

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KAFKAS ÜNİVERSİTESİ**

## GİRİŞ

### TARİHSEL GELİŞİMİ

Kafkas Üniversitesi 11 Temmuz 1992 tarih ve 21281 sayılı resmi gazetede yayımlanan 03 Temmuz 1992 tarih ve 3837 sayılı yasayla kurulmuş bir devlet üniversitesidir. Rektörlüğe bağlı olarak Fen-Edebiyat Fakültesi, Artvin Orman Fakültesi, Sarıkamış Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitülerinden teşekkül ettirilmiştir. Kuruluşu müteakip Atatürk Üniversitesine bağlı Veteriner Fakültesi ve Kars Meslek Yüksekokulu ile Karadeniz Teknik Üniversitesine bağlı Artvin Meslek Yüksekokulu Kafkas Üniversitesine devredilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde kurulan akademik birimler kronolojik olarak şöyle sıralanmaktadır.

1. İğdır Meslek Yüksekokulu (1995)
2. Kars Sağlık Yüksekokulu (1996)/Sağlık Bilimleri Fakültesi (2012)
3. Artvin Sağlık Yüksekokulu (1996)
4. Kağızman Meslek Yüksekokulu (1997)
5. Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi (1998)
6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (1998)
7. Eğitim Fakültesi (1998)
8. Ardahan Meslek Yüksekokulu (1999)
9. Tıp Fakültesi (2000)
10. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (2001)
11. Kafkasya ve Orta Asya Araştırmalar Merkezi (2002)
12. Devlet Konservatuarı (2003)
13. Stratejik Araştırmalar Merkezi (2003)
14. İğdır Ziraat Fakültesi (2006)
15. Ardahan İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi (2006)
16. Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (2006)
17. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (2006)
18. Sarıkamış Meslek Yüksekokulu (2007)
19. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (2008)
20. Yabancı Diller Yüksekokulu (2008)
21. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi (2008)
22. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (2008)
23. Türk Halk Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2008)
24. Engelli Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi (2010)
25. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (2011)
26. Kuş Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2011)
27. Ebu-l Hasan Hakanî Uygulama ve Araştırma Merkezi (2011)
28. Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (2011)
29. İlahiyat Fakültesi (2011)
30. Güzel Sanatlar Fakültesi (2011)
31. Arıcılığı Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (2012)
32. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (2012)
33. Dış Hekimliği Fakültesi (2012)
34. Susuz Meslek Yüksekokulu (2012)
35. Ehli Beyt Uygulama ve Araştırma Merkezi (2012)
36. Kazım Karabekir Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu (2012)
37. Sarıkamış Turizm Fakültesi (2013)
38. Yaban Hayatı Koruma, Kurtarma, Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (2013)
39. Zoonotik Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (2013)
40. Adalet Meslek Yüksekokulu (2015)
41. Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu (2015)
42. Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (2015)
43. Deneysel Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi (2016)
44. Geleneksel Aşık Sanatı ve Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (2016)
45. Atçılık, Atlı Sporlar ve Hippetoterapi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2017)
46. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2017)
47. Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019)
48. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019)
49. Kalite Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019)
50. Kafkas Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (2019)

Üniversitemiz bünyesinde faaliyetlerini yürüten, Artvin Orman Fakültesi, Artvin Sağlık Yüksekokulu ve Artvin Meslek Yüksekokulu 2007'de Artvin Çoruh Üniversitesine, Ardahan İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi ve Ardahan Meslek Yüksekokulu 2008'de Ardahan Üniversitesine ve İğdır Ziraat Fakültesi ile İğdır Meslek Yüksekokulu da 2008'de İğdır Üniversitesine devredilerek, üç yeni üniversitenin kuruluşuna zemin hazırlamıştır.

Üniversitemizde 2019 yılı sonu itibariyle, 4 ayrı yerleşkede 11 Fakülte, 3 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 3 Enstitü, 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak üzere toplam 52 akademik birim, 299 önlisans, lisans ve lisansüstü program mevcut olup 895 öğretim elemanı (23 sözleşmeli yabancı uyruklu) görev yapmaktadır. Üniversitemizde 384 idari personel ve 589 sürekli işçi ve 55 (4/B) Sözleşmeli personelle hizmet verilmektedir.

