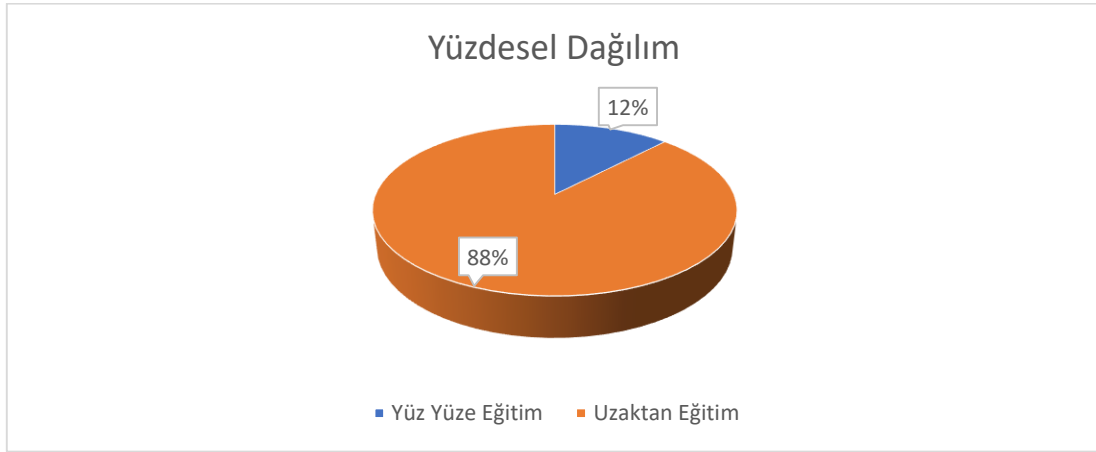
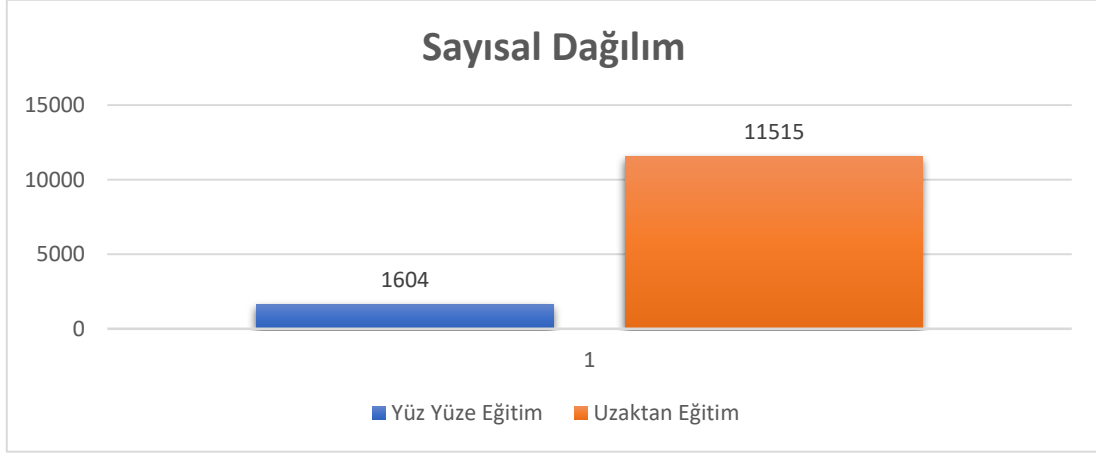


2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI İÇİN KAFKAS ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİLERİNE YAPILAN UZAKTAN EĞİTİM MEMNUNİYET ANKETİNE AİT DEĞERLENDİRME RAPORU

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan Kahramanmaraş merkezli deprem afetinin ülke genelindeki etkileri nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından tüm üniversitelerde uzaktan eğitime geçilmesi kararı alınmış (uygulamalı bilimler hariç) ve 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılı uzaktan eğitim ile tamamlanmıştır. Bu anlamda Kafkas Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma Merkez Müdürlüğü'nün sunmuş olduğu uzaktan eğitime yönelik sunmuş olduğu hizmet kalitesini ölçmek adına bahar yarıyılı sonunda öğrencilere yönelik “**uzaktan eğitime yönelik memnuniyet**” anketi düzenlenmiştir. Elde edilen veriler analiz edilerek raporlaştırılmıştır. Raporunda Kafkas Üniversitesi bünyesinde tüm akademik birimlerde eğitim ve öğretim faaliyetine katılım sağlayan öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar yer almaktadır.

