönetimi ve İşletmeciliği				
11	Animasyon Hizmetlerinin Organizasyonu ve Animasyon Personelinin Yetki ve Sorumluluklarının Tanınması.				
12	Animasyon Etkinliklerinin Yönetilmesi, Eşgüdümü ve Denetimi, Animatörlerin Turistleri Etkileme Yöntemleri.				
13	Geleneksel Kültürün Animasyon Etkinliklerinde Uygun Kullanımının Yöntemleri.				
14	Animasyon Etkinliklerinin Otel ve Tatil Köylerinde Planlanmasına ve Gerçekleştirilmesine Yönelik Uygulamalar.				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 205- TURİZM MEVZUATI	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm Hukukuna Giriş				
2	Turizm Politikaları Açısından Turizm Hukukunun Yeri ve Önemi				
3	Türk Turizm Hukukunun Kaynakları				
4	Anayasalarda Turizm				
5	Seyahat Hürriyeti				
6	Turizmi Teşvik Kanunu				
7	Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine Ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik-1				
8	Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine Ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik-2				
9	1618 Sayılı Seyahat Acenteleri Kanunu				
10	Turizm İşletmelerinin Bakanlık, Birbirleriyle Ve Müşterileriyle İlişkileri Hakkında Yönetmelik				
11	Turizm Alan Ve Merkezlerinde Yer Alan Termal Sularının Kullanımı Hakkında Yönetmelik				
12	Yat Turizmi Yönetmeliği				
13	Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği				
14	Dünya Turizm Örgütü Tüzüğü				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 207-TURİZM EKONOMİSİ	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm ekonomisine giriş				
2	Turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramlar				
3	Turizm ekonomisinde tüketici dengesi, talep eğrisi, talep eğrisi boyunca hareketlenme ve talepteki kaymaları grafik yardımıyla ve sözel olarak açıklayabilmek.				
4	Turizm ekonomisinde üretici dengesi, arz eğrisi, arz eğrisi boyunca hareketlenme ve arzdeki kaymaları grafik yardımıyla ve sözel olarak açıklayabilmek.				
5	Turizm ekonomisinde piyasa dengesi ve piyasa dengesindeki değişimleri grafik yardımıyla ve sözel olarak analiz edebilmek.				
6	Turizm ekonomisinde piyasa türlerini açıklayabilmek ve aralarında ayırım yapabilmek.				
7	Turizm ekonomisinde piyasa türlerini açıklayabilmek ve aralarında ayırım yapabilmek.				
8	Turizm ekonomisinde talep esnekliği ve arz esnekliği ile ilgili esneklik kavramlarını kavramak ve ilgili esneklikleri hesap edebilmek.				
9	Örneklerin İncelenmesi				
10	Gayri Safi Milli Hasıla ve çeşitli milli hasıla ve gelir kavramlarını açıklamak. Bu kavramlarla ekonomik büyüme kavramı arasındaki ilişkiyi kavramak. Turizmin ekonomiye katkısını hesap edebilmek.				
11	Gayri Safi Milli Hasıla ve çeşitli milli hasıla ve gelir kavramlarını açıklamak. Bu kavramlarla ekonomik büyüme kavramı arasındaki ilişkiyi kavramak. Turizmin ekonomiye katkısını hesap edebilmek.				
12	Enflasyon, işsizlik, para ve banka, uluslararası ekonomi ile ilgili temel bilgiye sahip olmak. Turizm ekonomisi ve bu kavramlar arasındaki ilişkiler .				
13	Enflasyon, işsizlik, para ve banka, uluslararası ekonomi ile ilgili temel bilgiye sahip olmak. Turizm ekonomisi ve bu kavramlar arasındaki ilişkiler .				
14	Maliye ve para politikalarının etkinliği, yoksullukla mücadele politikaları konusunda temel bilgiye sahip olmak.				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 209- YİYECEK-İÇECEK SERVİSİ I	3.DÖNEM	2	2	3	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Dersin tanıtımı, faaliyet ve işleyişin açıklanması.				
2	Ekonomik kavramlara giriş: Sektör ve alt sektör kavramları.				
3	Turizm alt sektörü.				
4	Yiyecek ve içecek hizmetlerinin kapsamı.				
5	Yiyecek ve içecek işletmelerine giriş.				
6	Yiyecek ve içecek işletmelerinin bugünkü durumu ve geleceği.				
7	Yiyecek ve içecek yönetiminin esasları.				
8	Yiyecek ve içecek hizmetlerinin pazarlanması.				
9	Menü ve planlanması.				
10	Yiyecek içeceklerin satın alınması ve tesellümü.				
11	Yiyecek içecek sevişi türleri.				
12	Farklı servis türlerinin içerikleri.				
13	Servis uygulamaları.				
14	Servis uygulamaları.				

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 211- DÜNYA MUTFAĞI	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Mutfağın tanımı, kültürel boyutları ve işlevleri.				
