

KAĞIZMAN UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DERS İÇERİKLERİ ve KAYNAK KİTAPLAR

I. DÖNEM

AİT 1101 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I (2-0-2)

Atatürk ilkeleri ve inkılap tarihi dersinin amaçları ve inkılapla ilgili bazı kavramlar analiz edilir. XIX. yüzyılda Osmanlı devletinde yenilik hareketleri; Osmanlı devletinin son dönemlerinde devleti kurtarmaya yönelik fikir hareketleri, Osmanlı devletinin son dönemlerinde siyasi ve askeri olaylar; Mondros mütarekesi kurtuluşa giden yol; ilk işgaller ve ülkenin durumu; milli mücadele dönemi; milli mücadelenin hazırlık aşaması analiz edilir.

TEMEL DERS KİTABI: Ahmet Mumcu, Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi-1

YARDIMCI KAYNAKLARI: Türkiye Cumhuriyeti Tarihi-I (Komisyon), Atatürk Araştırma Merkezi Yay.

Mustafa Kemal Atatürk, Nutuk

Kemal Arı, Başlangıçtan Günümüze Türk Devrim Tarihi

Ergun Aybars, Türkiye Cumhuriyeti Tarihi

İlber Ortaylı, İmparatorluğun En Uzun Yüzyılı

Ahmet Mumcu, Tarih Açısından Türk Devriminin Temelleri ve Gelişimi

TDL 1101 TÜRK DİLİ I (2-0-2)

Dil, Diller ve Türk Dili, Dil Bilgisi, Sözcük, Cümle Kelime Türleri, Anlatımın Öğeleri ve Anlatım Türleri, Düzgün ve Etkili Konuşma Temel İlkeleri, dilekçe ve özgeçmiş yazma kuralları, yazım kuralları ve noktalama işaretleri; anlatım bozuklukları, ifade, mimik konuları öğretilir.

TEMEL DERS KİTABI: Yükseköğretim Öğrencileri İçin Türk Dili ve Kompozisyon Bilgileri (Zeynep Korkmaz vd.)

YARDIMCI KAYNAKLAR: Üniversiteler İçin Türk Dili, Muharrem Ergin

Türk Dili Bilgisi, Sezai Güneş

Her Yönüyle Dil, Doğan Aksan

İNG 1101 İNGİLİZCE I (2-0-2)

Yeni dilbilgisi yapılarının (dolaylı anlatım, şartlı cümlecikler, sıfat cümlecikleri) kavratılması, bu yapıların daha önce öğrencilerle birlikte kullanılmasının sağlanması için öğrencilerin yaratıcılığının ve zihinsel gücünün ön plana çıkarıldığı aktiviteler uygulanmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Chilton, Helen ve Edwards Lynda, Gold Pre-First Coursebook, Pearson

YARDIMCI KAYNAKLAR: English File Elementary Student's Book, Oxford

SAY 1103 İŞLETME MATEMATİĞİ (3-0-3)

Yüzde Hesaplamaları: Basit Yüzde Hesabı, Yüzde Tutarı, Yüzde Payı, Oran- Orantı Hesaplamaları: Doğru Orantı, Ters Orantı, Bileşik Orantı, Ortalamalar: Aritmetik, Ağırlıklı, Geometrik ve Harmonik Ortalama Maliyet ve Kâr Hesaplamaları, Faiz Tanımı, Faiz Türleri, Faiz Türleri Arasında Dönüşüm, Basit Faiz Hesaplamaları, Bileşik Faiz Hesaplamaları, İskonto Kavramı ve İç İskonto Hesaplamaları, Dış İskonto Hesaplamaları, Taksitlendirme (Anüite) Hesaplamaları, Karışım Hesaplamaları.

TEMEL DERS KİTABI: Sıdika PARLAK(2011), Ticari Matematik, Ekin Yayınevi, 5. Baskı, Bursa

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sudi APAK(2011), Finans Matematiği, Papatya Yayıncılık, 1. Baskı, İstanbul

Zehra BAŞKAYA (2007), Finans Matematiği, Ekin Yayınevi, 3. Baskı, Bursa

Sıddık ARSLAN (2011), Ticari Matematik, Nobel Yayıncılık, 4. Baskı, Ankara

Ötüken SENGER (2010), Ticari Matematik, Nobel Yayıncılık, 1. Baskı, Ankara

SAY 1107 GENEL İŞLETME (3-0-3)

İşletmecilik ile ilgili temel bilgiler; işletmelerin kuruluşu; işletmelerin hukuki yapıları; iş ahlakı ve sosyal sorumluluk; yönetim ve işlevleri; pazarlama yönetimi; üretim yönetimi; insan kaynakları yönetimi; muhasebe ve finansman yönetimi

TEMEL DERS KİTABI: Tuncer, D., Ayhan, D. Y. & Varoğlu, D. (2009). Genel İşletmecilik Bilgileri. Ankara: Siyasal Kitabevi.

YARDIMCI KAYNAKLARI: Temel İşletmecilik Bilgileri; Erdal Ünsalan, Bülent Şimşeker; Detay Yayıncılık,2006/Ankara

TOKAT, Bülent,(2003), Genel İşletme, Dumlupınar Üniversitesi; Kütahya.

KARLAR, Rıdvan (1998), İşletme Politikası, Anadolu Üniversitesi Basımevi; Eskişehir.

KARA, Mustafa. (2009), Genel İşletme, Lisans Yayıncılık, İstanbul.

SAY 1109 MİKRO EKONOMİ (3-0-3)

İktisatın konusu ve yöntemi, iktisadi sorun, fiyat teorisine giriş: talep ve arz, piyasa dengesi: fiyat ve miktarda değişimler, talebin fiyat esnekliği, çapraz talep esnekliği, talebin gelir esnekliği, arz esnekliği, esneklikler ve piyasa dengesi konusunda uygulamalar, fayda kavramı ve tüketici dengesi, üretim fonksiyonu ve azalan verimler kanunu, maliyet analizi: kısa ve uzun dönem maliyet, tam rekabet piyasasında firma dengesi, aksak rekabet piyasalarının koşulları ve monopol, faktör piyasaları: faktör piyasalarında talep ve arz, faktör fiyatları ve gelirleri: emek ve ücret, toprak ve rant, sermaye ve faiz, girişim ve kar.

TEMEL DERS KİTABI: Zeynel DİNLER, İktisada Giriş, Ekin Kitabevi, 2002, Bursa.

YARDIMCI KAYNAKLAR: K.YILDIRIM, İ. ŞIKLAR, İ. BAKIRTAŞ, Mikro İktisada Giriş, Ekin Kitabevi, İstanbul, 2003

Erdal M. ÜNSAL, Mikro İktisada Giriş, Turhan Kitabevi, Ankara, 2004.

SAY 1111 GENEL MUHASEBE I (3-0-3)

Temel muhasebe kavramları ve ilkeleri, bilanço ve temel muhasebe eşitliği, gelir tablosu, hesap kavramı ve mali nitelikli işlemlerini hesaplar üzerine etkileri, hesap planı, defterler ve belgeler, çift taraflı kayıt yöntemi konuları ele alınacaktır. Ayrıca, genel hatlarıyla muhasebe süreci, ticari mal hesabı kayıt yöntemleri.

TEMEL DERS KİTABI: Abitter Özulucan, Genel Muhasebe İlkeleri ve Uygulamaları, 4. Baskı, Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2009

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÖZÇELİK, İsmail ve AVDER, Erdoğan " Genel Muhasebe ve Tekdüzen Hesap Planı Uygulama Örnekleri", Murathan Yayınevi, 2009

SAY 1105 TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI (2-1-3)

Bilgisayarda donanım ve yazılım tanıtıldıktan sonra işletim sistemleri, kelime işlemciler, sunu hazırlama, tablolama, İnternet ve eposta konuları öğretilmesi amaçlanmış ve bilgi ve verinin önemi verildikten sonra database oluşturma, depolama ve aktarımı anlatılmaktadır.

KAYNAKLAR: Dersi veren akademisyen notları

II. DÖNEM

AİT 1102 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II (2-0-2)

T.B.M.M'nin toplanması çalışmaları; T.B.M.M'nin açılış sonrası siyasi ve askeri gelişmeler; 1920 yılında itilaf devletlerinde Türkiye üzerindeki emelleri; Sevr barışı; Sakarya, büyük taarruz siyasi ve askeri sonuçları; Lozan barış antlaşması önemi ve sonuçları gösterilir.

TEMEL DERS KİTABI: Selvi, Haluk, Şahin, Enis, Alpargu, Mehmet, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Değişim Yayınları, 2011, İstanbul

YARDIMCI KAYNAKLAR: Günal, Zerrin, Atabay, Mithat, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Nobel Akademik Yayıncılık, 2006, Ankara

TDL 1102 TÜRK DİLİ II (2-0-2)

Yazılı ve Sözlü Anlatım Türleri, Noktalama ve Yazım Kuralları, Anlatım Bozuklukları. Konuşma eğitimi. İfade, mimik, toplum karşısında kendini düzgün bir şekilde anlatma; dipnot, bibliyografya; paragraf incelemeleri; giriş-gelişme sonuç; ana düşünce; metin kurma çalışmaları; önemli yazar ve şairler hakkında bilgiler işlenecektir.