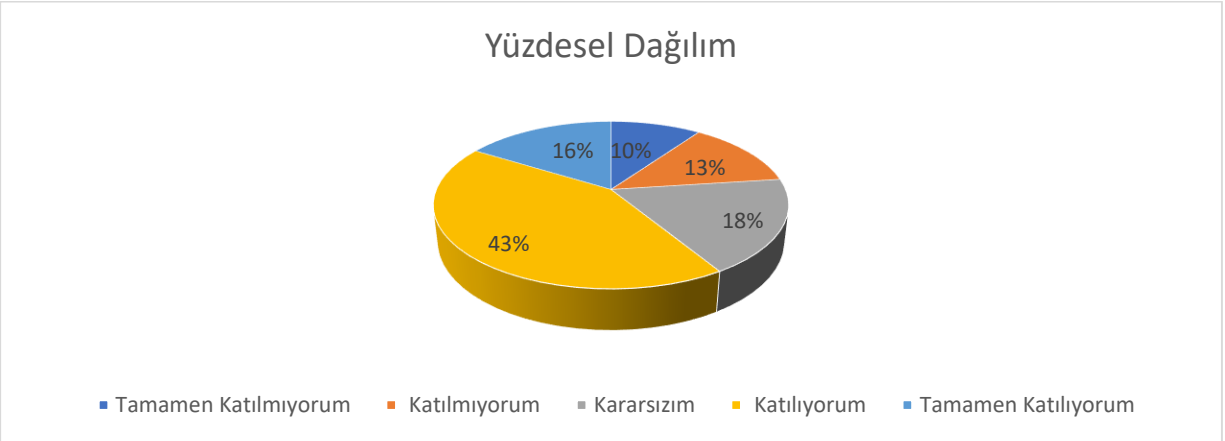
Anketlere ait soru ve verilen cevaplar şu şekildedir.

1. 2022-2023 Eğitim- Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Almış Olduğunuz Eğitim Türü



Ankete katılım sağlayan öğrencilerin %88'i (11515 kişi) online eğitim alırken %12'si (1604 kişi) yüzyüze eğitim almaktadır. Yüzyüze eğitim alan öğrenciler Yüksek öğretim Kurulu kararı ile belirlenmiş olan programlarda (Tıp, Diş, Veteriner ve Sağlık Fakültelerinin belirlenmiş bölümleri ile Uygulama yapan diğer birimler) eğitim-öğretim faaliyetinde bulunan öğrencilerden oluşmaktadır.

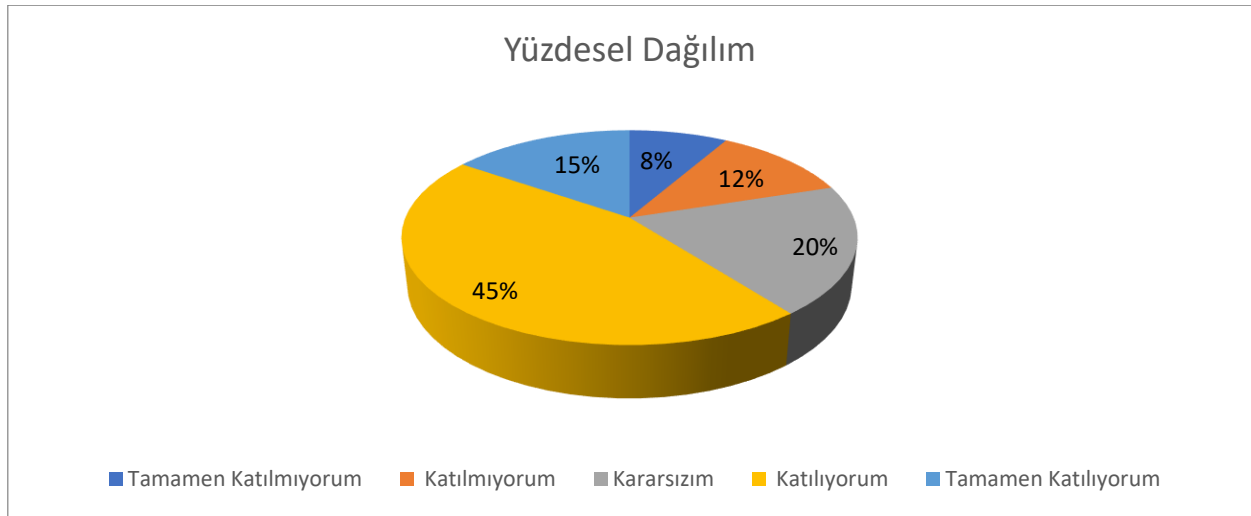
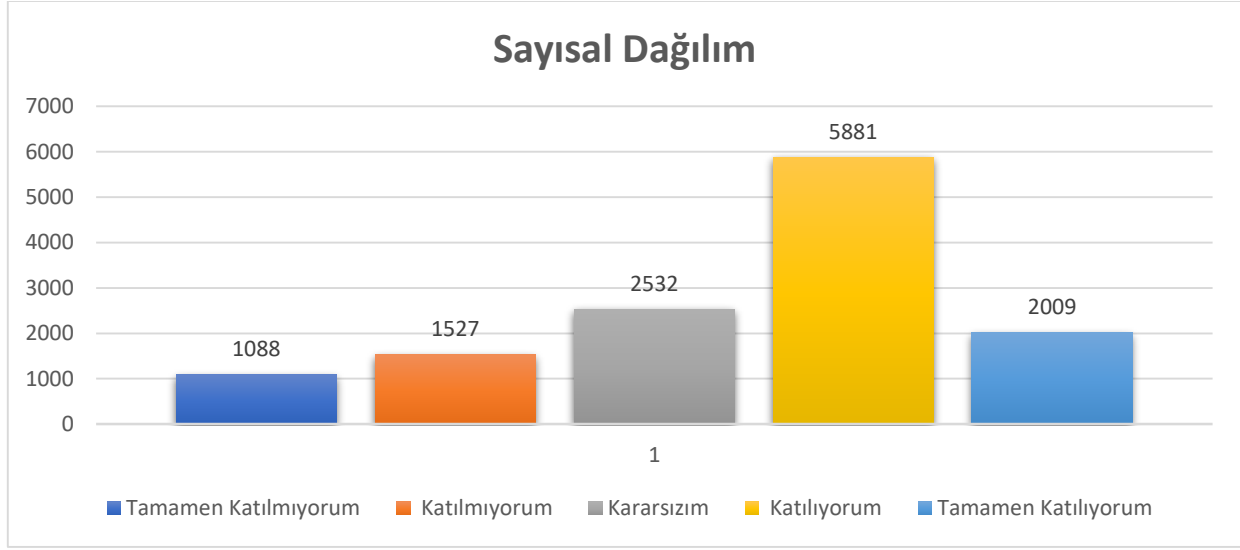
2) Kafkas Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAUZEM) Sayfasında Sisteme Erişim ve Dersleri İzleme İle İlgili Yeterli Bilgiye Ulaşabiliyorum