Üniversitenin ilgili birimlerinde 1.213 tezli 65 tezsiz yüksek lisans ve 173 doktora öğrencisi 6.525 önlisans ve 12.000 lisans, 2171'i yabancı uyruklu öğrenci olmak üzere toplam 20.612 öğrenciye hizmet verilmektedir.

Yıllara göre Mevcut Lisans ve Ön Lisans Öğrenci Sayıları Tablosu Ek-1'de, Yüksek lisans ve Doktora Öğrenci Sayıları Ek-2'de, Unvanlara göre Akademik Personel Sayıları Tablosu Ek-3'de, Akademik Personel, İdari Personel, Sözleşmeli Personel ve Sürekli İşçilerin sayılarını gösterir Tablo Ek-4'de ve Kapalı Mekanların Hizmet Alanlarına Dağıtım Tablosu ise Ek-5'de yer almaktadır. Kafkas Üniversitesi sürekli gelişen iç dinamikleri, hızla yükselen eğitim kalitesi ve kendini yenileyen yapısı ile hızlı ve emin adımlarla yürüten, geleceğe güvenle ve umutla bakan bir bölge üniversitesi konumundadır.

## 1. MİSYON, VİZYON, DEĞERLER VE HEDEFLERİ

### Misyon

- **Özgün araştırma yapabilen, çalışanlarına ve diğer paydaşlarına değer katan, toplumsal gelişmeye öncülük edebilen, bölgesi içerisinde yer alan sektörlerle önderlik eden, yenilikçi ürünler yaratabilen ve bunu girişimcilğe dönüştürebilen, bu yönüyle küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunabilen, Kafkasya, Orta Asya ve diğer ülkeler ile etkileşimle edindiği entelektüel ve kültürel birikimi kurumsal yaratıcılığa dönüştürebilen bir bilim yuvası olmaktır.**
- **Vizyon**
  - Sürekli farklılaşmanın yollarını arayan, bulunduğu şehrin mirası da dahil olmak üzere paydaşlarına değer katan ve tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır.
- **Temel İlkelerimiz**
  - Akademik ve bilimsel özgürlüğü sağlamak ve teşvik etmek,
  - Liyakata/yetenliğe dayalı bir bilim yuvası olmak,
  - Adil ve teşvik edici bir ödül sistemi kurmak,
  - Sürekli gelişim ve geliştirmeyi tesis etmek,
  - Öğrencilerin tercih ettiği bir üniversite olmak . Öğrencilerin iyi eğitim almalarını ve mezuniyet sonrası istihdam edilme oranını yüksek tutmak,
  - Yaratıcılık odağıyla inovasyonu ve girişimcilik davranışlarını ön plana çıkarmak,
  - Katma değeri yüksek olan ürünlerin üretimini teşvik etmek,
  - Yakın çevresinde yer alan çalışanlarına ve uzak çevresinde yer alan topluma ve çevreye saygılı olmak,
  - Kurumsal sosyal sorumluluk gereksinimlerine etkin bir şekilde yanıt vermek,
  - Kurumsal iletişim yoluyla paydaşlarına sürekli bilgi aktarımında bulunmak,
  - Sosyal sorumluluk faaliyetleri ile toplumun önemli bir aktörü olduğunu hissettirmek,
  - Etik değerlere, insan hak ve özgürlüklerine tam anlamıyla önem vermek,
  - Kurumsal imajı güçlendirmektir.
- **Temel Hedefler**

Muasır medeniyet seviyesine ulaşmak için ülkemizin hedefleri doğrultusunda bilgi üretmek ve bilgiyi kullanacak yetkin insan kaynağı yetiştirmek.

## EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLERİ

2019 yılı sonu itibariyle, merkezi Kars olmak üzere 4 ayrı yerleşkede 11 Fakülte, 3 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 3 Enstitü, 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi olmak üzere toplam 52 akademik birimde, 895 öğretim elemanı (23 Yabancı Uyruklu Sözleşmeli) ve 384 idari, 589 sürekli işçi ve 55 Sözleşmeli personelle 20.612 öğrenciye hizmet vermektedir.