TEMEL DERS KİTABI: Komisyon, Türk Dili Ders Kitabı, Kalemus Yayıncılık, 2009, İstanbul

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sarı, Mehmet, Türk Dili Ders Kitabı, Okutman Yayıncılık, 2011, Ankara

İNG 1102 İNGİLİZCE II (2-0-2)

Derste “Orta ve üst seviyede gramer ve dilbilgisi bilgilerinin geliştirilmesi yönünde uygulamaların yapılması ve kelime bilgisinin artırılması” hedeflenmiştir.

TEMEL DERS KİTABI: English File Advanced Student’s Book, Oxford

YARDIMCI KAYNAKLAR: Chilton, Helen ve Edwards Lynda, Gold Pre-First Coursebook, Pearson

SAY 1117 YÖNETİMİN TEMEL İLKELERİ (3-0-3)

Yönetim ile ilgili temel kavram ve konular (örgüt, yönetim ve yönetici tanımları, yönetim becerileri, rolleri ve düzeyleri ve yönetim süreci), temel örgüt kuramları (klasik, neoklasik, modern ve çağdaş yaklaşımlar), dış çevre ve örgütler üzerindeki etkisi ve planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetimden oluşan dört temel yönetim fonksiyonu.

TEMEL DERS KİTABI: İşletme Yöneticiliği, Tamer Koçel, 2003

YARDIMCI KAYNAKLARI: Yönetim ve Organizasyon, Erol Eren, 2003

Organizasyon ve Yönetim, Halil Can, 2002

İşletme Yönetimi, Gülay Budak ve Gönül Budak, 2004

Yönetim ve Organizasyon, Demet Gürüz ve Emet Gürel, 2006

SAY 1119 MAKRO EKONOMİ (3-0-3)

Makroekonomik düşüncenin genel çerçevesi, makroekonomik faaliyetin ölçülmesi: milli gelir ve iktisadi büyüme, milli geliri belirleyen faktörler: tüketim, tasarruf ve yatırım fonksiyonları, makro ekonominin dengesi: Keynesyen Model, çarpan ve fiyatlar genel düzeyi, makroekonomik denge: toplam arz ve toplam talep, para, faiz, reel GSMH ve fiyatlar genel düzeyi, para miktarının kontrolü ve Merkez Bankası, enflasyon, enflasyon ve işsizlik: Phillips Eğrisi, konjonktürel dalgalanmalar: Maliye politikası, para politikası, uluslararası ticaret ve politikası, ödemeler bilançosu ve döviz kuru, iktisadi büyüme ve kalkınma.

TEMEL DERS KİTABI: Zeynel DİNLER, İktisada Giriş, Ekin Kitabevi, 2002, Bursa.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Kemal YILDIRIM, Rasim YILMAZ, İbrahim BAKIRTAŞ, Makro İktisada Giriş, Ekin Kitabevi, Bursa, 2005.

Erdal M. ÜNSAL, Makro İktisada Giriş, Turhan Kitabevi, Ankara, 2005.

SAY 1121 GENEL MUHASEBE II (3-0-3)

Dönem içi muhasebe kayıtları sayesinde dönem sonunda oluşturulan genel geçici mizandan kesin mizana geçiş için envanter çıkartılması, kalanların değerlendirilmesi yapıp kesin mizan çıkartılması. Kesin mizanın oluşturulması ile işletmenin kar ya da zarar durumu, varlıkları ve kaynakları bu mizan sayesinde belirlenmesi. Bilânço ve gelir tablosu bu mizan yardımı ile düzenlenmesi. İşletmelerin bir faaliyet dönemi sonunda envanter ve değerlendirme işlemlerini yaparak, mali tabloların düzenlenmesi.

TEMEL DERS KİTABI: Abitter Özulucan; Dönem Sonu İşlemleri ve Muhasebe Uygulamaları, 2. Baskı, Türkmen Kitabevi, İstanbul, 2005.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Genel Muhasebe, Orhan SEVİLENGÜL

Genel Muhasebe, Yüksel KOÇ YALKIN

SAY 1115 DAVRANIŞ BİLİMLERİ (3-0-3)

Davranış ve bilim kavramlarını, temel bilgileri, sınıflandırılmaları; davranış bilimlerinin özelliklerini, kapsamını ve ilkelerini; toplum, toplumsallaşma, kültür, davranış düzlemleri gibi tutum ve davranış etmenlerini; kişilik kuramlarını ve özelliklerini ele almaktadır. Derste davranış ve bilim kavramları, davranışın özellikleri ve kökenleri, davranış bilimlerinin sınıflandırılması, psikoloji, sosyoloji, antropoloji, sosyal Psikoloji, sağlık psikolojisi- sosyolojisi- antropolojisi, toplum ve toplumsal yapı, gruplar, normlar, kültür, özellikleri, işlevleri, toplumsallaşma süreci, davranış düzlemi, kişilik, benlik, toplumsallaşma kurumları, sosyal tabakalaşma, eğitim ve sosyal değişim, tutum, özellikleri, davranışla ilişkisi, iletişim konuları ele alınmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: ŞİMŞEK, M. Şerif, AKGEMCİ, Tahir ve ÇELİK, Adnan, Davranış Bilimlerine Giriş ve Örgütlerde Davranış, Nobel Yayın Dağıtım, 2. Baskı, Ankara, 2001.

YARDIMCI KAYNAKLAR: EROĞLU, Feyzullah, Davranış Bilimleri, Beta Basım Yayın Dağıtım AŞ, İstanbul, 2000.

SAY 1113 HUKUKUN TEMEL KAVRAMLARI (3-0-3)

Bu dersin kapsamında, hukukun toplumdaki fonksiyonu, hukukun kaynakları, hukukun ortaya çıkışı, işlevi, düzenleyici karakteri, hukukun meşruluğu, sosyal düzen kavramı, hukuk kurallarının din, örf ve adet, ahlak kuralları ile karşılaştırması incelenen başlıca kavram ve konulardır. Hukukun ne olduğu ve nasıl olması gerektiği konularında yeni başlayanlara bilgi verilmesi amaçlanmıştır. Hukukun amacı ve ideal hedefi olan adalet, hakkaniyet ve eşitliğin sağlanması, insan haklarına saygı, devletin bir hukuk devleti olması gibi kurallar inceleme konusu olacak, hukukun genel kavramları, hukuka genel bir bakış açısı altında bir sistem içinde açıklanmaya çalışılacaktır.

TEMEL DERS KİTABI: Adnan Güriz: Hukuk Başlangıcı, Siyasal Kitabevi, Ankara, 2011.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Erol Cansel/Çağlar Özel: Hukuk Başlangıcı Hukukun Temel Kavram ve Kurumları, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2009.

III. DÖNEM

SAY 1203 YÖNETİM BİLGİ SİSTEMLERİ (3-0-3)

Bu derste sağlık kurumları ve kuruluşlarında enformasyon sisteminin rolü, sistem akış şemaları, veri kaynakları ve veri örgütlenmesi, enformasyon sistemi tür ve ağları ele alınmakta, sağlık kurumlarında bilgisayar kullanımı ile bilgi akış sistemi hakkında bilgi verilmektedir. Sağlık kurumlarında veri, bilgi ve enformasyon sistemi kavramları, yönetim bilimi ve enformasyon sistemi ilişkisi, sistem kavramı ve özellikleri, sağlık kurumlarında bilgisayar kullanımı, sağlık kurumlarında karar verme ve problem çözmede enformasyon sisteminin yeri, sağlık kurumlarında veri kaynakları, veri derleme ilkeleri ve işlemleri, sağlık kurumlarında kullanılan enformasyon sistemleri, yönetim enformasyon sistemi, karar destek sistemi, tıbbi karara destek sistemi, sağlık kurumlarında enformasyon sisteminin yapılandırılması ve analizi, enformasyon sisteminin planlanması ve tasarım aşaması, enformasyon sisteminin örgütlenmesi, bilgisayar destekli sağlık enformasyon sisteminde kullanım gereklilikleri dersin konu başlıkları arasındadır.

TEMEL DERS KİTABI: SÜMBÜLOĞLU, Kadir ve SÜMBÜLOĞLU, Vildan, Sağlık Enformasyon Sistemleri. Somgür Yayıncılık, Ankara, 1998.

YARDIMCI KAYNAKLAR: GÖKÇEN Hadi, (2002), Yönetim Bilgi Sistemleri. Epi Yayıncılık, Ankara.

SAY 1205 SAĞLIK KURUMLARI YÖNETİMİ (3-0-3)

Sağlık sektörü ve kendine ait özelliklerinin incelenmesi, Sağlık Hizmetlerinin ayırt edici özelliklerinin incelenmesi, Sağlık kurumlarında yönetici kavramı, Sağlık kurumlarında örgütlenme ve örgüt yapıları, Sağlık kurumlarının misyon ve vizyonlarının incelenmesi

TEMEL DERS KİTABI: KAVUNCUBAŞI, Şahin, Hastane ve Sağlık Kurumları Yönetimi, Siyasal Kitapevi, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: TENGİLİMOĞLU Dilaver, Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Geliştirilmiş 4. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2012.