“Sisteme Erişim ve Dersleri İzleme İle İlgili Yeterli Bilgiye Ulaşabiliyorum” sorusuna “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %10 (1286 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %13 (1721 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %43 (5577 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %16 (2125 kişi) olmuştur. 2396 kişi (%18) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir.

Anket sorusunu cevaplandıran 13105 öğrenci arasından 7702 kişi (%59) sisteme erişim ve dersleri izleme konusunda yeterli bilgiye ulaşabildiğini belirtirken, 3007 öğrenci (%31) ilgili konularda yeterli bilgiye ulaşamadığını belirtmiştir. 2396 öğrenci (%18) olumlu ya da olumsuz bir görüş bildirmezken verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,42** sonucu elde edilmektedir. öğrencilerin genel manada sistemsel bir sıkıntı yaşamadığını göstermektedir.

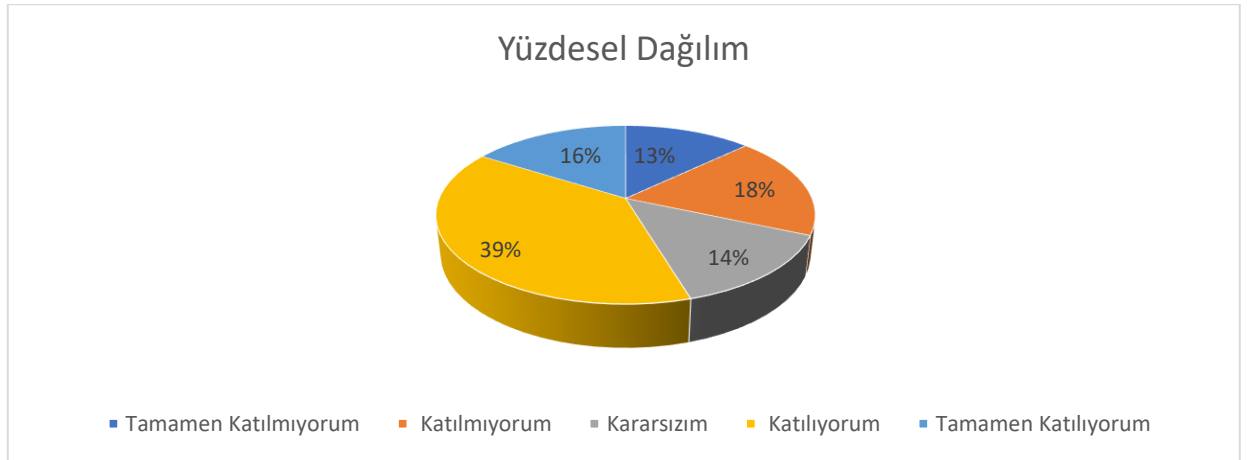
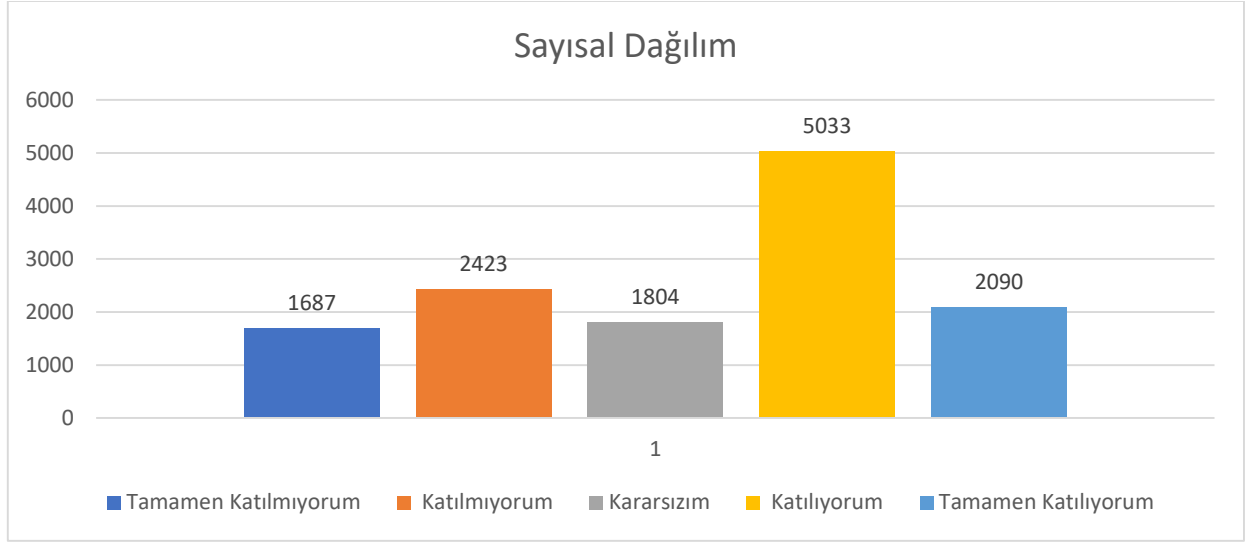
3) Uzaktan Eğitim Dersleri İle İlgili Bilgilendirici Duyurulara Web Sitesinden Ulaşabiliyorum