2	Mutfak kültürü: Arap, Hint, İran Mutfakları.				
3	Mutfak kültürü: Çin ve Türk Mutfakları				
4	Mutfak kültürü: Amerika Kıtası Mutfağı				
5	Mutfak kültürü:Fransız ve İngiliz Mutfakları				
6	Mutfak kültürü:Orta Asya, Osmanlı , Günümüz Türk Mutfağı				
7	Türk Mutfağını Oluşturan Temel Yemek Teknikleri				
8	Mutfak Kültürü: İtalyan Mutfağı				
9	Mutfak kültürü:Rus Mutfağı				
10	Mutfak kültürü:Alman Mutfağı				
11	Mutfaklarda yer alan araç-gereçler ve özellikleri				
12	Mutfaklarda yer alan araç-gereçler ve özellikleri				
13	Özel gün ve törenlerde yer alan yiyecekler ve içecekler				
14	Yöresel yiyecek ve içeceklerle ilgili projelerin sunumu				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 213- TURİZM VE ÇEVRE	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Çevre Sorunları ve Türkiye				
2	Çevre ve Turizm				
3	Hava, Su ve Toprak Kirliliği, Atıklar				
4	Sürdürülebilirlik ve Turizm				
5	Sürdürülebilirlik ve Turizm				
6	Ekoturizm; tanımı, amaçları ve gelişimi				
7	Ekoturizmin Çeşitleri				
8	Sürdürülebilir Kalkınma				
9	Gelişmekte olan ve/veya az gelişmiş ülkelerde çevresel yaklaşım				
10	Gelişmekte olan ve/veya az gelişmiş ülkelerde çevresel yaklaşım				
11	Turizmin Ekonomik ve Sosyal Çevreye Etkileri				
12	Ekoturizm ve Sürdürülebilirlik				
13	Turizmin Doğal Çevreye Etkileri				
14	Çevreyle İlgili Mevzuat				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 215- GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON I	3.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 217- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	3.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	İş sağlığı ve işçi güvenliğinin tanımı				
2	İSG politikalarının oluşturulması ve yönetimi				
3	İş hukukunun temel kavramları				
4	İş kazaları ve meslek hastalıklarının nedenleri				
5	Mevcut iş kazalarını azaltabilmek için alınması gerekli tedbirler				
6	Çalışanları daha güvenli ortamda iş ortamının hazırlanabilmesi için yapılması gerekli olan çalışmalar				
7	İş kazalarının değerlendirilmesi				
8	İş güvenliği hakkının ortaya çıkışı				
9	İş güvenliği programı, işçi sağlığı ve iş güvenliği kurulları, meslek hastalıklarının tanımı ve ortaya çıkış nedenleri				
10	İş güvenliği tedbirleri				
11	İşverenin sorumluluğu				
12	Tazminat davaları ve çeşitleri				
13	Gıda sektöründe yaşanabilecek tehlikeler				
14	Turizm işletmelerinde iş sözleşmesi ve iş sağlığı konusunun anlatılması				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 219-TURİZM İŞLETMELERİNDE HALKLA İLİŞKİLER	3.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Halkla İlişkiler Kavramı, Önemi ve Gelişimi				
2	Halkla İlişkilerde izlenen Temel Amaçlar ve İlkeler				
3	Halkla İlişkilerin Organizasyon İçindeki Yeri				
4	Halkla İlişkiler Yönetimi				
5	Halkla İlişkiler Yönetimi				
6	Halkla İlişkilerde Hedef Kitle				
7	Halkla İlişkilerde Kullanılan İletişim Araçları				
8	Halkla İlişkilerin Uygulama Alanları				
9	Kriz Yönetimi				
10	Halkla İlişkiler ve Etik				
11	Kurumsal ve Kişisel İmaj				
12	Sözsüz İletişim (Beden Dili)				
13	Halkla İlişkilerde Stratejik Planlama				
14	Turizm İşletmelerinde Halkla ilişkilerin Önemi				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 221- TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTECİLİĞİ	3.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğüne Giriş				