AKAR, Çetin ve ÖZALP, Hüseyin. Sağlık Hizmetlerinde ve İşletmelerinde Yönetim, Somgür Yayıncılık, Ankara, 2000.

SAY 1207 HALK SAĞLIĞI (3-0-3)

Halk sağlığı tanımı, önemi, tarihçesi, demografi ve sağlık, epidemiyoloji, sağlığı etkileyen davranışçı faktörler, çevre sağlığı, atıklar, işçi sağlığı ve iş güvenliği, meslek hastalıkları, halk sağlığı açısından sağlık planlaması, organizasyon ve değerlendirme, sağlığı geliştirme ve sağlık eğitimi, halk sağlığında özel konulara genel bakış (kadın sağlığı, üreme sağlığı, aile planlaması ve danışmanlık hizmetleri, çocukluk çağı, bağışıklama, bulaşıcı hastalıklar ve kontrolü, adolesan dönem, yaşlılık dönemi, bulaşıcı olmayan hastalıklar ve kontrolü, sağlık hizmetleri programları ve sağlık yönetimi, kazalar, evde bakım hizmetleri, afetlerde sağlık yönetimi, akılcı ilaç kullanımı)

TEMEL DERS KİTABI: BERTAN, M. ve GÜLER, Ç., Halk Sağlığı (Temel Bilgiler), Güneş Kitabevi, Ankara, 1997.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÖZTEK, Z. ve KUBİLAY, G., Toplum Sağlığı Hemşireliği, Somgür Yayıncılık, Ankara, 1993.

SAY 1209 TÜRK SAĞLIK SİSTEMİ (3-0-3)

Türkiye'nin demografik yapısı ve sağlık statüsü, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin erişilebilirliği ve kullanımı, Türk Sağlık Sisteminin organizasyonu, Türk Sağlık Sisteminin yönetimi, Türk Sağlık Sisteminin ekonomik destek kaynakları, Türk Sağlık Sisteminde kullanılan kaynaklar (insangücü, sağlık kurumları, teknoloji), Türk Sağlık Sisteminde hizmet sunumu

TEMEL DERS KİTABI: Akdağ, R. (2007a), The Progress So Far: Turkey Health Transformation Programme, Ministry of Health, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Ulusal Hastalık Yükü ve Maliyet Etkililik Projesi Raporları (www.hm.saglik.gov.tr).

Türkiye Ulusal Sağlık Hesapları 1999-2000 Çalışma Raporları (www.hm.saglik.gov.tr)

The Ministry of Health of Turkey, 2004, Turkey Health Report, Ankara.

DPT, Özel İhtisas Komisyonu Raporları.

SAY 1211 İDARE HUKUKU (3-0-3)

İdare kavramı, idarenin işlem ve eylemleri, kamu hizmeti, İdare hukukuna ilişkin kavramlar ve temel ilkeler, idare hukukunun doğuşu, gelişimi ve özellikleri, idare hukukunun kaynakları, Türkiye'nin idari teşkilatı ve idari işlem kavramlarından oluşmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: GÜNDAY Metin, İdare Hukuku, İmaj yayınevi, Ankara 2011.

YARDIMCI KAYNAKLAR: YILDIRIM Turan/KARAN Nur/ YASİN Melikşah/ÖZDEMİR Eyüp/ÜSTÜN Gül/OKAY TEKİNSOY Özge, İdare Hukuku, 12 Levha Yayınları, İstanbul 2010.

GÖZLER Kemal, İdare Hukuku, Ekin yayınevi, Bursa 2009.

SAY 1213 TIBBİ TERMİNOLOJİ (2-0-2)

Tıbbi terminoloji hakkında genel bilgiler, Tıbbi terimlerin kurumsal iletişimdeki önemi, İnsan yapısına ilişkin temel tanım ve terimler, Yön, düzlem ve hareket bildiren anatomik terimler, Hastalıklara ve hastalıkların uluslararası sınıflandırılması sistemine ait genel bilgiler, Tıbbi terimleri meydana getiren temel öğeler; kökler, önekler, sonekler, Hareket sistemine ait anatomik, tanısal, ameliyatlara ve semptomlara ilişkin terimler

TEMEL DERS KİTABI: Artukoğlu, M.A. (1997), Tıbbi Terminoloji, Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu Yayınları No:1, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Kocatürk, U. (1999), Tıp Terimleri Sözlüğü, Ankara Üniversitesi Basımevi; Ankara.

Mesut, R. (2011), Tıbbi Terminoloji, Nobel Tıp Kitabevleri, İstanbul.

SAY 1215 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ (2-0-2)

Sağlık hizmetlerinde kalite yönetimi, kalite güvencesi, kalite kontrolü ve sağlık hizmetlerindeki uygulamalara yönelik temel teorik bilgiler; Toplam kalite yönetimi, tanımı ve tarihçesi, ilkeleri, toplam kalite yönetiminde kullanılan araçlar, Sürekli iyileştirme.

TEMEL DERS KİTABI: STAMATIS, D. H. Total Quality Management in Healthcare. Inwin Professional Publishing, 1996.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÇORUH, Mithat, Sağlık Hizmetlerinde Toplam Kalite Yönetimi ve Performans Ölçümü. Ankara, 1995.

SAY 1217 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE İLETİŞİM (2-0-2)

Sağlık iletişimine Giriş, Sağlık iletişim kavramı, Sağlık iletişimi kuram ve modelleri, Sağlık iletişimi kampanya süreci, Medya ve sağlık, Sağlık okuryazarlığı, Eleştirel sağlık iletişimi.

TEMEL DERS KİTABI: Okay, Ayla, Sağlık İletişimi, Mediacat Kitapları, İstanbul, 2009.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sağlık İletişimi ve Medya-Prof. Dr. İnci Çınarlı İstanbul 2012

IV. DÖNEM

SAY 1204 HASTANE ÖRGÜT ve YÖNETİMİ (4-0-4)

Modern sağlık hizmetleri arzında en ileri teknolojik uygulamalar ve tedavi tekniklerinin gerçekleştirildiği ve sağlık hizmetlerinin tüm basamaklarında önem ve payları giderek artan hastanelerin, etkili ve verimli şekilde yönetilmelerine duyulan ihtiyaç da gün geçtikçe arttığı için, hastanelerin günümüz sağlık sistemi içinde üstlendikleri roller, örgüt yapısı, birimleri ve sistem yaklaşımı çerçevesinde üstlendikleri işlevler teorik bilginin yanı sıra örnek olayları, istatistik verileri, görsel ve işitsel materyaller aracılığıyla öğrenciye tanıtılmak. Günümüzün modern yönetim anlayışı çerçevesinde hastanede etkili ve verimli yönetimi mümkün kılacak yönetim bakış açısının ve araçlarının öğrenciye kazandırılmasını amaçlamak.Hastanelerde güvenlik hizmeti, Hastanelerde yemek hizmetleri, Hastanelerde teknik destek hizmetleri, Araç, park ve vale hizmetleri, Hastanelerde çöp ve atık yönetimi, Bina elektrik ve ışıklandırılması, Hastanelerde ısınma, soğutma ve klima sistemleri gibi konular işlenecektir.

TEMEL DERS KİTABI: Yaşar Odacıoğlu Tesis Güvenliği ve Teknik Hizmetler-Hastane Yönetimi Editör: Haydar Sur-Tuncay Palteki İstanbul 2012.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sürdürülebilir Tesis Yönetimi-Evrım Veli Ay. İstanbul 2012. Yalın Sağlık-Hilmi Yüksel. İstanbul 2012

Ş. Burak Bekaroğlu, Hastane İşletmeciliği Dersnotları Hikmet Seçim, Hastane Yönetim ve Organizasyonu, Küre Tamer Koçel, İşletme Yöneticiliği, Arıkan

SAY 1206 TIBBİ DOKÜMANTASYON (3-0-3)

Tıbbi arşiv, arşivleme yöntemleri ve arşivin önemi, Arşivin önemini kavrama, arşiv oluşturma, sağlık bilgi sistemleriyle arşiv ilişkisini anlama, Klasik arşiv ve tıbbi dokümantasyonun yanı sıra konu ile ilgili gelişen teknolojileri öğrenmek ve bunları uygulamak

TEMEL DERS KİTABI: ARTUKOĞLU, Adil, Aslan Kaplan ve Ali Yılmaz, Tıbbi Dokümantasyon. Türk Sağlık Eğitim Vakfı, Ankara, 2002.

YARDIMCI KAYNAKLAR: UÇMAZ, Ramazan. Tıbbi Dokümantasyon II (Tıbbi Arşivcilik). Uludağ Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu yayın no: 1, Bursa, 2002.

SAY 1208 İLK YARDIM ve ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ (3-0-3)

Sağlık yöneticisi için genel ilkyardım bilgileri, Afet, kaza, yaralanma, acil hastalık vb. sırasında ve hemen sonrasında yapılacak çalışmalar, Triyaj kavramı, Hastane öncesi alanda triyaj, Acil sağlık hizmetlerinde kumanda yöntemleri, Acil bakım verenlerde duygusal stres.

