

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KAFKAS ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kafkas Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAUZEM) bilgi iletişim teknolojilerine dayalı olarak uzaktan yapılacak olan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü dâhil bütün eğitim – öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki program ve uygulamaları yürütmektedir. Merkez Müdürlüğünde bir Müdür ve iki müdür yardımcısı görev yapmaktadır. Merkez Müdürlüğümüz bünyesinde bir adet çok amaçlı stüdyo, bir adet baskı birimi yer almaktadır. Stüdyo biriminde merkez müdürlüğümüz tarafından yürütülen programların ders kayıtları “greenbox” yeşil perde yöntemi ile çekilmekte ve kurgulanmaktadır. Ayrıca müdürlüğümüz bünyesinde ses kayıt stüdyosu, seslendirme stüdyosu, canlı yayın stüdyoları da mevcuttur. Baskı biriminde bulunan baskı makineleri ve optik okuma cihazları ile gerek merkez müdürlüğümüz gerek diğer akademik birimlerin toplu sınavları kitapçık basımından değerlendirmeye kadar organize edebilmektedir. Baskı biriminde üniversitemizin tanıtımı için gerekli afiş, Broşür vb. materyallerin basımını da yapmaktadır. Covid-19 Salgın dönemi süresince üniversitemiz bütün akademik birimlerinde eğitim öğretim uzaktan eğitim yöntemi ile sürdürülmeye devam etmektedir.

Bütün eğitimlerimizin verilmesinde eğitim yönetim sistemi olarak;

- Microsoft Teams,
- Barındırma hizmeti Ulaknet’ten sunucu kiralanarak yürütülen ve yönetimi merkez müdürlüğümüzce yapılan Moodle ve BigBlueButtonsistemleri
- Uzaktan eğitim programlarının yürütülmesi için özel bir firmadan lisans kiralama yöntemi ile “ALMS” sistemi kullanılmaktadır. <https://www.kafkas.edu.tr/kauzem#>

Merkez Müdürlüğümüz akademik birimlerin uzaktan eğitim programlarına teknik destek sağlamaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde

- Fen Bilimleri Enstitüsü Disiplinlerarası İş Sağlığı ve güvenliği uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programı,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yönetim ve Bilişim Sistemleri Uzaktan Eğitim Lisans Tamamlama Programı
- İlahiyat Fakültesi İlahiyat Uzaktan Eğitim Lisans Tamamlama Programı bulunmaktadır.

Ayrıca Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde sağlık yönetimi lisans tamamlama programı için gerekli dosyalar hazırlanarak 2021-2020 eğitim öğretim yılında öğrenci almak üzere Yüksek Öğretim Kurumuna başvuru yapılmıştır. Birim web sayfa adresi: <https://www.kafkas.edu.tr/kauze>

MİSYON

- İnsana, topluma, doğaya duyarlı, kendisinin ve mesleğinin toplumsal, eğitimsel gelişmedeki yerini, rolünü kavramış, mesleki yeterlik ve etik sorumluluk kazanmış; sürekli gelişmeyi bir yaşam biçimi olarak algılayan; bilimsel düşünme ve çalışma biçimini benimsemiş; kamusal yararları gözetken, yaratıcı ve eleştirel düşünebilen öğrenciler yetiştirmek, Öğrencilerin eğitimsel sorunları tartışabilecekleri, çözümler üretebilecekleri ve kendilerini özgürce ifade edebilecekleri öğrenme ortamlarını geliştirmek, Öğrencilerin, akademik ve idari personelin bilgiye erişimini, iletişim ve etkileşimi kolaylaştıran fiziksel ve teknolojik ortam oluşturmak. Uzaktan eğitimin mekandan bağımsızlık avantajından yararlanarak eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek, her öğrenci bir birey olarak düşünüldüğünde bireysel farklılıkları da dikkate alarak öğrenenlerin kendi hızlarında öğrenmesine ve bu bağlamda bireysel sorumluluk alma gibi üst düzey davranışlar edinmesini sağlama, bireylerin teknoloji okuryazarlığı, dijital okuryazarlık gibi 21. yy. becerileri ile donanmış olarak yetiştirilmesi, öğretim yöntem ve ortamlarında esneklik, bilgiye erişimde kolaylık ve hız. Eğitim bilimlerinin çeşitli alt disiplinleri ve diğer toplumsal bilimlerle etkileşim ve işbirliği içinde ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, panel, konferans, çalıştay vb. toplantılar düzenlemek, kuramsal ve uygulamalı araştırma projeleri gerçekleştirmek ve yayın yapmak, Toplumsal sorumluluklarının bilincinde, akademik çalışmalarında niteliği önemseyen, disiplinlerarası yaklaşıma açık, bilgiyi paylaşan, değerlendirmelerinde akademik ölçütleri esas alan, üretkenliği ve yaratıcı düşüncüyü destekleyen bir ortam oluşturmak ve bunu sürekli kılabilmek için yerleşirmek, Tüm akademik ve yönetsel etkinliklerin dürüst, açık, demokratik ve katılımcı bir anlayışla yerine getirilmesini sürekli kılmaktır.