- **Fakülteler**
  1. Diş Hekimliği Fakültesi
  2. Dede Korkut Eğitim Fakültesi
  3. Fen-Edebiyat Fakültesi
  4. Güzel Sanatlar Fakültesi
  5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
  6. İlahiyat Fakültesi
  7. Mühendislik-Mimarlık Fakültesi
  8. Sağlık Bilimleri Fakültesi
  9. Sarıkamış Turizm Fakültesi
  10. Tıp Fakültesi
  11. Veteriner Fakültesi
- **Enstitüler**
  1. Fen Bilimleri Enstitüsü
  2. Sağlık Bilimleri Enstitüsü
  3. Sosyal Bilimler Enstitüsü
- **Konservatuar**
  1. Devlet Konservatuarı
- **Yüksekokullar**
  1. Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
  2. Sarıkamış Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

### 3. Yabancı Diller Yüksekokulu

#### • Meslek Yüksekokulları

1. Adalet Meslek Yüksekokulu
2. Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
3. Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu
4. Kağızman Meslek Yüksekokulu
5. Kars Meslek Yüksekokulu
6. Kazım Karabekir Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
7. Sarıkamış Meslek Yüksekokulu
8. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
9. Susuz Meslek Yüksekokulu

#### • Bölümler

1. Enformatik Bölümü (Rektörlüğe Bağlı)

#### • Merkezler

1. Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Arıcılığı Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
5. Atıcılık, Atlı Sporlar ve Hipoterapi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Ebu'l Hasan Harakanî Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Ehli Beyt Uygulama ve Araştırma Merkezi
9. Engelli Sorunlarını Araştırma ve Uygulama Merkezi
10. Geleneksel Aşık Sanatı ve Edebiyatı Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Hayvancılık Araştırma ve Uygulama Merkezi
12. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Kafkasya ve Orta Asya Araştırma Merkezi
14. Kalite Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Kuş Bilimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
17. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
18. Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane Başhekimliği)
19. Stratejik Araştırma Merkezi
20. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
21. Türk Halk Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
22. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
23. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
24. Yaban Hayatı Koruma, Kurtarma, Rehabilitasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
25. Zoonotik Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi

#### • ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLERİ

2547 Sayılı Kanunun 7/d-2 maddesi uyarınca Üniversite Senatosu tarafından onaylandıktan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından yönetmeliği kabul edildikten ve Resmi Gazete de yayımlandıktan sonra faaliyetlerine başlar. Söz konusu merkezler, eğitim-öğretim faaliyetleri dışında kalan araştırma etkinliklerinde bulunmak üzere kurulmaktadır. Kafkas Üniversitesinin gerçekleştiren araştırmalarla evrensel bilgi birikiminin artmasına katkıda bulunmayı, Türkiye'nin entelektüel, teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişimine etki yapmayı amaçlamaktadır. Üniversite bünyesinde 25 Araştırma ve Uygulama Merkezi araştırma çalışmalarını sürdürmektedir. (Araştırma Merkezleri Tablosu Ek-6)

Üniversitemiz bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü ana birimler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ile Teknoloji Transfer Ofisi'dir.

Üniversitenin farklı birimlerinde toplam 35 adet araştırma laboratuvarı mevcuttur. Ayrıca 1 adet merkezi araştırma laboratuvarı, 1 adet hayvancılık araştırma ve uygulama merkezi laboratuvarı araştırmalara katkı vermektedir.

### KAFKAS ÜNİVERSİTESİ ORGANİZASYON ŞEMASI



bilimsel iletişiminin güçlendirilmesi ve toplumun öncelikli sorunları ile ilgili araştırmaların teşvik edilmesi, bu hizmetlerin kalitesinin artırılması için birer stratejik amaç olarak benimsenmiştir. İdari ve akademik birimlerimizde, kalite standartlarına uyumluluğun belgelendirilmesi çalışmalarının yaygınlaştırılması, kalite güvence sistemi kapsamında öngörülen diğer bir stratejidir. Kalite iyileştirmede süreç, yönetim anlayışına uygun olarak kritik süreçler için ekiplerin kurulması ve düzenli izleme faaliyetlerinin yürütülmesi için Kalite Kurulu tarafından alt komisyonlar ve KİDR- Hazırlama- çalışma grupları oluşturulmuştur. Akademik ve idari kurullar ve komisyonlar, Üniversitemizin stratejik planı ve kalite politikası doğrultusunda; eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemi, toplumsal katkı gibi alanlarda planlama, kontrol, geliştirme ve iyileştirme etkinlikleri yoluyla PUKÖ-döngüsüne de uygun olarak kaliteyi güvence altına almak üzere 2019 yılı KİDR çalışmalarını da gerçekleştirmektedirler.

### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kafkas Üniversitesi kültürel ve evrensel değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, demokrasiye ve hukukun üstünlüğüne inanan; girişimci, üretken, sorgulayıcı, rekabetçi, sosyal, gelişime açık ve etik değerlere sahip bireyler yetiştirmeyi hedefler. Kafkas Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerini belirlerken yer aldığı şehrin ve bölgenin kalkınmasında öncülük etmek ve ayrıca Kafkasya ve Orta Asya ülkeleriyle birlikte Afrika ülkeleriyle de etkileşimin kuvvetlendirmesi ve bunun sonucunda elde ettiği ve etmekte olduğu tecrübeyi daha ileriye taşıma adına kullanma ilkeleri temelinde gerçekleştirmektedir. Bu amaçla önceliklerini belirleyerek faaliyet alanlarını bu doğrultuda oluşturmakta, bunları da yıllık faaliyet ve performans raporlarıyla izlemektedir.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [KAFKAS ÜNİVERSİTESİ 2018-2022 STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [2019 Yılı KAÜ İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [KAFKAS ÜNİVERSİTESİ 2019 TEMMUZ AYI İZLEME RAPORU.pdf](#)
- [A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler.docx](#)

### Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları.docx](#)
- [KAFKAS ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)

### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi.docx](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Kafkas Üniversitesi sürekli gelişen kalite yönetim politikaları, strateji ve hedefleri ile kurumsal düzeyde planlamaları, uygulamaları belirtilmiş, faaliyet ve amaçlara ulaşmak üzere süreçler ve projeler belirleyip PUKÖ uygulaması iyileştirilmektedir. (<https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kaudek/file/KAFKAS%20%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0%20KAL%C4%B0TE>) Bu süreci sağlam hedefler doğrultusunda bilgisayar destekli sistematik uygulamalar kullanarak yapmaktadır. Ayrıca, Kurum tarafından her birimde kalite komisyonları (<https://www.kafkas.edu.tr/kaudek>) kurulmuş olup, bu komisyonlar belli periyotlarda toplam birimde eğitim-öğretim, bilimsel, altyapı faaliyetlerinin iyileştirilmesi konusunda çalışmalar yapmaktadır. Kalite komisyonunun çalışma usul ve esasları, görev ve sorumlulukları ilgili yönergede yer almaktadır ve bu durum kalite güvence sisteminin bir göstergesidir.

### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.2.1. Kalite Komisyonu.docx](#)
- [KAFKAS ÜNİVERSİTESİ KALİTE KOMİSYONU ÇALIŞMA USULLERİ VE ESASLARI.pdf](#)
- [Kafkas Üniversitesi Kalite Yönetimi Araştırma ve Uygulama Merkezinin Kurulması için Hazırlanan Yönetmeliğinin Senato Kararı.docx](#)

### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları \(PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı\).docx](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları ve birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü.docx](#)

## 3. Paydaş Katılımı

PUKÖ döngüsü çerçevesinde iç paydaşlar akademik birimlerindeki anabilim dalı, bölüm ve birimlerin yönetim kurulları aracılığı ile karar alma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlarken, birimlerin temsilcilerinin yer aldığı senato toplantılarında 2018-2022 stratejik planında belirtildiği üzere kararlar tartışılarak oluşturulmaktadır. İdari personellerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı kurum içinde düzenlenen toplantılar ile sağlanmaktadır. Öğrencilerimizin sürece katkıları her birimin öğrenci temsilcileri ve Üniversite Öğrenci Konseyi ile birim yöneticileri arasındaki diyaloglarla sağlanmaktadır.

### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı.docx](#)

## 4. Uluslararasılaşma

Kurumun, uluslararasılaşma konusunda bir stratejisi ve buna bağlı olarak da hedeflerinin belirlendiği, 2018-2022 stratejik planının 31. sayfasında mevcuttur. <https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kaudek/file/KAFKAS%20%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0%202018-2022%20STRATEJ%C4%B0K%20PLANI.pdf>

### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları.docx](#)

### Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim ve öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.1. Programların tasarımı ve onayı.docx](#)

### Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu.docx](#)

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi.docx](#)

## Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Programların yapısı ve ders dağılım dengesine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi \(Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları\).docx](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım.docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.6. Ölçme ve değerlendirme.docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

#### Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi \(Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler\).docx](#)

#### Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması.docx](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri \(Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı\).docx](#)

#### Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)



**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2. Ölçme ve değerlendirme \(Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi\).docx](#)

#### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri \(Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri\).docx](#)

#### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.4. Akademik danışmanlık.docx](#)

### **4. Öğretim Elemanları**

#### **B.4. Öğretim Elemanları**

##### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri.docx](#)

##### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2. Öğretim yetkinliği \(Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi\).docx](#)

##### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.docx](#)

### **5. Öğrenme Kaynakları**

#### **B.5. Öğrenme Kaynakları**

##### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.1. Öğrenme kaynakları.docx](#)

##### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.docx](#)

##### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.3. Tesis ve altyapılar \(Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.\) .docx](#)

#### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

#### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.docx](#)

### **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

##### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Ancak hiçbir uygulama bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi \(Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.\) .docx](#)

#### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamamaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.2. Mezun izleme sistemi.docx](#)

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Stratejisi**

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

##### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

##### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.2. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

##### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.3. Araştırmaların yerel bölgesel ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi.docx](#)

#### **2. Araştırma Kaynakları**

##### **Araştırma Kaynakları**

## Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.2.1.Araştırma kaynakları fiziki, teknik, mali.docx](#)

## Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.2.2. Üniversite içi kaynaklar \(BAP\).docx](#)

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.2.3. Üniversite dışı kaynaklar.docx](#)

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.2.4. Doktora programları \(mezun sayıları, eğilimler\) ve post-doc imkanları.docx](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

### 1. Araştırma Yetkinliği

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.1.Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi.docx](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.3.1.Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.docx](#)

## 4. Araştırma Performansı

### Araştırma Performansı

#### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

### Kanıtlar

- [C.4.1.Öğretim elemanı performans değerlendirmesi.docx](#)

#### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [C.4.2.Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi.docx](#)

#### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [C.4.3.Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi.docx](#)

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

##### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

#### Kanıtlar

- [D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi.docx](#)

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması Kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.docx](#)

#### 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

##### Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### Kanıtlar

- [D.2.1. Kaynaklar.docx](#)

#### 3. Toplumsal Katkı Performansı

##### Toplumsal Katkı Performansı

#### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi.docx](#)

### E. YÖNETİM SİSTEMİ

#### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.1.1.Yönetim modeli ve idari yapı.docx](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.1.2. Süreç yönetimi.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### 1. Kaynakların Yönetimi

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.2.1 İnsan kaynakları Yönetimi.docx](#)

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi.docx](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi.docx](#)

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği.docx](#)

## 4. Destek Hizmetleri

#### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği.docx](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### 1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

#### Kamuoyunu bilgilendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme.docx](#)

#### Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

#### Kanıtlar

- [E.5.2. Hesap Hesap verme yöntemleri.docx](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### A. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

#### Kalite Güvence Sistemi

2019 yılı için Kurum içi değerlendirme çalışmaları kapsamında değerlendirmeler yapılmıştır. Üniversitemizin dış paydaşlarla olan iletişiminin iç paydaşlara göre 2019 yılında oldukça sınırlı olduğu tespit edilmiştir.

Oluşturulan mezun takip sistemi mezunların istihdam edildiği alana göre yeniden oluşturularak dönüt alınması önceliklidir.

Sonuç olarak; Üniversitemiz, 1992 yılında kurulan bir üniversite olarak, akademik birimlerini, öğretim elemanı, idari personel, öğrenci sayısı ve fiziksel alt yapı bakımından yapılanmasını sürdürmektedir. Üniversitemizde yapılanma çalışmalarının yanı sıra Kalite Güvence Sistemi'nin oluşturulması ve kalitenin artırılması amacıyla Senato tarafından akademik ve idari birimlerini kapsayacak Kalite Komisyonu oluşturulmuş kalite politikası ve kalite güvence sistemi belirlenmiştir. Komisyon düzenlenen anket çalışmaları yardımıyla mevcut durumun belirlenmesi ile geleceğe yönelik hedeflerin şekillendirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemizde, ilgili mevzuatlar uyarınca hazırlanan yönergeler, usul ve esaslar, eylem planları uygulanmaktadır.