TEMEL DERS KİTABI: İlk Yardım Uygulamaları –Fazıl İnan, Zülfinaz Kurt, İlknur Kubilay Ankara 2011

YARDIMCI KAYNAKLAR: Dersi Veren Akademisyen Ders Notları

SAY 1210 EPİDEMİYOLOJİ (3-0-3)

Bu dersin içeriğini epidemiyolojinin tanımı, amacı, kısa tarihsel gelişimi, kullanım alanları, temel kavramlar, kantitatif ölçüler, gözlemsel araştırma yöntemleri (tanımlayıcı ve analitik-ekolojik, vaka-kontrol, prevelans, insidans), deneysel araştırma yöntemleri (randomize klinik deneyler, saha deneyleri, toplum deneyleri) ve epidemiyolojik kavram, ölçüm, yönlendirme ve denetim fonksiyonlarının uygulanması oluşturmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Temel Epidemiyoloji, Nazan Bingel (çeviren), 1993. Epidemiology and Delivery of Health Care Services, Denise M. Oleske, 2001.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Managerial Epidemiology, Steven T. Felming et al. 2000.

SAY 1221 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (3-0-3)

Örgütsel Davranış kapsamındaki kavramlar, teoriler, yaklaşımlar, konular (Örgütlerde Birey, Değerler, Tutumlar ve İş Doyumu, Motivasyon, Örgütlerde Grup, İletişim, Liderlik, Çatışma, Örgüt Kültürü, Örgütsel Değişim, Örgütün Çevresi, Stres Yönetimi); Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar.

TEMEL DERS KİTABI: EREN, Erol, Örgütsel Davranış ve Yönetim Psikolojisi. Beta, İstanbul, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: TİKİCİ, Mehmet, Örgütsel Davranış Boyutlarından Seçmeler, Nobel, Ankara, 2005.

SAY 1223 SAĞLIK HUKUKU (2-0-2)

Dersin kapsamı içerisinde esas olarak sağlık organizasyonlarında mevzuatla ilgili konular (yataklı tedavi kurumları işletme yönetmeliği, hasta hakları, hekim sorumluluğu) işlenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Hekimin Hukuki Sorumluluğu, Battal Yılmaz, Adalet Yayınevi Tıp Hukuku, Hakan Hakeri, Seçkin Yayınevi

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sağlık Hukuku, Ünal Er, Savaş Yayınevi

SAY 1225 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ (3-0-3)

İnsan Kaynakları Yönetimi kapsamındaki kavramlar, işlevler, teknikler, yöntemler, yaklaşımlar (İKY örgütlenmesi, iş analizi, iş tasarımı, insangücü planlaması, işgören seçme, eğitim ve geliştirme, kariyer yönetimi, başarı değerlendirme, iş değerlendirme ve ücret yönetimi, işgöreni kalıcı kılma, İKY bilgi yönetimi); Konu ile ilgili yapılan araştırmalar ile sağlık kurumlarındaki uygulamalar, yaklaşımlar, Personel yönetimi çevresi, İş analizi, iş etüdü ve iş tanımının yapılması, Hizmet içi eğitim ve iş değerlendirilmesinin yapılması, Personel sağlığı ve iş güvenliği doğrultusunda İnsan kaynakları yönetim biliminin temel fonksiyonlarını teorik ve uygulamalarla öğretmek amaçlanmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: İnsan Kaynakları Yönetimi İlkeler ve İşlevler-Prof. Dr. Haydar Sur. Hastane Yönetimi Editor Prof. Dr. Haydar Sur- Dr. Tuncay Palteki

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sabuncuoğlu, Zeyyat, İnsan Kaynakları Yönetimi Uygulamalı, II. Baskı, Alfa Aktüel Basım Yay. Dağ. Ltd. Şti.,Bursa, 2005.

SAY 1227 SAĞLIK TURİZMİ (2-0-2)

Bu dersin içeriği; sağlık turizmi ile ilgili kavramların, özelliklerin ve türleri, sağlık turizminin gelişimi ve nedenleri ve sağlık turizmi sektörü, endüstrisi ve düzenlemeleri, Avrupa Birliği'nde hastaların serbest dolaşımı ve sağlık turizmi, Türkiye'de sağlık turizmi, sağlık turizmi kavramını, sağlık turizminin özelliklerini, gelişimini ve sağlık turizmi sektörünü, sağlık sektöründeki düzenlemeleri, sağlık turizmi türlerinin incelenmesini içermektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Aydın D, Şeker S ve Şahan S. (2011). Kamu Hastanelerinde Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Uygulama Rehberi. Sağlık Bakanlığı, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Bahar M. (2009). Tıp Turizmi. Türkiye Cumhuriyeti Maliye Bakanlığı, Ankara.

BAKA. (2011). Sağlık Turizmi Sektör Raporu. Batı Akdeniz Kalkınma Ajansı (BAKA), Antalya.

V. DÖNEM

SAY 1303 SAĞLIK YÖNETİMİNDE ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ (3-0-3)

Araştırma yöntemlerine giriş; Araştırmanın artan önemi; Araştırma yapma kararının verilmesi; Bilimsel bir araştırmada bulunması gerekli nitelikler (geçerlilik, güvenilirlik, sayısal ve objektiflik kavramları); Ampirik bir araştırmanın temelleri (bilimsel yaklaşım, araştırmanın kavramsal temelleri, temel elemanları, literatür araştırması, araştırma modelleri, araştırmanın planlanması, araştırma değişkenleri, hipotezler, örnekleme, metodoloji, veri eldesi, analize hazırlanması ve veri analizi, sonuçları yorumlama ve değerlendirme).

TEMEL DERS KİTABI: Remzi Altunışık vd. (2005). Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri: SPSS Uygulamalı. Sakarya Kitabevi

YARDIMCI KAYNAKLAR: Niyazi Karaasar (2002). Bilimsel Araştırma Yöntemi. Nobel yayımlar.

Ali Balcı (2004). Sosyal Bilimlerde Araştırma: Yöntem, Teknik ve İlkeler. Pegem yayıncılık.

SAY 1305 SAĞLIK İŞLETMEMERİNDE MALZEME YÖNETİMİ (3-0-3)

Malzeme Yönetimi, Malzeme Yönetimi ilkeleri, Stok Kontrol Yöntemleri, Depolama ile ilgili ilkeler, Devlet Malları Kavramı, Ayniyat işlemleri, Tedarik Yönetimi, Tedarik bölümünün fonksiyonları, Tedarik Yöneticisinin Görevleri, Kamu İşletmelerinde Tedarik Usulleri, Özel işletmelerde Tedarik usulleri, Sağlık Hizmetlerinde Tedarik Yöntemleri.

TEMEL DERS KİTABI: AKAR, Çetin, ÖZALP, Hüseyin, Sağlık Hizmetlerinde ve İşletmelerinde Yönetim, Somgür Eğitim Hizmetler, Ankara, 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Dersi Veren Akademisyen Ders Notları

SAY 1307 HALKLA İLİŞKİLER (2-0-2)

Halkla ilişkiler kavramı, halkla ilişkilerin tarihçesi; halkla ilişkilerde amaç ve araçlar; reklam, propoganda, davranış bilimleri ile ilişkisi, iletişim, aktivite düzeyleri, görevleri, teknikleri ve araçları, organizasyonu, kriz dönemlerinde uygulanması, halkla ilişkilerde kişisel özellikler; halkla ilişkiler bağlamında yönetim ve yönetici; halkla ilişkiler ve yönetim, işletmelerde halkla ilişkiler örgütü, halkla ilişkiler bölümünün görevleri, halkla ilişkiler ilkeleri, halkla ilişkilerde kullanılan araçlar, halkla ilişkilerin karşılaştığı sorunlar.

TEMEL DERS KİTABI: TENGİLİMOĞLU Dilaver, Sağlık Kuruluşlarında Halkla İlişkiler, Gazi Kitabevi, 2001.

YARDIMCI KAYNAKLAR: SABUNCUOĞLU Zeyyat, İşletmelerde Halkla İlişkiler, Ezgi Kitapevi, Bursa, 1998.

CALWOOD, Clarke L. The Handbook of Straregic Public Relations snd Integrated Communications, Mc GrawHill, New York, 1997.

