

2022-2023 Bahar Yarıyılı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Raporu

- Birimimizde teknik destek sağlanan aktif olarak 2 program bulunmaktadır. Dönem başında ders kayıtlarının tamamlanmasının ardından uzaktan eğitim gören öğrencilerimizin derslerinin yürütüldüğü ALMS (Akademik LMS) sistemine OBS(Öğrenci Bilgi Sistemi)'de ders kayıtları bulunan öğrencilerin kayıtları yapıldı.
- 2022-2023 ders döneminde uzaktan eğitim gören öğrencilerin yürütülecek olan dersleri ALMS sistemine yüklendi
- Üniversitemiz öğrencilerinin almış oldukları ortak ‘‘Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi’’, ‘‘Türk Dili’’ ve ‘‘Yabancı Dil’’ derslerinin Microsoft Teams sisteminde yürütülebilmesi için dersler, öğrenciler ve öğretim elemanları sisteme tanımlanarak Microsoft Teams sisteminde ilgili öğretim elamanlarının ders vermesi sağlandı.
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’ nın 17.02.2023 tarihli toplantısında alınan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Eğitim Öğretim Dairesi Başkanlığı’ nın 17.02.2023 tarihli ve E-12552 sayılı yazıları ile Üniversitemize bildirilen Yükseköğretim Genel Kurul kararları ve Yükseköğretim Kurulunun web sayfasında yapılan açıklamalar dikkate alınarak Üniversitemiz Senatosunun almış olduğu kararlara istinaden 2022-2023 Eğitim öğretim yılının **uzaktan eğitim yöntemi** ile yürütülmesi işlemleri başlatıldı.
- Başlatılan işlemler ile birlikte yaklaşık 22.000 Öğrenci ve 1000 akademisyenin Microsoft Teams sistemine kayıt aktarımı yapıldı.
- Derslerin Microsoft Teams sisteminde sorunsuz bir şekilde işlenmesini kolaylaştırmak adına üniversitemiz ana sayfasında ve birimimiz sayfasında eğitim videoları yayınlandı, üniversitemiz sosyal medya hesaplarında gerekli, duyurular ve açıklamalar yapıldı.
- Uzaktan eğitim süreçlerinin tek elden ve daha hızlı yönetilebilmesi için üniversitemiz idari ve akademik personellerinden oluşan teknik bir ekip kuruldu.

- Kurulan teknik grup için, bilgisayar ve telefon vb. teknik cihazlar temin edilerek merkez içinde uygun çalışma ortamları oluşturuldu.
- Oluşturulan teknik ekip için Rektör Yardımcısı Sn. Prof. Dr. Engin KILIÇ başkanlığında toplantılar düzenlenerek iş bölümleri paylaşımları yapıldı.
- Teknik destek grubunun ihtiyacına binaen eğitimler verildi.
- Uzaktan Eğitim sürecinde öğrencilerin ve akademisyenlerin sorularına ve taleplerine cevap verebilmek, süreci kolaylaştırma adına Uzaktan Eğitim Merkezi bünyesinde çağrı merkezi oluşturuldu ve böylelikle oluşabilecek telefon trafiğinin önüne geçilmiş oldu.
- Uzaktan Eğitim sürecinde öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin sistemine giriş işlemlerini kolaylaştırmak için Microsoft Teams kullanıcı giriş şifreleri sıfırlandı ve kullanıcıların sıfırlama işleminden haberdar olmaları için Microsoft Teams sistemine giriş bilgileri, Üniversitemiz ana sayfasından ve merkez müdürlüğümüz sayfasından duyurularla yayınlandı.
- Microsoft Teams kullanıcı şifrelerini unutmaları durumunda kolaylıkla sisteme giriş yapabilmeleri için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile entegre olan bir “Şifre Sıfırlama Talep Ekranı” sistemi yapıldı. Yapılan “Şifre Sıfırlama Talep Ekranı” ile Microsoft Teams sistemine girişte yaşanabilecek şifre sıkıntısının önüne geçilmiş oldu.
- Eğitim sürecinin başında akademisyenlerin Microsoft Teams sisteminde yürütülmek üzere oluşturduğu derslere öğrenci aktarımının sağlıklı ve güvenli bir şekilde tamamlanabilmesi için Microsoft Teams sisteminde OBS ile bağlantılı ara entegratör eklendi ve veri aktarımı işlemi kolaylaştırıldı.
- YÖK’ün 2022-2023 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi’ne ilişkin 30 Mart 2023 tarihinde alınan “Halihazırda uygulanmakta olan uzaktan öğretim ile birlikte isteyen öğrencilere devam şartı aranmaksızın sınıflarda yüz yüze eğitim verilebilecek” kararının

ardından, Üniversitemiz Senatosunun taktiri ile 2022-2023 Eğitim Öğretim Yarıyılı ara sınavlarının (vize sınavları) çevrim içi (online) olarak gerçekleştirilmesi kararlaştırıldı.