“**Dersler ile ilgili bilgi ve duyurulara web sayfasından ulaşabilme**” sorusuna “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %8 (1088 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %12 (1527 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %45 (5881 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %15 (2009 kişi) olmuştur. 2532 kişi (%19) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13037 öğrenci arasından 7890 kişi (%60) uzaktan eğitim ile ilgili yapılan duyurulara web sitesinden ulaşabildiğini belirtirken, 2615 kişi (%20) duyurulara web sitesinden ulaşamadığını ifade etmiştir. 2532 öğrenci (%19) herhangi bir görüş bildirmezken verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığı **3,47** sonucu elde edilmektedir. Öğrencilerin duyurulardan haberdar olma konusunda bir sorun yaşamadığı sonucu ortaya çıkmaktadır.

4) Uzaktan Eğitim Sistemine Sorunsuz Bağlanabiliyorum

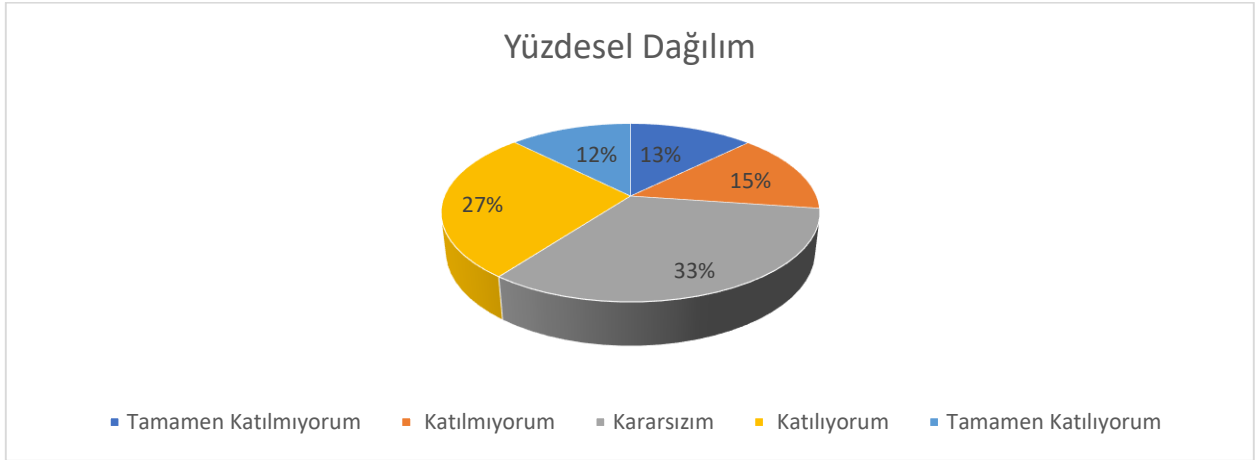
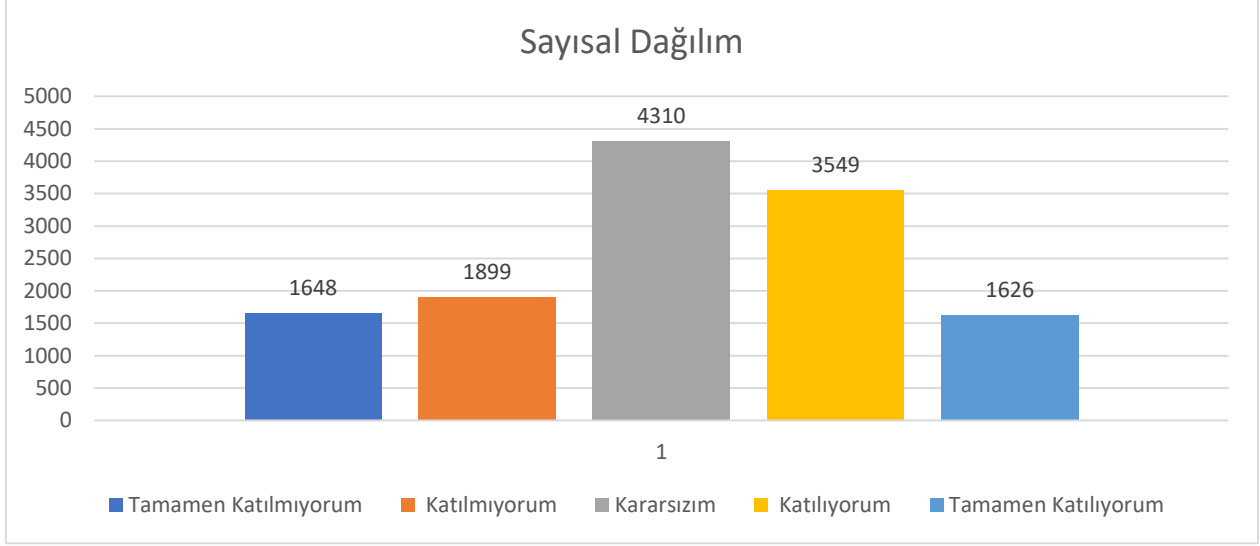