SAY 1309 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE PAZARLAMA (3-0-3)

Bu dersin içeriğinde Pazarlama ve sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi, Pazarlama ve sağlık hizmetleri pazarlamasının gelişimi, Hizmet pazarlaması ve sağlık hizmetlerinde pazarlamanın rolü, Tüketici davranışları, Pazarlama bilgi sistemi ve pazarlama araştırması, Pazar bölümlendirme ve hedef pazar seçimi, Büyüme stratejileri Stratejik pazarlama planlaması, Sağlık hizmetleri pazarlamasında ürün ve ürün politikaları, Sağlık hizmetleri pazarlamasında pazarlama karması elemanları, Sağlık hizmetleri pazarlamasında fiyatlama, dağıtım, tutundurma, Sağlık hizmetleri pazarlamasında yeni yaklaşımlar: İlişki pazarlaması ve müşteri ilişkileri yönetimi Pazarlama etiği, Markalaşma ve marka yönetimi konuları incelenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Tengilimoğlu, D., Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Siyasal Kitapevi, 2014.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Philip Kotler, Soru ve Cevaplarla Günümüzde Pazarlamanın Temelleri, Acar Matbaacılık, Ocak 2006, İstanbul. (Çev. Ümit Şensoy)

Yavuz Odabaşı, Satışta ve Pazarlamada Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sistem Yayıncılık, Nisan 2000, İstanbul

SAY 1311 KAMU MALİYESİ ve BÜTÇE (3-0-3)

Maliye İlmi Ve Konusu; Kamu Ekonomisi Kavramı Ve Özellikleri; Kamu Harcamalarının Tanımı Ve Nitelikleri; Kamu Harcamalarının Artışı; Kamu Harcamalarının Sınıflandırılması; Kamu Harcamalarının Etkileri; Bütçe Kavramı Ve Özellikleri; Bütçeleme İlkeleri; Bütçeleme Sistemleri; Türk Bütçe Süreci, Kamu Gelirlerinin Tanımı ve Niteliği; Kamu Gelirlerinin Çeşitleri ve Ayırımı; Tarihsel ve Teorik olarak Verginin Gelişimi; Verginin Tanımı, Unsurları ve Amaçları; Vergi ile İlgili Temel Kavramlar; Vergilemeye İlişkin Sorunlar; Vergileme İlkeleri; Vergilerin Ayırımı; Gelir Vergileri; Servet Vergileri; Harcama Vergileri; Vergi Sistemleri.

TEMEL DERS KİTABI: Bilici, Nurettin; Bilici, Adem (2011), Kamu Maliyesi, Seçkin Yayıncılık, Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Akdoğan, Abdurrahman, (1997). Kamu Maliyesi, Gazi Kitabevi, Ankara.

Musgrave, Richard, (2004). “Kamu Maliyesi Teorisi”, Çev. Orhan Şener ve Yaşar Methibay, Asil Yayın Dağıtım, İstanbul.

Nadaroğlu, Halil,(1992). Kamu Maliyesi Teorisi, Beta Yayın Dağıtım, İstanbul.

VI. DÖNEM

SAY 1325 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE TEDARİK ve SATIN ALMA (3-0-3)

Lojistiğin Tarihsel Gelişimi, Lojistik nedir, tanımı, prensipleri, temel kavramları, lojistik maliyetleri, Lojistiğin operasyonel amaçları, temel lojistik faaliyetler, Lojistik ve toplam kalite yönetimi, Lojistik ve tam zamanında üretim, Dış kaynak kullanımı, yararları ve sakıncaları, Tedarikçi seçiminde etkili faktörler, 3. Parti lojistik, 4. Parti lojistik Sağlık hizmetlerinde lojistik ve operasyon yönetimi, tedarik zinciri yönetimi, Talep yönetimi, Hastane, kan bankası, ambulans yeri seçimi:Ağırlık Merkezi Yöntemi, Yerleşim düzenlemesi:Sistemik yerleşim düzenlemesi yöntemi, Satınalma yönetimi, Stok yönetimi:stok sistemlerinin sınıflandırılması, Stok yönetimi:stok kontrol sistemleri, Hastane ve hastane eczanesinde depo yönetimi,kurumsal kaynak planlaması uygulamaları ve tedarikçinin yönettiği stok, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç rotalama, Geri dönüşüm ve tıbbi atık yönetiminde araç çizelgeleme

TEMEL DERS KİTABI: NEBOL, T., USLU, T., UZEL, E., 2014. Tedarik Zinciri ve Lojistik Yönetimi, Beta Basım Yayım, 3.Baskı, İstanbul, ss.363

YARDIMCI KAYNAKLAR: LAMBERT, D. M.; STOCK, J.R., ELLRAM, L.M., 1998. Fundamentals of Logistics Management, Irwin/McGraw-Hill, Boston,

RUSHTON, A., CROUCHER, P., BAKER, P., 2010. The Handbook of Logistics and Distribution Management, 4th, ed. Kogan Page, London

SAY 1327 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM (3-0-3)

Temel Finansal Kavramlar; Finansal Matematik; Sağlık ve Finansal Çevre; Finansman fonksiyonunun ve genel işletmeler ile hastane işletmeleri açısından finansal amaçların tanımı, genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal organizasyonların tanımı, finansal yönetim aracı olarak işletme bütçeleri, Sağlık Kurumlarında Finansal Planlama; genel işletmeler ve hastane işletmelerinde finansal yönetim politikaları, finansal raporlar, Sağlık Kurumlarında Çalışma Sermayesi Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Nakit ve Nakit Benzeri Varlıkların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Alacakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Stokların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Sermaye Bütçeleme; Sağlık Kurumlarında Yabancı Kaynakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Öz Kaynakların Yönetimi; Sağlık Kurumlarında Sermaye Maliyeti; Sağlık Kurumlarında Finansal Denetim; Sağlık Sektöründe Ödeme Yöntemleri; Sağlık Kurumlarının Finansal Analizi; Sağlık Kurumlarının Finansal Yönetiminde Gelecek Trendleri.

TEMEL DERS KİTABI: AYDIN, Nurhan, İşletmelerde Finansal Yönetim, Aktüel, İstanbul, 2005.

YARDIMCI KAYNAKLAR: BRIGHAM, Eugene, Finansal Yönetimin Temelleri 1-2, Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Yayınları No.206, Ankara, 1996.

AKAR, Çetin, ÖZGÜLBAŞ, Nermin, Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Fakültesi Ders Kitabı, Eskişehir, 2002

SAY 1329 MESLEK STAJI (0-8-8)

Öğrencilerin teorik olarak öğrendikleri bilgilerin uygulamada tatbik edilmesi ve meslek hayatına hazırlık yapılması ve deneyim kazanmasını sağlamak.

SAY 1331 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE MALİYET MUHASEBESİ (1-2-3)

Bu dersin içerdiği konular, ürün maliyetlerinin hesaplanması, maliyet analizlerinin yapılması, üretilen maliyet bilgilerinin karar alma sürecinde kullanılmasıdır. Bunların dışında, bütçenin hazırlanması ve bütçenin yönetim için planlama ve kontrol mekanizması olarak kullanılmasıdır.

TEMEL DERS KİTABI: MENDERES, Münevver, Hastanelerde Maliyet Muhasebesi ve Mali Analiz, Anadolu Üniversitesi Yayın no: 812, Eskişehir, 1994.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Russel D. Cost Accounting 2001. Essentials of Cost Accounting for Health Care Organizations, 3rd Edition

Steven Finkler, PhD, CPA, Judith Baker, PhD, CPA, David Ward, PhD Jones & Bartlett March 2007

SAY 1333 SAĞLIK KURUMLARINDA OTELCİLİK HİZMETLERİ (3-0-3)

Çağdaş hastanelerde otelcilik hizmetlerini verimli, ekonomik ve kaliteli bir sağlık hizmetini topluma yaraşır bir şekilde hastaların hizmetine sunarak ve hastane bilim ve sanatı ile donanmış elemanlar yetiştirmektir. Ders kapsamında sağlık işletmelerinde ev idaresi ve temizlik işleri, sağlık işletmelerinde yemek ve mutfak işleri, sağlık işletmelerinde çamaşırhane ve çamaşır işleri, sağlık işletmelerinde iç mekan düzenlemesi ve yerleşme, sağlık işletmelerinde fiziki koşullar, sağlık işletmelerinde dekorasyon, sağlık işletmelerinde depolama ve ayniyat işleri konuları ayrıntılı olarak işlenecektir.

- TEMEL DERS KİTABI: Dilaver Tengillimoğlu ve diğerleri (2009), Sağlık İşletmelerinde Yönetim, Nobel Kitabevi, Ankara.,2.
- YARDIMCI KAYNAKLAR: Hüseyin Beyatlı (2017), Hastane ve Sağlık İşletmeleri Yönetimi, Nobel Kitabevi, Ankara.,3. Doç. Dr. Bilal AK (1998), Hastanelerde Ev İdaresi Hizmetleri, Selçuk Üniversitesi Basımevi, Konya.

VII. DÖNEM

SAY 1403 SAĞLIK KURUMLARINDA KANTİTATİF YÖNETİMLER (3-0-3)

Karar Verme ve Matematiksel Modeller, Doğrusal Programlama Modelleri ve Çözümleri, Simplex Yöntemi, Duality ve Duyarlılık Analizleri, Ulaştırma ve Atama Modelleri, Tamsayılı Programlama, Şebeke Analizi, Oyun Teorisi. Sağlık yönetiminde bu tekniklere duyulan ihtiyaç, bu tekniklerin sağlık yönetiminde uygulama alanları.

- TEMEL DERS KİTABI: TAHA, Hamdy, Yöneylem Araştırması, Literatür, İstanbul, 2000..
- YARDIMCI KAYNAKLAR: HALLAÇ, Osman, Kantitatif Karar Verme Teknikleri, Alfa, İstanbul, 1995.