2	Seyahat acentalarının sınıflandırılması				
3	Seyahat acentalarının kuruluş şartları				
4	Tur operatörü nedir?				
5	Seyahat acentası ve tur operatörü arasındaki farklar				
6	TURSAB				
7	Dünyadaki tur operatörleri				
8	Seyahat Acentaları ve Tur Operatörlerinin Diğer Turizm İşletmeleri ile Ticari İlişkileri				
9	Paket tur hazırlayabilme				
10	1618 Sayılı Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü Kanunu				
11	Paket Tur tüketim aşaması ve Tur operatörü-Karşılıyıcı Acente-Otel anlaşmaları				
12	Seyahat Acentacılığı İşlemleri, Bilgilendirme, Rezervasyon, Transfer				
13	Biletleme, Merkezi Rezervasyon Sistemleri Tur Operatörlüğü				
14	Seyahat Acentalarının Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 202-MESLEKİ YABANCI DİL II	4.DÖNEM	2	2	3	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Telefonla rezervasyon iptali ve değişikliği. Gelen telefon çağrılarını aktarma.				
2	Otel servisleri hakkında bilgi verme				
3	Müşterilere otel içinde rehberlik yapma				
4	Müşterilere soru sorma				
5	Yerel turistik yerler konusunda müşteri sorularını cevaplandırma				
6	Yerel turistik yerler konusunda müşteri sorularını cevaplandırma				
7	Öğrenci uygulama çalışmaları				
8	Müşteri şikayetlerine cevaplandırma				
9	Bardaki problemlerle ilgilenme				
10	Müşteri memnuniyetini araştırma				
11	Oteldeki teknolojik imkanlarla ilgili müşterilere yardımcı olma				
12	Otel diyalogları hazırlama				
13	Kontrollü rol oymama				
14	Kontrollü rol oymama				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 204-DEKORASYON HİZMETLERİ	4.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Dekorasyon kavramı , ergonomi ve dekorasyonun önemi				
2	Dekorasyonu etkileyen faktörler				
3	Dekorasyonda renk ve mobilya				
4	Dekorasyonda mefruşat seçimi				
5	Dekorasyon ve çiçekler				
6	Otel işletmelerinde dekorasyonun önemi ve maliyet				
7	Konuk katlarında dekorasyon hizmetleri				
8	Dekorasyonda yenilik kararı almayı etkileyen unsurlar				
9	Lobi dekorasyonu				
10	Restoran dekorasyonu				
11	Havuz dekorasyonu				
12	Bahçe dekorasyonu				
13	Plaj ve barlarda çevre düzenlemesi				
14	Genel tekrar				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 206-MESLEKİ BECERİ KAZANDIRMA	4.DÖNEM	2	2	3	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Konaklama hizmeti veren işletmelerin çalışma koşulları				
2	İş yerinde çalışma ilkeleri ve iş ahlakı				
3	Ön büro departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
4	Ön büro departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
5	Ön büro departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
6	Kat hizmetleri departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
7	Kat hizmetleri departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
8	Kat hizmetleri departmanı iş işleyişi ve uygulamaları				
9	Mutfak hizmetleri ve uygulamaları				
10	Mutfak hizmetleri ve uygulamaları				
11	Mutfak hizmetleri ve uygulamaları				
12	Yiyecek içecek departmanı ve servis uygulamaları				
13	Yiyecek içecek departmanı ve servis uygulamaları				
14	Bazı konaklama işletmelerini ziyaret etme				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 208-ALTERNATİF TURİZM	4.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Alternatif Turizmin Tanımı, Amacı, Kapsamı ve Çeşitleri				
2	Alternatif Turizm ve Gelişme Alanları				
3	Alternatif Turizmin Ülke ekonomisine katkıları				
4	Turistik Ürün Çeşitlendirme				
5	Türkiyenin Alternatif Turizmde Avantajları ve Dezavantajları				
6	Sağlık ve Termal Turizm				
7	Kış Sporları Turizmi				
8	Hava Sporları Turizmi				
9	İnanç Turizmi				
10	Yayla Turizmi				
11	Yat Turizmi				
12	Mağara Turizmi				
13	Helal Turizm, Hüzün Turizmi				
14	Diğer Alternatif Turizm Çeşitleri				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 210- YİYECEK İÇECEK SERVİSİ II	4.DÖNEM	2	2	3	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Servis Departmanının Tanımı, Anlam ve Önemi				