“Uzaktan Eğitim Sistemine Sorunsuz Bağlanabilme” durumu ile ilgili soruya “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %13 (1687 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %19 (2423 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %39 (5033 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %16 (2090 kişi) olmuştur. 1804 kişi (%14) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13037 öğrenci arasında 7123 kişi (%55) uzaktan eğitim sistemine bağlanma konusunda bir sorun yaşamadığını belirtirken, 4110 kişi (%32) uzaktan eğitim sistemine bağlanma konusunda sorunlar yaşadığını belirtmiştir. 1804 öğrenci (%14) olumlu veya olumsuz bir görüş belirtmezken verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,26** sonucu elde edilmektedir. Her ne kadar öğrencilerin büyük çoğunluğu herhangi bir sorun yaşamasa da %32’lik bir kesimin bağlantı sorunu yaşamasa da uzaktan

eğitimin verimliliği açısından bir sorun olarak ön plana çıkmaktadır. Bu bağlantı sorununun öğrenci kaynaklı mı yoksa sistem kaynaklı mı olduğu araştırılması gereken önemli bir konu olarak ön plana çıkmaktadır.

5) Uzaktan Eğitim İle İlgili Sorun Yaşamam Durumunda, Uzaktan Eğitim Bölümü Sorumlusuna Ulaşabiliyorum

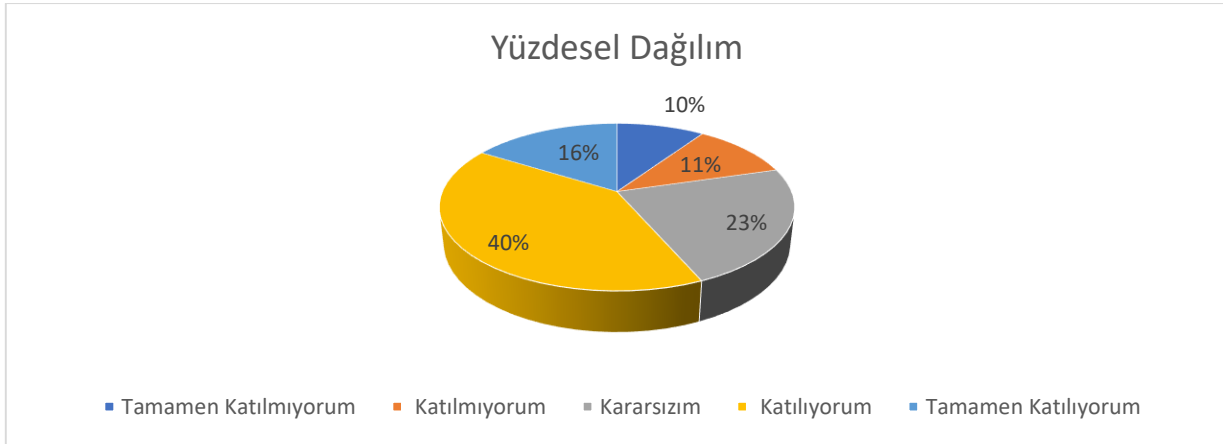
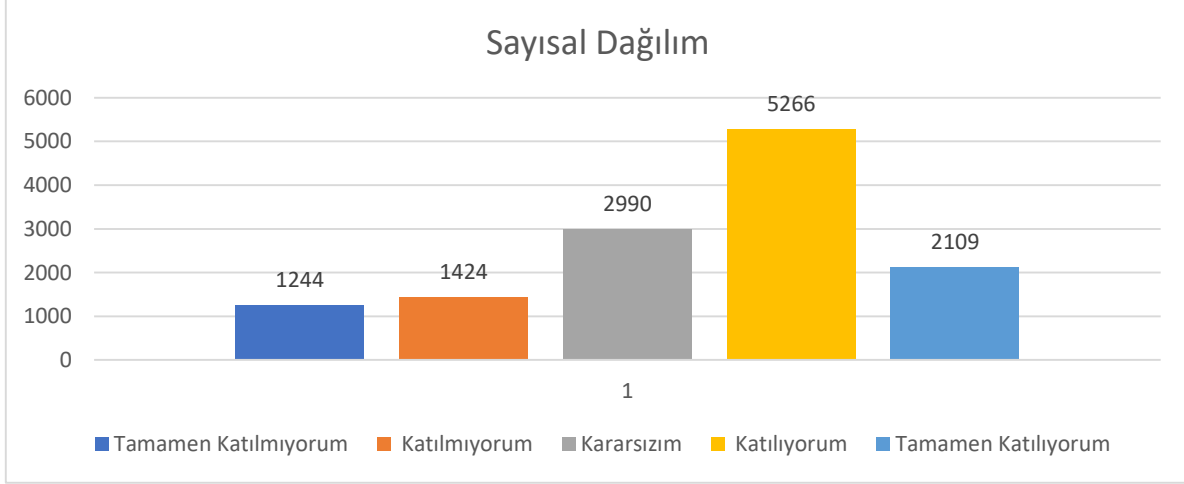