SAY 1405 BİYOİSTATİSTİK (2-2-4)

Öğrencilere biyoistatistiğin temel kavramları hakkında bilgi vermek, iş ve günlük yaşamlarında biyoistatistiğin önemini tanıtmak. Ders kapsamında biyoistatistik kavramının ve teorik dağılımların, dağılımları tanımlayıcı ölçüler ile tablo ve grafik yapım yöntemlerinin, parametrik ve nonparametrik önemlilik testlerinin öğrenilmesi, korelasyon ve regresyon analizlerini öğrenilmesi, örnekleme yöntemlerinin öğrenilmesi hedeflenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: SÜMBÜLOĞLU, Kadir ve SÜMBÜLOĞLU, Vildan, Biyoistatistik. Özdemir Yayıncılık, Ankara, 1995.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÇELİK, M. Yusuf. Biyoistatistik Araştırma İlkeleri Yeni Bir Yaklaşım. Dicle Üniv. Tıp Fak. Diyarbakır, 1999.

SAY 1407 SAĞLIK EKONOMİSİ (3-0-3)

Sağlık ekonomisi, sağlığa ve sağlık hizmetlerine talep, sağlık hizmet arzı, Pazar, sağlık hizmetlerinde esneklik, arz ve talep, sağlık hizmetlerinde üretim süreci, sağlık hizmetlerinde maliyet, sağlık ve sağlık hizmetlerinde ekonomik değerlendirme

TEMEL DERS KİTABI: Bertan, M., Güler Ç. (1996) Halk sağlığı –Temel Bilgiler. Güneş yayınevi, Ankara.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hayran, O., Sur H. (1998) Sağlık hizmetleri el kitabı. Nobel Tıp Kitapevi, İstanbul

Creese, A., Parker, D. (1994) Cost Analysis in Primary Health Care. World Health Organization, Geneva

SAY 1409 SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMALARI I (2-8-10)

Sağlık Yönetimi Bölümü son sınıfında yapılan staj ile genel olarak, sağlık kuruluşlarının idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişini öğrencilere yakından göstermek amaçlanmaktadır. Hazırlanacak Sağlık Yönetimi Staj Yönergesi çerçevesinde öğrenciler danışman hocalarının rehberliğinde sağlık kuruluşlarının çeşitli bölümlerinde haftada üç gün olmak üzere staj yapacaklardır.

KAYNAK: Staj yapılan birimler ile ilgili güncel mevzuat, makale ve kitaplar

VIII. DÖNEM

SAY 1423 SAĞLIK İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM (3-0-3)

Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar; stratejik yönetim modeli; durumsal analiz (misyon, vizyon, değerler, amaçlar, genel ve sağlık çevresi ve hizmet alanı analizi ve iç çevre analizi); alternatif stratejiler geliştirme (yön belirleyici, uyum sağlama, pazara giriş, rekabet), alternatifleri değerlendirme ve strateji seçimi; seçilen stratejinin uygulanması (hizmet sunum ve destek stratejilerinin ve birim eylem planlarının geliştirilmesi); Her aşamada stratejik momentumu sağlamada yol gösterici stratejik düşünme haritaları geliştirme

TEMEL DERS KİTABI: Eren, E. (2005). İşletmelerde Stratejik Yönetim ve İşletme Politikası (7. bs.). İstanbul: Beta Yayım Dağıtım A.Ş.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Swayne, L.E., Duncan W.J. ve Ginter, P.M. (2006). Strategic Management of Health Care Organizations (5. bs.). Cornwall: Blackwell Publishing.

SAY 1425 SAĞLIK POLİTİKASI ve PLANLAMA (3-0-3)

Politika ve planlama kavramları, Sağlık politikası ve planlaması kavramları, Politika belirleme ve planlama teorileri, Politika belirleme ve güç teorileri, Politika gündemini belirleyenler, Sağlık politikası bakış açısıyla sağlığın temel özellikleri, İhtiyaç ve talep, Önceliklendirme, Türk sağlık politikaları.

TEMEL DERS KİTABI: GÜNAY Cevdet İlhan, İş ve Sosyal Güvenlik Uygulaması, Yetkini Yay., 2007.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hak-İş, 2000' e Doğru Türkiye' de Sosyal Güvenlik Sisteminin Geleceği, Hak-İş Konfederasyonu Eğitim Yayınları No.23, Ankara, 1997.

BARKER, C. The Health Care Policy, Sage Publications, London, 1996.

SAY 1427 SEMİNER (2-2-4)

Sağlık yönetimi eğitiminde yer alan teorik derslerde işlenen konuların sentezi ile belirlenen bir proje kapsamında öğrencinin bilgi ve becerisini geliştirmesi amaçlanmaktadır. Sağlık yönetimi eğitiminde yer alan teorik derslerde işlenen konuların sentezi ile belirlenen bir proje kapsamında öğrencinin bilgi ve becerisini geliştirmesi konusunda kapsamlı bir eğitim verilir.

TEMEL DERS KİTABI: Karasar, N. (2012). Bilimsel araştırma yöntemi: kavramlar, ilkeler, teknikler. Nobel Yayın Dağıtım.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Altunışık Remzi, Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri, Sakarya Kitabevi, 200

SAY 1429 SAĞLIK KURUMLARI UYGULAMALARI II (2-8-10)

Sağlık Yönetimi Bölümü son sınıfında yapılan staj ile genel olarak, sağlık kuruluşlarının idari, mali ve teknik fonksiyonlarının işleyişini öğrencilere yakından göstermek amaçlanmaktadır. Hazırlanacak Sağlık Yönetimi Staj Yönergesi çerçevesinde öğrenciler danışman hocalarının rehberliğinde sağlık kuruluşlarının çeşitli bölümlerinde haftada üç gün olmak üzere staj yapacaklardır.

KAYNAK: Staj yapılan birimler ile ilgili güncel mevzuat, makale ve kitaplar

SEÇMELİ DERSLER

V. DÖNEM

SAY 1317 KARŞILAŞTIRMALI SAĞLIK SİSTEMLERİ (2-0-2)

Sosyal güvenlik, sosyal yardım ve sağlık sistemlerinin değişik ülke örneklerinde incelenerek başlıca sağlık sistemleri konularında bir perspektif sunmak, sosyal ve güvenlik alanında dünyada son gelişmeleri incelemek, genel olarak sosyal devlet kavramının dönüşümünü ve bunun vatandaşlara yansımalarını incelemek, çözümlenmek.

TEMEL DERS KİTABI: SÖZER, A. N., Sosyal Devlet Uygulamaları: Almanya, İngiltere, Hollanda, Türkiye, Türkiye İşçi Emeklileri Cemiyeti Yayın No.8, İzmir, 1997.

YARDIMCI KAYNAKLAR: CENTEL, T., Sosyal Güvenlikte Yapısal Değişim- Avrupa/Türkiye Karşılaştırması, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası Yayını, İstanbul, 1997.

SAY 1319 SAĞLIK PSİKOLOJİSİ (2-0-2)

Bu ders; sosyal psikolojinin Tutum, algı, güdü, propaganda, iletişim, roller, grup, sosyalleşme, kültür, kişilik, dil, kolektif etkileşim ve sosyal hareketler, kent ve çevresel psikoloji gibi temel kavramlarını tanımlar.

TEMEL DERS KİTABI: Salih, Güney, (2009). Sosyal Psikoloji. Ankara: Nobel Yayınları.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Muzaffer Şerif, Carolyn W. Şerif (1996) Sosyal Psikolojiye Giriş I-II, Çevirenler: Mustafa Atakay, Aysun Yavuz, Sosyal Yayınlar, İstanbul

İNG 1313 MESLEKİ İNGİLİZCE I (2-0-2)

Bazı İngilizce gramer konularını gözden geçirme. İngiliz Alfabesi, some, any, a lot of, much, many, few, a few, a little, Simple Present Tense, emir cümleleri. Hastanedeki servis, ünite ve bölümlerin hem İngilizce hem Türkçe isimleri. Vucudün bölümleri. Servis ve bölümlerde kullanılan nazik rica ve emir cümleleri. Reading article. Bazı bölümlerde yapılan işlerin tanımları. Sağlık personelinin mesleki isimleri. Tıpla ilgili iki kelimeli fiiller. Bir konsültant tarafından kullanılan tıbbi kısaltmaların hem İngilizce açıklamaları hem de Türkçe açıklamaları. Okuma makalesi. Kelime quizi.

TEMEL DERS KİTABI: Reşat Arım, Diplomatic Correspondence, Ankara: Klavuz Yay., 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: VOAnews, www.voanews.com/learningenglish/home
President Wilson Urges Support for Idea of League of Nations
Words and Their Stories: Computer Terms

SAY 1315 SAĞLIK SEKTÖRÜNDE GİRİŞİMCİLİK (2-0-2)

Girişimcilik ile ilgili kavramlar, girişimciliğin önemi, gelişimi, fonksiyonları ve girişim türleri, girişimciliğin özellikleri ve girişimcilerdeki kişisel yeteneklerin geliştirilmesi, girişimcilikte motivasyon, yaratıcılık ve yenilik, iç ve dış girişimcilik, girişim finansmanı, girişimci için sermaye edinme yolları, buluş, marka ve tasarımların korunması, girişimcilikte iş fikirleri, iş planı hazırlama ve doküman haline getirilmesi, iş planı içinde yönetim, pazarlama, finans ve üretim planları, gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde girişimcilik, Türkiye’de girişimciliğin genel profili ve değerlendirmesi, Türkiye sağlık sektörünün girişimcilik potansiyelinin değerlendirilmesi, sağlık sektöründe girişimcilik öyküleri, sağlık sektöründe girişimcilikte örnek olay incelemeleri.