2	Servis Departmanında Kullanılan Araç Gereçler.				
3	Servis Departmanında Kullanılan Araç Gereçler.				
4	Servis Departmanında ki Araç ve Gereçlerin Kullanımı , Temizliği ve Bakımı				
5	Servis Departmanında ki Araç ve Gereçlerin Kullanımı , Temizliği ve Bakımı				
6	Mise en Place				
7	Servis Türleri				
8	A'la Carte, Table D Hote ve Kahvaltı Servisleri				
9	Davetler				
10	Barlar ve İçkiler Hakkında Genel Bilgiler.				
11	Özel çorbalar ve yemekler, Tatlı, salata, meyve servisi				
12	Uygulama				
13	Uygulama				
14	Uygulama				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 212- ZİYAFET SERVİSİ YÖNETİMİ	4.DÖNEM	3	1	4	4
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Otel İşletmelerinde Ziyafetin Anlamı ve Kapsamı				
2	Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlandırma				
3	Ziyafet Faaliyetlerinde Organizasyon				
4	Ziyafet Ünitesinin Diğer Ünitelerle Koordinasyonu				
5	Büfe Organizasyonu				
6	Kokteyl Organizasyonu				
7	Toplantı Organizasyonu				
8	Grup Yemeklerinin Organizasyonu				
9	Yiyecek İçecek Üretim Süreci				
10	Maliyet Yönetimi				
11	Ürün Özellikleri				
12	Analizlerin Yapılması				
13	Uygulama				
14	Uygulama				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ214- OTEL İŞLETMECİLİĞİ	4.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm Yatırım ve İşletmelerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik				
2	Mülkiyet Bakımından Sınıflandırılması				
3	Büyük Otel İşletmeleri				
4	Kuruluş yeri faktörleri				
5	Değişik tip otellerin kuruluş yerlerinin seçimi ile ilgili spesifik faktörler				
6	Otel işletmelerinde kuruluş yeri ile ilgili maliyet hesaplamaları				
7	Giderlerin saptanması, Gelirlerin saptanması				
8	Odaların Sınıflandırılması				
9	Organizasyon tanım, Organizasyon yapılırken göz önünde tutulacak hususlar				
10	Organizasyonun faydaları				
11	Uygun organizasyon biçiminin seçimi				
12	Otel organizasyon tipleri				
13	Otelde temel bölümler				
14	Finansmanın tanımı, varlıkların sağlanması				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 218-GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON II	4.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 220-TURİZM COĞRAFYASI	4.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm ve coğrafya				
2	Marmara Bölgesi				
3	Ege Bölgesi				
4	Akdeniz Bölgesi				
5	İç Anadolu Bölgesi				
6	Doğu Anadolu Bölgesi				
7	Güneydoğu Anadolu Bölgesi				
8	Karadeniz Bölgesi				
9	Kıtalar Coğrafyası ve Turizm- Avrupa Kıtası				
10	Amerika Kıtası				
11	Asya Kıtası				
12	Antarktika Kıtası				
13	Avustralya Kıtası				
14	Afrika Kıtası				

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 216-MESLEK ETİĞİ	4.DÖNEM	2	0	2	3
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Turizm ve Etik				
2	Etik sistemlerini incelemek Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek				
3	Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek				
4	Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek				
5	Sosyal sorumluluk kavramını incelemek				
6	İş Ahlakı				
7	Temel Etik İlkeleri				
8	Etik Türleri				
9	Etik Faktörleri				
10	Etik Standartları				
11	Etik ve Müşteri Şikayetleri				
12	Örnek Olaylar				
13	Örnek Olaylar				
14	Örnek Olaylar				
Dersin Kodu - Adı	Dönemi	T	U	K	AKTS
TOİ 222-İŞARET DİLİ	4.DÖNEM	2	0	2	2
DERS HAFTASI	DERS KONUSU				
1	Türk İşaret Dili nedir?Türk işaret dilinin genel özellikleri nelerdir?Türk İşaret dili Alfabeti				
2	Türk İşaret dili Alfabeti				
3	Aile ve çevresi,Vücutumuz,Sağlık				
4	Fiiller,Sıfatlar				
5	Zıt Anlamlı Kelimeler,Sayılar-Matematik İşaretleri ve Ölçüleri				
6	Duygular, Zaman ve Dilimleri				
7	Taşıtlar ve Trafik, Renkler				
8	Okul ve Eğitim,Isıtma Araçları ve Yakacaklar				
9	Giyecek ve Takılar, Yiyecek ve İçecekler				
10	Ev ve Ev Eşyaları, Meslekler, Müzik ve Müzik Aletleri				
11	El Takımları ve Makineler,Bitkiler ve Hayvanlar				
12	Spor ve Spor Kulüpleri, Yönler. Hava ve Coğrafi terimler				
13	İsimler, Deyimler				
14	Türkiyenin İlleri ve Ülkeler				