#### Eğitim ve Öğretim

Eğitim öğretim sürecinin programların tasarımı ve onay boyutunda eğitim-öğretim programları tasarlanırken programların güncellenmesi Bölüm/Birim Akademik Kurulları, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından her yıl bir sonraki eğitim-öğretim yılı için gönderilen "Çalışma Takvimi"ne göre programlarını iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak yapılmaktadır. Ayrıca 2019 yılı içerisinde ek olarak programların tasarımında paydaş görüşleri, meslek odalarıyla görüşmeler ve toplantılar yapıp programlar öğrencilerin meslek hayatlarında ileri seviyede uzmanlaşmalarını, çalıştıkları kurum ve kuruluşlarda daha üretken hale gelmelerini sağlayacak şekilde hazırlanacaktır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)'de göz önünde bulundurularak yapılmaktadır ve sayfamızda her dersin kendi programının yeterlilikleri ile çaprazlanması görülebilmektedir. Bununla birlikte öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç bulunmamakla birlikte, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi boyutunda her eğitim dönemi başında ve sonunda birimlerin eğitimle ilgili tüm kurul, komisyon ve akademik birimlerinde eğitim programları gözden geçirilmektedir. Her eğitim dönemi başında ve sonunda birimlerin eğitimle ilgili tüm kurul, komisyon ve akademik birimlerinde eğitim programları gözden geçirilirken iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesinde ise ilgili birimlerde her bölüm/anabilim dalı kendi programlarındaki içerik, yöntem, kredilendirme gibi değişikliklerini eğitim komisyonları, kurulları programın çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının fakülteler ve yüksekokullar bazında izlerken, ilgili öğretim üyeleri ise girdikleri ders bazında öğretim programının çıktılarına ulaşıp ulaşmadığını öğrenci bilgi sistemi üzerinden değerlendirebilmektedirler. Bununla birlikte program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları değerlendirme sonuçlarına göre ders içerikleri ve kredileri ilgili birimler tarafından tekrar düzenlenmektedir.

Üniversitemizde Veteriner Fakültesi dışında program akredite başvurusu bulunmamaktadır. Başvuru olması durumunda; akredite olmak isteyen programlara kredi güncellenmesinde ilgili birimlerde komisyonlarca destek verilecektir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme boyutunda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda aktif öğretim strateji ve yöntem teknikleri fakültelerin ilgili birimlerinde program yeterlilikleri doğrultusunda kullanılmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde, eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerinde eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrenci temsiline önem verilmekte, öğrencilerle her aşamada düzenli iletişim kurulmaktadır. Benzer şekilde üniversitemizin web sitesinden aktif öğrenme ile ilgili uygulamaların yayılımı sağlanmaktadır. Akademik bilgi sistemi bu bağlamda öğrencilerimizin ders dışında da aktif eğitim almalarına olanak sağlamaktadır. Öğrenci merkezli eğitim modelleri konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için kurumda seminerlere ve eğitimlere yer verilmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ayrıca öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, öğrenci değişimi gibi hususlarda gerekli düzenlemeler mevcuttur. Yönetmeliklerimiz Avrupa Kredi Transfer Sistemine uygundur. Ancak diploma eki 2017 yılı itibarıyla sona ermiştir. Ek olarak Üniversitemizde seçmeli derslerimiz ilgili birimlerin vizyon ve amaçları doğrultusunda bulunmaktadır. Birimlerimizde danışmanlık hizmetleri ise her akademik yılda, öğrencilerimize ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlamaktadır. İlgili birimlerin öğrencilerinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçleri ders bilgi paketlerinde gösterilmekte öğrencilere bu süreçlerden web yoluyla ders bazında haberdar edilmektedir. Üniversitemize ait yönetmeliklere uygun olarak ve "Kafkas Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde öğrencilerin mezuniyet koşulları tanımlı bir şekilde yer almaktadır. Üniversitede kullanılan ölçme-değerlendirme yöntem ve ölçütler birimler arasında müfredata bağlı olarak farklılıklar arz etmektedir. Belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve ölçütleri üniversitemiz web sitesinde yayınlanmış olup öğrenciler ve öğretim üyeleri tarafından bilinmektedir. Ek olarak öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları için Akademik birimler ve Rektörlüğün ilgili birimleri (Sürekli Eğitim Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb.) gerekli desteği vermektedir.