- Ara sınavların (vize sınavlarının) çevrimiçi (online) olarak yapılacağına kararlaştırılmasının ardından TÜBİTAK ile iletişime geçilerek Bulut Sunucu Sistemi sözleşmesi imzalandı.
- Bulut Sunucu Sistemi üzerine uzaktan eğitim birimi tarafından MOODLE kuruldu, kurulan MOODLE sistemine öğrenci ve akademisyenlerin kullanıcı bilgileri aktarıldı. Aktarım işlemleri ilgili teknik grup tarafından performans testlerine tabi tutularak olası herhangi bir aksaklığa fırsat vermeden ders aktarımları tamamlandı.
- Ara sınavlarda (vize sınavları) öğrencilerin sistemi girişlerini kolaylaştırmak ve olası şifre ile ilgili sıkıntıların önüne geçebilmek için Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile entegre olan “Şifre Sıfırlama Talep Ekranı”na e-ders (MOODLE) içinde ayrıca bir modülü eklendi.
- E-ders (MOODLE) sıvan eğitim videoları tasarlandı. Üniversitemiz öğrencileri ve akademisyenleri için ayrı ayrı tasarlanan eğitim videoları üniversitemiz ana sayfasında yayınlandı.
- Sınav süreçlerinde e-ders (MOODLE) ve Microsoft Teams sistemi olarak iki farklı aktif sınav sistemi kullanılırken, sınavların hangi sistem üzerinde gerçekleştirileceğine ilişkin karar birimlere akademik bırakıldı.
- Sınav sürecinde e-ders (MOODLE) sisteminde gerçekleştirilen sınavlarda herhangi bir sıkıntıya mahal vermemek için sınav yapılacak akademik tüm birimler, akademik takvimde yer alan tarihlerde olacak şekilde iki grup halinde sınavlarını gerçekleştirmeleri sağlandı.
- Sınav sürecinde güvenlik ağ tedbirleri kapsamında güvenliği en yüksek düzeye çıkarabilmek için TÜBİTAK Bulut Sunucu sistemi üzerine ek bir güvenlik paketi satın alındı.

- Sınav süreci boyunca merkez müdürlük binasında tüm akademisyen ve öğrencilere teknik destekler sağlandı. Kullanıcıdan kaynaklı sistem girişlerinde oluşabilecek tüm hatalara anında çözümler bulundu.
- Sınav süreci boyunca Microsoft Teams sisteminde gerçekleşen tüm sınavlara teknik destek sağlandı.
- Final ve bütünleme sınav süreçleri de vize sınavlarının sağlıklı bir şekilde ilerlemesi sayesinde sorunsuz bir şekilde ilerleyip mevcut haliyle tamamlandı.

Sonuç olarak;

2022-2023 Bahar Yarıyılı dönemi uzaktan eğitim yöntemi ile birimiz teknik desteği ile sağlıklı bir şekilde tamamlanmış olup, ülkemizdeki tüm üniversitelerin uzaktan eğitim süreçleri göz önünde bulundurulduğunda birimizin genç ve dinamik yapısıyla yüksek performans gösterdiği görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNİN ARTI VE EKİ YÖNLERİ	
Covid-19 Salgın döneminde uzaktan eğitim için yapılan alt yapı çalışmaları avantajı sayesinde depremin ardından uzaktan eğitime geçiş süreci hızlı ve başarılı şekilde tamamlanmıştır.	Öğrencinin OBS sisteminde ders kaydı yapmadan online dersleri takip edip sınavlara girememesi.
Şifre Sıfırlama, Teams Sistemine öğrenci aktarım entegrasyonu sayesinde telefon trafiği en aza indirildi.	İlgili birim öğrenci işlerini ilgilendiren konularda yeterli sorumluluğu almaması.
TUBİTAK Bulut Sunucu sistemi hızlı alt yapısı sayesinde sınavlar kesintisiz tamamlandı.	Sınav döneminde öğrencinin internet veya elektrik kesintisi durumun tespiti net olarak belirlenemediği için tekrar sınav hakkı verilip verilmeyeceği konusundaki belirsizlikler
Uzaktan eğitim birimi ile diğer akademik birimlerde koordinatör atanması sayesinde birimler arasında koordinasyon güçlü şekilde sağlandı.	Uzaktan eğitim içerisindeki çağrı merkezinin daha kapsamlı hale getirilmemesinden kaynaklı öğrencinin bilgiye erişim sorunu

Ek 1 : [KAUZEM](#) Web sayfası (Sıkça sorulan sorular, tanıtım bilgileri, duyurular vb.)

Ek 2 : Microsoft Teams ve Moodle şifre sıfırlama bağlantısı

(<https://portal2.kafkas.edu.tr/obsOgrenciBilgi/teamSifreSifirla.aspx>)

Ek 3: Microsoft Teams Akademik Personel için toplu öğrenci aktarım bağlantısı

(<https://portal.kafkas.edu.tr/obsOgrenciBilgi/teamseOgrenciAktar.aspx>)

Ek 4: TÜBİTAK Bulut Sistemi (<https://anadolu.ulakbim.gov.tr/project>)