Bu soruya "1" (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %13 (1648 kişi), "2" (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %15 (1899 kişi) olurken "4" (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %27 (3549 kişi), "5" (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %12 (1626 kişi) olmuştur. 4310 kişi (%33) ise "3" (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13032 öğrenci arasından 5175 kişi (%39) herhangi bir sorun yaşamaması durumunda uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşabildiğini belirtirken, 3547 kişi (%28) uzaktan eğitim bölüm sorumlusuna ulaşamadığını belirtmiştir. 4310 öğrenci (%33) ise herhangi bir fikir belirtmemiştir.

Verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,12** sonucu elde edilmiştir. Bölüm sorumlusuna ulaşım konusunda en büyük paya kararsızların sahip olması durum değerlendirme için bir olumsuzluk olarak ortaya çıkmaktadır. Kararsızlar dışarıda bırakılarak bir değerlendirme yapmak gerekirse %28'lik bir kesimin bölüm sorumlusuna ulaşamaması önemli bir sorun olarak ön plana çıkmakta ve uzaktan eğitim biriminin bu konudaki sorunu çözmek için iletişim kanallarını güçlendirmesi gerekmektedir.

6) Sınav ve Derslerde Bilgi Güvenliğine Yönelik Önlemlerden Memnunum

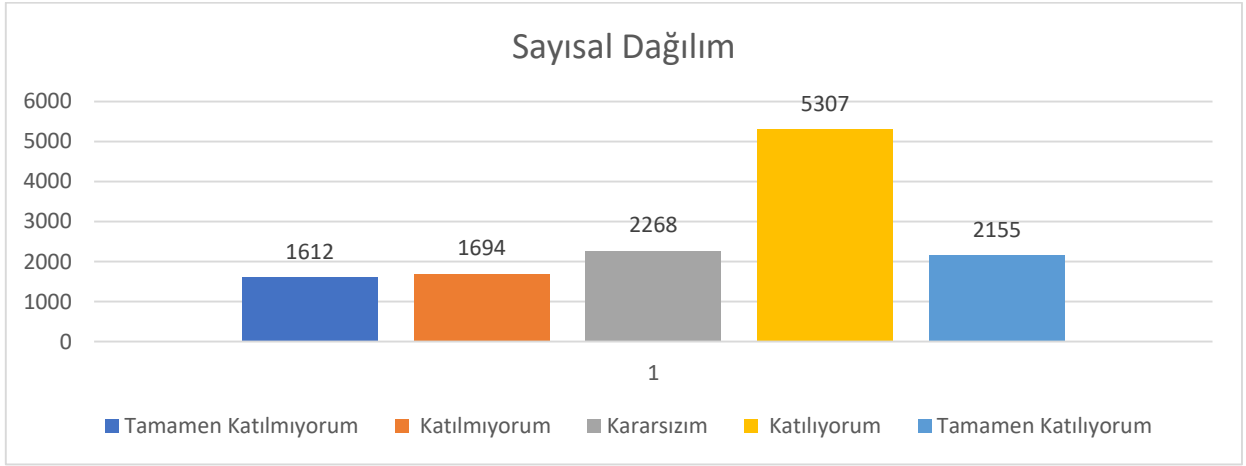


“Bilgi güvenliği” ile ilgili soruya “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %10 (1244 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %11 (1424 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %40 (5266 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %16 (2109 kişi) olmuştur. 2990 kişi (%23) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13033 öğrenci arasında 7375 kişi (%56) sınav ve derslerde alınan bilgi güvenliği önlemlerinden memnun olduğunu ifade ederken, 2668 kişi (%21) alınan güvenlik önlemlerinden

memnun olmadığını ifade etmiştir. 2990 öğrenci (%23) ise bilgi güvenliği için alınan önlemler hakkında olumlu ya da olumsuz bir görüş belirtmemiştir. Verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,42** sonucunu elde edilmekte ve alınan bilgi güvenliği önlemleri açısından genel olarak bir memnuniyet olduğu görülmektedir. Bilgi güvenliği önlemlerinden memnun olmayan %21'lik kesimin ise hangi sebeple memnun olmadığı (yetersiz bilgi güvenliği veya çok fazla güvenlik önlemi) ayrıca araştırılması gereken bir konu olarak ele alınmalıdır.