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma boyutunda öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta ve bu kriterler üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde üniversitemizde eğitim-öğretim bağlamında 2016 yılı sonuna kadar önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunurken 2018 yılı itibarıyla formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler güncellenmiştir.

Eğitim-Öğretim Kadrosu boyutunda KAÜ öğretim elemanlarının bilimsel niteliklerini iyileştirmeye yönelik programlara katılımı finansal ve idari açıdan desteklenmektedir. Akademik kurullar ve senato, ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının kendi alanında akademik kariyerini tamamlamış kişiler olmasını özen gösterir. Ayrıca Akademik Veri Yönetim Sistemi ile öğretim elemanlarının bütün faaliyetleri ve istatistiksel verileri kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler doğrultusunda BAP akademik teşvik sistemi uygulanmakta ve eğitim-öğretim kadrosunun performansları izlenmektedir. Akademik kadronun niteliğinin sürdürülebilmesi için bilimsel araştırma proje destekleri artırılmakta ve öğretim elemanları ve üyelerinin yurtdışı bilimsel aktivitelere katılımları için destek verilmektedir.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler boyutunda KAÜ'ninkampüsünde yönetim ve eğitim-öğretim birimleri yanında, değişik bilim dallarında çeşitli araştırmalara olanak sağlayan laboratuvarlar, hastane, merkezi kütüphane, öğrenci ve personele öğle yemeği veren bir merkezi kafeterya, spor tesisleri,

sosyal tesisler, özel müteşebbis tarafından işletilen kafeterya (Kafkas Park) ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı 200 yataklı özel kız öğrenci yurdu yer almaktadır. Bununla birlikte Üniversite yönetimi öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri SKS aracılığıyla desteklemektedir. Dönemine başlayan her öğrenci için, akademik ve sosyal danışmanlık yapmak üzere bir öğretim üyesi belirlenmekte ve öğrencinin eğitimi süresince akademik ve sosyal danışmanlık desteği verilmekte olup öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Rehberlik Araştırma Merkezi tarafından sağlanmaktadır. Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için çeşitli düzenlemeler ilgili birimlerce yapılmaktadır. Bununla birlikte etkinlik ve verimlilikleri yeterli değildir. Engelli ve uluslararası öğrencilere yönelik düzenlemelerin stratejik plana dâhil edilmesi yönünde planlamalara ihtiyaç vardır. Ek olarak sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği fakülteler ve yükseköğretimle rektörlük arasındaki iş birliğiyle güvence altına alınmaktadır.

Genel olarak bakıldığında Üniversitemizin eğitim ve öğretim süreci gelişime açıktır. Bu doğrultu da benimsenen amaçların süreğen bir şekilde yenilediği ve bunların nitelik ve nicelik olarak izlenip ve değerlendirilip ulaşılan sonuçların kontrol edilip ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreçtir. Öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyen Üniversitemiz süreğen bir şekilde kendini yenileme sürecinde küresel bilimsel bilgi ve gelişimlere açık olup bunu eğitim ve öğretim faaliyetlerine yansıtma çalışmaktadır.

### **Araştırma Geliştirme**

Kafkas Üniversitesi 1992 yılında kurulmuş ve kuruluşunda bulunan fakültelerin çoğu kurumsallığını tamamlamıştır.

Üniversitemizin araştırma süreci yıllık olarak değerlendirilmektedir. Araştırma süreci Üniversitemizin sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin, araştırma faaliyetlerinin ve bunların nitelik ve nicelik olarak izlendiği, değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç içinde ele alınmaktadır.