TEMEL DERS KİTABI: MÜFTÜOĞLU, Tamer, Girişimcilik, Eskişehir: AÖF Yayınları, 1996.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÇETİNDAMAR, Dilek, Türkiye’de Girişimcilik, TÜSİAD Yayınları, 2002.

SAY 1321 ÇEVRE KORUMA, İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ (2-0-2)

İşyerinde işçilerin bedeni ve ruhi varlığına zarar vermesi muhtemel riskler karşısında, bunları önleyici tedbirlerin ne olduğunun incelendiği bu derste: İşçi Sağlığı ve İş Güvenliğinin Ekonomik Yönü; Sosyal Cephesi; Hukuki Boyutu; Mevzuattan Doğan Konu İle İlgili Yükümlülükler; Devletin Bu Konudaki Görevi ve Teşkilatlanması; İşverenin Yükümlülüğü; İşyerinin Kurulması ve İşletmeye Açılması Usulü; Konunun Teknik Boyutu ve İşçi Sağlığını Doğrudan ve Dolaylı Olarak Etkileyen Faktörler; Bu Konuda İhtiyaç Duyulan Personel ve Bunun Temin Edilmesi konuları ele alınmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Celal Emiroğlu, Çalışma Ortamında Kazalar ve Mesleki Yardım, Türk-İş Yayını, 2001:Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Vahide Bilir, Meslek Hastalıkları, Türk-İş, 2004:Ankara
2003 Tarih ve 4857 Sayılı İş Kanunu
2003 Tarih ve 25311 sayılı İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetmeliği
2003 Tarih ve 5318 sayılı İşyeri Sağlık Birimleri ve İşyeri Hekimlerinin Görevleri ile Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik,
2004 Tarih ve 25426 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları Hak. Yönetmelik
2005 Tarih ve 25747 sayılı, İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin Risk Grupları Listesi Tebliği

SAY 1323 HASTALIKLAR BİLGİSİ (2-0-2)

Solunum sistemi hastalıkları, Sindirim sistemi hastalıkları, Dolaşım sistemi hastalıkları, Genitoüriner sistem hastalıkları, Sinir sistemi hastalıkları, Kas iskelet sistemi hastalıkları, Bağışıklık sistemi hastalıkları, Kan hastalıkları, Kanserler, Endokrin sistem hastalıkları, Psikiyatrik hastalıkları , İş ve meslek hastalıkları

TEMEL DERS KİTABI: Hastalıklar bilgisi Seval Akgün ,Sibel Kalaça İstanbul 1995

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sağlık Okuryazarlığı Mustafa Çetin T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Yayınları 2013.

VI. DÖNEM

SAY 1337 HASTA ve ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ (2-0-2)

Güvenlik Kültürü, Hasta Güvenliği Kültürü, Güvenlik Standartları, Uluslararası Hasta Güvenliği Hedefleri, İlaç Güvenliği, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinde Temel Kavramlar, Hasta Ve Çalışan Güvenliğine Yönelik Politikalar, Hasta Ve Çalışan Açısından Fiziksel Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Kimyasal Riskler, Hasta Ve Çalışan Açısından Psiko-sosyal Riskler, Çalışan Açısından Meslek Riskleri(Meslek Hastalıkları Ve İş Kazaları), Hasta Ve Çalışan Açısından Ergonomi (Çalışma Alanı İle İlgili Standartlar), Hasta Ve Çalışan Güvenliği Açısından İşyeri Hemşiresinin Roller, Görevleri Ve Sorumlulukları, Hasta Ve Çalışan Güvenliğinin Geliştirilmesine Yönelik Uygulamalar.

TEMEL DERS KİTABI: Hasta Güvenliği: Türkiye ve Dünya Türk Tabipler Birliği Raporları/kitapları-2010

YARDIMCI KAYNAKLAR: Hasta-Çalışan Güvenliği Yönetmelik

SAY 1339 TİCARET HUKUKU (2-0-2)

Ticaret hukukunun temel prensipleri, tacir kavramı, ticari işletme, ticaret unvanı, ticaret unvanının korunması, ticari muameleler, ticari defterlerin önemi, işlevi ve delil olarak sunabilme imkânı, tüccar yardımcıları, ortaklık kavramı; kolektif ortaklık, komandit ortaklıklar, anonim ortaklıklar ve anonim ortaklığın kuruluşu.

TEMEL DERS KİTABI: ÇELİK, Aytekin, Ticaret Hukuku, Seçkin Yayınevi: Ankara, 2016

SAY 1341 SAĞLIK KURUMLARINDA PERFORMANS ve VERİMLİLİK YÖNETİMİ (2-0-2)

Verimlilik, etkinlik ve performans kavramları ve hasta sağlığı ve güvenliği, sağlık işlemleri, personel ve müşteri tatmini ve finansal gelişim bağlamında bu kavramların irdelenmesi. Performans ve verimliliğin yönetilmesi; Performansın planlanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi; Yüksek performansın sağlanmasında yönetimin rolü.

TEMEL DERS KİTABI: UYARGİL, Cavide, İşletmelerde Performans Yönetimi Sistemi Performansın Planlanması, Değerlendirilmesi ve Geliştirilmesi, İ.Ü. İşletme Fakültesi Yayınları, İstanbul, 1994.

YARDIMCI KAYNAKLAR: ÖZTÜRK, Ümit, Organizasyonlarda Performans Yönetimi, Sistem Yayıncılık, İstanbul, 2006.

SAY 1343 SAĞLIK SOSYOLOJİSİ (2-0-2)

Bilim, bilimi niteleyen özellikler, bir bilim dalı olarak sağlık sosyolojisi, hastalık ve sağlığa ilişkin kavramsal tartışmalar, hastalık ve sağlığı etkileyen başka sosyal etmenler, Türkiye'deki sağlık sosyolojisinin ve sisteminin tarihçesi, günümüz sağlık hizmetlerinin örgütlenme biçimi, sağlık sosyolojisinde temel yaklaşımlar ve teorik çerçeve, beden sosyolojisi ve postmodernizm, sağlıkta endemik ve pandemik sorun ve hastalıklar, toplumsal cinsiyet ve mesleki rol çatışması, sağlık sosyolojisi ve sosyal politika, insan türünün geldiği yer ve geleceği konusundaki yaklaşımlar.

TEMEL DERS KİTABI: Cirhinlioğlu Zafer, Cirhinlioğlu F., 2011. Postmodern sağlığın yükselişi ve düşüşü ed. Kadir Canatan, Açılım Kitap İst.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Sarı, Ö. Ve G. Atılğan, 2012. Sağlık sosyolojisi. Hastalık ve sağlığa ilişkin kavramsal tartışmalar Karatay Akademi, Konya.

Alptekin, D. (ed.) Hasta ve toplum. Nobel, Ankara. 2015

İNG 1335 MESLEKİ İNGİLİZCE II (2-0-2)

Öğrencilerin okudukları İngilizce makaleleri anlama, özetleme, yorumlama ve sunum yoluyla bir grup dinleyici sunma becerilerini geliştirmek ve İngilizce sunum deneyimi kazanmalarını sağlamak.

TEMEL DERS KİTABI: Reşat Arım, Diplomatic Correspondence, Ankara: Klavuz Yay., 1999.

YARDIMCI KAYNAKLAR: VOAnews, www.voanews.com/learningenglish/home

President Wilson Urges Support for Idea of League of Nations

Words and Their Stories: Computer Terms

VII. DÖNEM

SAY 1411 MESLEK ETİĞİ (2-0-2)

Etik konusuna giriş, sağlık yönetiminde karşılaşılabilecek etik meseleler ve kritik düşünce, etik düşünce ile ilgili farklı yaklaşımlar, halk sağlığındaki etik çatışmaları ve kurumsal menfaat çatışmalarını tanımlama ve çözümüleme, tıp etiği, insan hakları, etik - hukuk ilişkisi ve sağlık alanındaki ulusal ve uluslararası etik ve hukuki düzenlemeler.

TEMEL DERS KİTABI: KILAVUZ, Raci, Kamu Yönetiminde Etik ve Bir Sorun Alanı Olarak Yozlaşma, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2003.

YARDIMCI KAYNAKLAR: BÜLBÜL, Rıdvan, İletişim ve Etik, Nobel, Ankara, 2001.

AYDIN, İnyet Pehlivan, Yönetimsel Mesleki ve Örgütsel Etik, Pegem A, Ankara, 2002.