7) Kafkas Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sisteminden Genel Olarak Memnuniyet

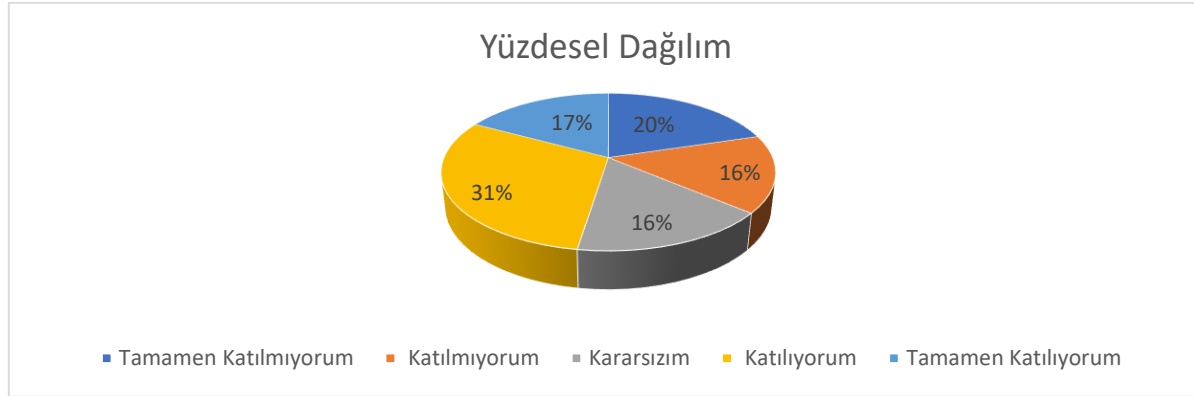
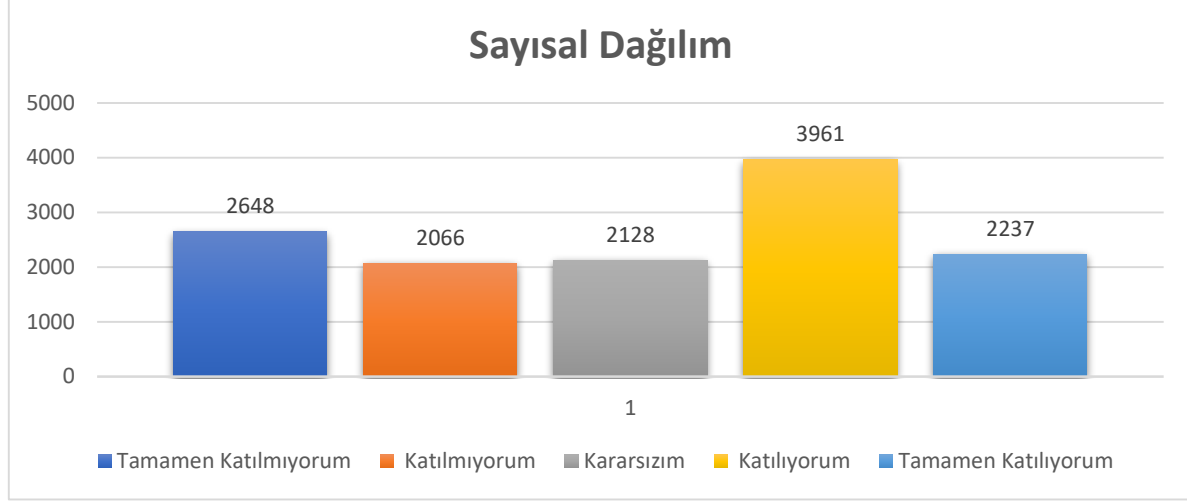


“Uzaktan Eğitim Sisteminin verdiği hizmetin memnuniyet” düzeyini ortaya koyan bu soruya “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %12 (1612 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %13 (1694 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %41 (5307 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %17 (2155 kişi) olmuştur. 123 kişi (%15) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13036 öğrenci arasından 7462 kişi (%58) Kafkas Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden genel olarak memnun olduğunu ifade ederken, 3306 kişi (%25) memnun olmadığını ifade

etmiştir. 2268 öğrenci (%17) ise memnun olup olmadığı konusunda herhangi bir görüş bildirmemiştir. Verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,36** değeri elde edilmektedir. Bu sonuç genel olarak öğrencilerin Kafkas Üniversitesi uzaktan eğitim sisteminden memnun olduklarını göstermektedir.