Üniversitemizin son yıllarda yaptığı altyapı yatırım alanlarına bakıldığında araştırmaya yönelik hedeflerin de belirginleştiği ve Kars ilinin tarih, sosyal, eğitim, hayvancılık, sağlık, biyoteknolojik-mühendislik-mimarlık alanlarında ihtiyacı olan ve yapılacak araştırmalar öncelikli olarak desteklediği, Kurumun araştırma stratejisi bütünsel olup, fen, sağlık, sosyal ve eğitim bilimleri ile güzel sanatların gibi farklı alanlarda çok boyutlu olarak ele alındığı görülmektedir. Bu alanlarda temel ve uygulamalı araştırmalar yürütülmektedir. Ayrıca üniversitenin vizyonu nedeniyle uygulamalı araştırmaya ağırlık veren bir araştırma anlayışı olduğu değerlendirilebilir. Ancak, Üniversitemiz son yıllarda problem çözümüne odaklanmış, uygulamalı çalışmaların azlığı gözlenmektedir. Buna rağmen Kurumun temel araştırma stratejisi ve araştırmada öncelikli hedefleri YÖK çerçeve yönetmeliği ile Bilimsel Araştırmalar Komisyonu tarafından düzenlenen BAP yönetmeliği kapsamında ülkenin, bölgenin ve üniversitenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlayacak, bilimsel nitelikli ve bilimsel bilgi/ürün elde edilmesini amaçlayan projelere destek verilmektedir. Bununla birlikte kurum dışından desteklenen projeler sayısının az olmasına rağmen desteklenen projelere yüksek bütçeler ayrılmaktadır. Kurumun araştırma faaliyetleri ile diğer akademik faaliyetler arasında pozitif bir etkileşim bulunduğu, Üniversitede gerçekleştirilen bütün araştırma faaliyetlerinde başta ulusal hedefler olmak üzere, bölgesel ve yöresel hedeflere uygunluk temel unsur olduğu ve bu bağın, araştırma projelerine verilen desteklerde mutlaka göz önüne alındığı söylenebilir.

Diğer taraftan akademik ve araştırma personelinin yetkinliği, ders verme, projeler ve diğer etkinliklerin performans değerlendirmeleri periyodik olarak izlenmektedir. Yıl içerisinde yapılan projeler, özgün yayın, kitap vb. yayınlar, patent, tebliğ sayısı gibi kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Yayın ve projeler üzerinden araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmektedir ve elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

Gelişen dünya gerçekleri göz önüne alındığında ve rekabetçiliğin devam edebilmesi için araştırma ve geliştirmeye daha çok kaynak ayırması gerekmektedir. Bu bağlamda, Üniversitemiz iç ve dış kaynaklardan araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için aktarılan kaynaklarda geline seviyenin daha ileri götürülmesine çalışılmaktadır. Bu çerçevede kurumumuz eğitim kurumu olmanın yansira araştırma kurumu/Üniversitesi olma yolundaki çalışmalarını da devam ettirmektedir.

### **Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin kurumsal yapılanmasında hiyerarşinin her kademesinde yetki ve görevler kanun, yönerge ve idari kurullarla biçimsel olarak önceden belirlenmiştir. Bu çerçevede üniversite ve bünyesindeki tüm birimlerde gerçekleşen işler; bölümlere ayrılarak, uzmanlaşmış kişiler tarafından, kişisellikten ziyade örgüt misyonu ve vizyonuna bağlı olarak en iyi şekilde yürütülmektedir. Bu faaliyetlerin başarısında kurumlar açısından engel niteliği taşıyan bürokrasinin üniversitemiz bünyesindeki yönetsel kademeler arasında düşük olması ve iletişim kanallarının kısa, etkin ve başarılı bir şekilde kullanılıyor olması büyük avantaj sağlamaktadır. Ayrıca yönetimin şeffaflığı ve her kademedeki gelen önerilere açık olması, bu önerilerden yola çıkarak bilgi bazlı bir hareket sürecini benimsemesi, yönetimin değişime açık olduğunun bir göstergesidir.

Bölgesel bazlı bir üniversite olma yolunda çalışmalarını sürdüren Üniversitemizde gerek personel gerekse kaynakların en etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasına büyük önem verilmektedir. Geçmişten günümüze gelen süreç içerisindeki mesleki tecrübeye sahip akademik ve idari personele sahip olması bu anlamda üniversitenin işini kolaylaştırmaktadır. Sahip olunan bu değerler bilgi ve iletişim ile desteklenerek hem akademik hem idari hem de öğrencilerin istek ve ihtiyaçları en iyi şekilde giderilmektedir. Üniversite yönetimimiz var olan eksiklikleri gidermek üzere yoğun bir şekilde çalışma yapmakta ve üniversiteler arasında var olan rekabet sürecinde üniversitemizi rekabet edebilme seviyesinde tutabilme adına gerekli hassasiyeti göstermektedir.