SAY 1413 SAĞLIK YÖNETİMİNDE HASTA HAKLARI (2-0-2)

Hasta haklarında tarihsel süreç ve hasta hakları, hasta hakları, hasta sorumlulukları, hasta hakları uygulamalarında dikkat edilecek esaslar, hasta ve hasta yakınlarını bilgilendirme, hastanın sağlık çalışanları ile ilişkileri, hastanın sağlık çalışanlarından beklentileri, sağlık çalışanlarının hastadan beklentileri

TEMEL KAYNAK: Hasta haklarıyla ilgili yapılan çalışmalar ve saha örnekleri

SAY 1415 UZUN DÖNEMLİ BAKIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Uzun dönemli bakım hizmetlerinin tanımı, kapsamı ve önemi, uzun dönemli bakımın önemini artıran gelişmeler, ülkemizde ve dünyada uzun dönemli bakım hizmetleri, uzun dönemli bakım hizmetlerinde sağlık personeli ekibi, uzun dönemli bakım kurumları, yaşlı bakım merkezleri, huzurevleri.

TEMEL DERS KİTABI: World Health Organisation, Home-Based Long-Term Care, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: World Health Organisation, Lessons for Long-Term Care Policy, 2002.

SAY 1417 SAĞLIK SİGORTACILIĞI ve GERİ ÖDEME SİSTEMLERİ (2-0-2)

Dersin temel amacı öğrencinin sağlık sigortacılığı ile temel bilgileri, dünya uygulamalarını öğrenerek, sağlık hizmetleri finansmanında sigortanın rolünü anlaması ve ülke koşullarını bu bakış açısı ile değerlendirebilmesidir. Derste temel kavramlar hakkında bilgi verilir ve sigortanın doğuşu, sigorta türleri, ülke uygulamaları incelenir. Ayrıca konu ile ilgili sektörden bir uzman ya da yöneticiden konferans alınarak, öğrencilerin sektörel uygulamalar hakkında bilgi edinmesi desteklenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: Orhaner, E. (2000) Türkiye'de Sağlık Sigortacılığı Gazi Kitapevi Tic. Ltd. Şti., Ankara

YARDIMCI KAYNAKLAR: Rowell, J.C., Green, M.A. (2004) Understanding Health Insurance, Delmar Learning, NY.

Institute of Medicine (2001) Coverage Matters: Insurance and Health Care, National Academy Press Washington, D.C.

SAY 1419 EVDE BAKIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Bu ders yaşlılar için evde bakım hizmetlerinin önemi, bu hizmetlerin örgütlenmesi, yönetimi, finansmanı ve çalışma ilkelerini kapsar

TEMEL DERS KİTABI: Evde Bakım Derneği (2008). Ulusal Evde Bakım Kongresi: Sağlık Sistemimizde Evde Bakım, Kongre Kitabı, 20-23 Nisan 2008, İstanbul.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Evde Bakım Derneği (2008). II. Ulusal Evde Bakım Kongresi Sonuç Bildirisi,

<http://www.evdebakim.org.tr/publication.asp>

<http://www.evdebakim.org.tr/publication.asp>

SAY 1421 SAĞLIK KURUMLARINDA LİDERLİK (2-0-2)

Liderlik kavramı, liderlik teorileri, vizyon kavramı ve yönetimi, öğrenen örgütler ve liderlik, değişme ve liderlik, iletişim ve liderlik, karar verme ve liderlik, liderlik çeşitleri, liderlik uygulamaları: Başarılı İş dünyası liderlerinin ortak iş metotları.

TEMEL DERS KİTABI: NORTHHOUSE, P., Leadership Theory and Practice, California: Thousand Oaks, 2003.

YARDIMCI KAYNAKLAR: KOÇEL, Tamer, İşletme Yöneticiliği, İstanbul: Arıkan Basım Yayım Dağıtım, 2006.

VIII. DÖNEM

SAY 1431 İSTATİSTİK (2-0-2)

İstatistiğin tanımı ve amacı, temel kavramlar, verilerin düzenlenmesi, sınıflandırılması ve grafikler; toplanma ve dağılma ölçüleri, olasılığa giriş, konum ve değişim ölçüleri, yer gösteren ölçüler, aritmetik ortalama, ortanca, tepe değeri, geometrik ortalama, regresyon ve korelasyon, teorik dağılımlar, nokta ve aralık tahminleri, istatistiksel hipotez testleri, varyans analizi, Khi-kare testleri, SPSS program uygulamaları, yer gösteren ölçüler, yaygınlık ölçüleri, standart sapma, standart hata, varyasyon katsayısı, ranj, teorik dağılımlar, binomiyal dağılım, Poisson dağılımı ele alınacaktır.

TEMEL DERS KİTABI: FİLİZ, Çakır, Sosyal Bilimlerde İstatistik. İstanbul: Alfa, 2000.

YARDIMCI KAYNAKLAR: TEKİN, Vasfi Nadir, İstatistiğe Giriş, Seçkin Yay, 2006.

TEKİN, Vasfi Nadir, SPSS Uygulamalı İstatistik Teknikleri, Seçkin Yay, 2006.

SAY 1433 ELEŞTİREL YÖNETİM (2-0-2)

Bu ders çerçevesinde eleştirel yönetim kavramının genel çerçevesi çizilmektedir. Ders kapsamına belirlenen konular ve kitaplar eleştirel bir bakış açısıyla ele alınmaktadır. Öğrencilere eleştirel bakış açısı kazandırılması hedeflenmektedir.

TEMEL DERS KİTABI: NOSİCH, M., Gearld, Eleştirel Düşünme Rehberi, (çev. Birsal Aybek) , Anı Yayınları, 2012.

SAY 1435 SAĞLIK KURUMLARINDA TEKNOLOJİ YÖNETİMİ (2-0-2)

Sağlık hizmetlerinde bilim, teknolojinin ve sağlık teknolojisinin gereği, önemi, devletin rolü, bir politika oluşturulması gerekliliğini kavramalar, sağlık teknolojisi ürünlerinin gruplandırılması, bunların tanımları (sağlık donatımları ve ilaçlar için), yönetim kademeleri, dünyada ve Türkiye’de ülke boyutu ve sağlık kuruluşu boyutunda mevcut durum ile alınması gerekli önlemler, sağlık kuruluşlarında teknolojik ihtiyaçların yönetimi kapsamında ihtiyaç tespiti ve yönlendirilmesi, ihtiyacın kuruluş içinden ve dışından karşılanması, talep değerlendirmesi, fizibilite, fayda araştırmaları, kuruluş içi teknik hizmetler ve hizmet birimlerinin çalışması, bakım, onarım, ayar denetimi (kalibrasyon), teknolojik risk yönetimi konularının öğretilmesini içerir.

TEMEL DERS KİTABI: SARGUTAN, A. Erdal, Sağlık Sektöründe Ve Sağlık Kuruluşlarında Teknoloji Yönetimi, Ankara: Hacettepe Üniversitesi Yayını, 2006.

SAY 1437 AVRUPA BİRLİĞİ ve SAĞLIK POLİTİKALARI (2-0-2)

Bu dersin içeriği; genel olarak AB, AB-Türkiye ilişkileri, AB ve sağlık ve Türkiye-AB ilişkilerinin sağlık ve sağlık politikaları açısından analizi ve değerlendirilmesi konularından oluşmaktadır.

TEMEL DERS KİTABI: Karluk S.R. (2002). Avrupa Birliği ve Türkiye. Beta Yayınları, İstanbul.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Koray M. (2002). Avrupa Toplum Modeli (Nereden Nereye). TÜSES Yayınları, İstanbul.

SAY 1439 SAĞLIK KURUMLARINDA YENİ YAKLAŞIMLAR (2-0-2)

Yönetim İle İlgili Son Gelişmeler, Amaçlara Göre Yönetim, Stres Yönetimi, Kriz Yönetimi, Değişim Yönetimi, Örgüt Geliştirme, Kariyer Yönetimi, Takımların Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Değişim Mühendisliği, Öğrenen Örgütler, Rekabetçi Kıyaslama, Yalın Örgütlenme, Bilgi Yönetimi, Şebeke Örgütler, Sanal Örgütler, Yığılım Örgütlenmesi, , Stratejik Birlikler Oluşturma.

TEMEL DERS KİTABI: TENGİLİMOĞLU Dilaver, Sağlık İşletmeleri Yönetimi. Geliştirilmiş 4. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2012.

YARDIMCI KAYNAKLAR: Eren Erol, “Yönetim ve Organizasyon: Çağdaş ve Küresel Yaklaşımlar”, Betaş Yayıncılık, İstanbul,2003

SAY 1441 ETKİLİ YAZIŞMA TEKNİKLERİ (2-0-2)

İletişim kavramı, iletişim türleri, iletişimi etkileyen faktörler, yazılı iletişim, yazılı iletişimde şekil ve içerik, örgütsel iletişim, yazılı iletişimin örgütsel iletişimdeki önemi, yazışma teknikleri, yazım-ımla kuralları, dil ve anlatım bozuklukları, ticari ve resmi yazışma örnekleri, resmi yazı standartları ve türleri, rapor hazırlama, rapor yazma teknikleri, raporların amacı, türleri, teknik özellikleri.

TEMEL DERS KİTABI: KOÇ, Hakan ve ÖZTOPRAK TAHAN, Menekşe, Yazışma Teknikleri 3. Baskı, Seçkin, 2014

YARDIMCI KAYNAKLAR: KOÇ, Öznur, Mesleki Yazışmalar, Nobel Akademik Yayıncılık, 2015.