8) Uzaktan Eğitim Döneminde Öğrencilik Yaşamımdan Genel Olarak Memnunum

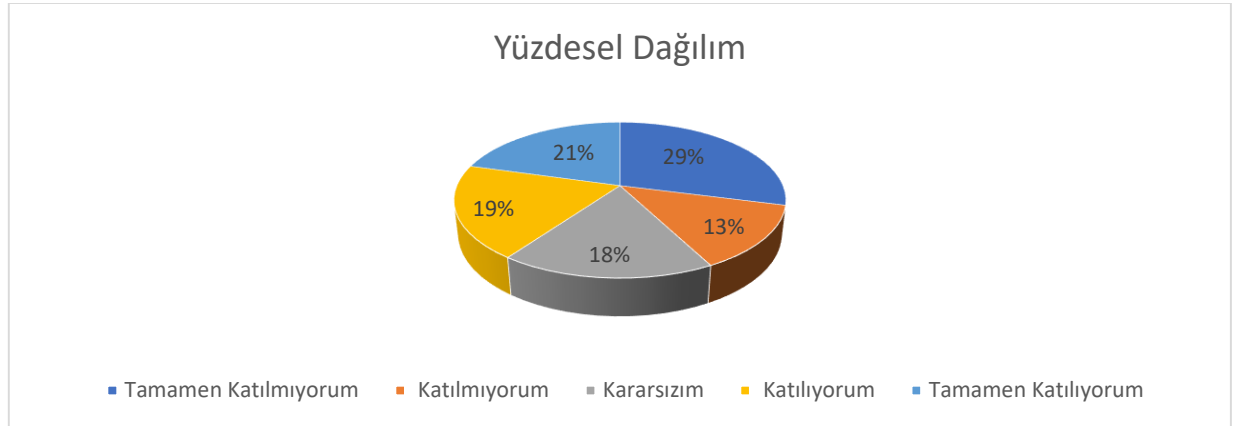
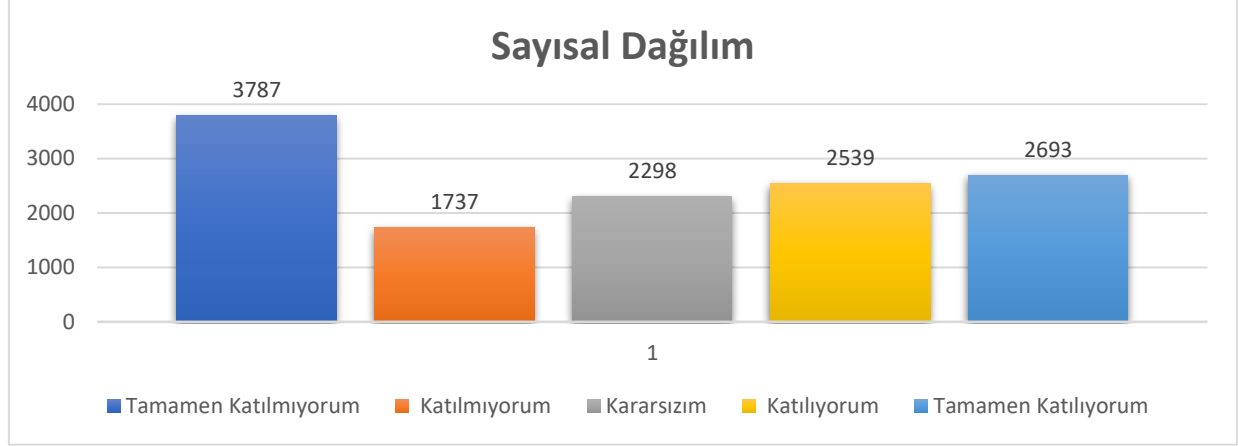


“Eğitimin tekrar uzaktan olmasını istermisiniz” sorusuna “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %20 (2648 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %16 (2066 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %30 (3961 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %17 (2237 kişi) olmuştur. 2128 kişi (%16) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13040 öğrenci arasından 6198 kişi (%47) uzaktan eğitim dönemindeki öğrencilik hayatından memnun olduğunu belirtirken, 4714 kişi (%36) bu dönemde öğrencilik hayatından memnun olmadığını belirtmiştir. 2128 öğrenci (%16) ise olumlu ya da olumsuz bir görüş belirtmemiştir. Verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **3,08** sonucu elde edilmektedir. Bu sonuca göre uzaktan

eğitim döneminde çoğunluğun öğrencilik hayatından memnun olduğu fakat ortalama eğilimin net bir fikire sahip olmama yönünde olduğu görülmektedir.

9) Yeni Dönemde de Derslerimi Uzaktan Eğitim ile Almak İsterim



Bu soruya “1” (Kesinlikle Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %29 (3787 kişi), “2” (Katılmıyorum) cevabı verenlerin oranı %13 (1737 kişi) olurken “4” (Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %19 (2539 kişi), “5” (Kesinlikle Katılıyorum) cevabı verenlerin oranı %21 (2693 kişi) olmuştur. 2298 kişi (%18) ise “3” (Kararsızım) cevabı vermişlerdir

Anket sorusunu cevaplandıran 13054 ğrenci arasından 5232 kişi (%40) yeni dönemde de uzaktan eğitim ile ders almak istediğini belirtirken, 5524 kişi (%42) yeni dönemde uzaktan eğitim ile ders almak istemediklerini belirtmişlerdir. 2298 ğrenci (%18) ise herhangi bir görüş belirtmemiştir. Verilen cevapların ağırlıklı ortalaması alındığında **2,89** sonucu elde edilmekte ve bu sonuç ğrencilerinin uzaktan eğitimden ziyade yüz yüze eğitime daha istekli olduğu sonucunu göstermektedir.