VİZYON

- Uzaktan eğitim alanında yapılan kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yoluyla bilgi üretimine katkıda bulunarak; bireylerin eğitim hakları, eşitlik ve insan haklarına saygı temelinde toplumun eğitim sorunlarını irdeleyen, çözüm önerileri geliştiren ve bu yönde politikaların belirlenmesinde öncü olan; bilgi birikimini ulusal ve uluslararası akademik toplulukların, kamu ve özel kurumların, sivil toplum örgütlerinin ve bireylerin paylaşımına sunan, nitelikli ön lisans, lisans ve lisans üstü programlarıyla tercih edilen bir uzaktan eğitim merkezi olmaktır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin olarak kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin performans bir yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar bulunmalıdır. Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölgeler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip olmalıdır. Bu kapsamda faaliyetler yürütülmeli, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

KAUZEM Uzaktan eğitim programlarının hazırlanma sürecinden önce yapılması gerekenleri <https://www.kafkas.edu.tr/kauzem/TR/sayfa1955.aspx> adresinde detaylı olarak açıklamaktadır.

Kanıtlar:

- Uzaktan Eğitim Programları Başvuru Formu Boş Hali https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/sabesyo/file/uzaktan%20e%C4%9Fitim%20programlar%C4%B1%20ba%C5%9Fvuru%20formu_Bos.d
- Uzaktan Eğitim programları Başvuru Formu Örnek Dosya https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/sabesyo/file/uzaktan_egitim_programlari_basvuru_formu_bilgisayar_giris.doc
- Ders İçeriği Şablonu Boş Hali [https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kauzem/file/Sablon\(1\).docx](https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kauzem/file/Sablon(1).docx)
- Ders İçeriği Şablonu Örnek Dosya <https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kauzem/file/%C3%B6rnek%20%C5%9Fablom.docx>

Uzaktan/ eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için:

- Öğrenci ve dersi veren öğretim elemanına tanımlı kullanıcı ve şifresi tanımlıdır.
- Online sınavda her sayfada bir soru olacak şekilde ayarlanır.
- Sınav esnasında soru havuzundan rastgele istenilen sayıda soru ekrana gelerek öğrencileri karşısına farklı sorular çıkması sağlanır.
- Sınav tam ekran modunda açılır.
- Cevap şıkları karışık olarak gelir.
- Geçilen soruya geri dönüş yapılamaz.
- Sınava girenleri ip adresleri tutulur.
- Sınav verileri ve/veya çıktıları sistem üzerinde uzun süreli saklanır.
- Sınav için belli süre zarfından sonra sınav otomatik kapanır.
- Sınav esnasında öğrencinin sınav ekranı anlık olarak izlenebilir. Tüm bu etkinlikler sistemin loglama mekanizması ile takip edilir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Uzaktan Eğitim Programlarına öğrenci kabulü, mezuniyet, diploma derecelendirilmesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Kafkas yönetmelikler <https://www.kafkas.edu.tr/oidb/TR/sayfa7749> doğrultusunda yapılmaktadır. KAUZEM bu süreçlerin yürütülmesinde teknik olanaklar sağlamaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Dijital ortamlara erişim kısıtı olanlar için üniversitemiz birim laboratuvarlarında sosyal mesafe kurallarına uygun düzenlenmiş ve talep eden öğrencilerimize ve diğer üniversitelerin öğrencilerinin kullanımına açılmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ölçme-değerlendirme araçları:

- Ödev (El yazısı ile siteme yüklenmesi, video görüntülü ders aktivitesi, ses kaydı ile ders aktivitesi)
- Proje veya tartışma ders aktivitelerinin verilmesi
- Çoktan seçmeli online sınav
- Online görüntülü sınav
- Online yazılı sınav
- Kısa yanıtli sınavlar

Ölçek

- Doğru yanlış soruları
- Performans ödevleri

Öğrenci geri bildirimleri

- Talep , Öneri ve Bilgi edinme başvurusu sisteminden talepler toplanarak duruma göre belirtilen eposta adresinden veya telefondan geri dönüş sağlanmaktadır. (<https://www.kafkas.edu.tr/kauzem/TR/ziyaretci>)
- Oluşturulan çağrı merkezi aracılığıyla talepler alınarak işlemler yapılmaktadır.
- Web sayfasında belirtilen kauzem@kafkas.edu.tr e-posta adresinden talepler alınmaktadır.
- Sisteme girişte sorun yaşayan öğrenciler sorunlarını şifre sıfırlama portalından iletebilmektedir. (<https://portal2.kafkas.edu.tr/obsOgrenciBilgi/teamSifreSifirila.aspx>)

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının uzaktan Eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak için birim bazında konferanslar düzenlenmektedir. Sistemle ilgi eğitim videoları ve dokümanları hazırlanarak web sayfasından (<https://www.kafkas.edu.tr/kauzem>) sunulmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

KAUZEM Pandemi sürecinden önce LMS sistemi ile uzaktan eğitim programlarını yürütmekteydi. LMS sistemine kısıtlı oranda öğrenci için anlaşma yapılmıştı. Pandemi süresince çok kısa zamanda MOODLE-BIGBLUEBUTTON altyapısı devreye alınarak tüm derslerin bu sistem üzerinden yürütülmesi sağlandı.

Engelsiz Üniversite

- Birimlerden engelli öğrenci olduğuna dair bir bildirim gelmemiştir. Sadece İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Programından engelli iki öğrencinin öğrenim ücreti indirim talebi % 50 oranında karşılanmıştır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

- Microsoft Teams sistemi içerisinde ders esnasında öğrenci mikrofon veya kamerasını açabilir böylece sormak ve öğrenmek istediği konuları öğretim elemanına sorabilir ve derse katılımı sağlanmış olur. Bu durumun alternatifi olarak öğrenme ortamlarında bu donanımsal aygıtların zorunluluğu yoktur. Örneğin; bireysel farklılıklar göz önünde bulundurulduğunda, öğrenen öğrenme ortamına yalnızca ses kullanarak dahil olabilir, böylece esneklik sağlanarak derse katılım adına verim alınabilir. Ayrıca geribildirim amaçlı, öğretim elemanı herhangi bir öğrenciye veya öğrenci herhangi bir öğretim elemanı sohbet sistemi üzerinden ulaşabilir. İlgili medya dokümanını yükleyerek soru veya cevap yazarak ulaşabilir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

İlgili derse, dersi veren öğretim elemandan başka ilgili dersin program veya bölüm sorumlusu da eklenerek dersin izlenmesi sağlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Her birimin uzaktan/karma süreçleri kendi web sayfalarında yayınlanmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarda kullanılmamaktadır.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Kullanıcıya özel kullanıcı_adı ve şifre ataması yapılmaktadır. şifre sıfırlama talebi sistem üzerinden doğrulanarak yapılmaktadır. Ders verilirken kullanılan yazılım olarak Microsoft Office üniversite personeline lisanslı olarak verilmektedir. Microsoft Office öğrencilere web ortamında kullanılabilmesi için lisans tanımlaması yapılmaktadır. Dersi veren öğretim elemanına kendi hazırladığı ders notları veya YÖK derslerini (<https://yokdersleri.yok.gov.tr/>) kullanması gerektiği tebliğ edildi. Eğer fark bir kaynak kullanacak ise kaynak sahibinden gerekli izinleri alınması gerektiği bildirilmiştir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.