

KAFKAS ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Öğrencimiz, daha kaliteli hizmet verebilmek için üniversite ve bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, üniversitemizin gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve bu ifadelere ne derece katıldığınızı işaretlemenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	Hiç	Az	Orta	Çok	Pek çok
Üniversite Yaşamı ve Öğrenme Ortamı Olanakları					
1. Birim yöneticileri, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	1	2	3	4	5
2. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	1	2	3	4	5
3. Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
4. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	1	2	3	4	5
5. Öğrencilere sunulan teknolojik olanaklar yeterlidir	1	2	3	4	5
6. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana) hakkında birim koordinatöründen yeterli bilgi ve destek alınabilmektedir	1	2	3	4	5
7. Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	1	2	3	4	5
8. Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	1	2	3	4	5
9. Kütüphane hizmetleri genel olarak memnuniyet vericidir	1	2	3	4	5
10. Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	1	2	3	4	5
11. Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	1	2	3	4	5
12. Ödünç kitap alma sistemi yeterlidir	1	2	3	4	5
13. Öğrenci işleri ihtiyaç duyduğumda bana yeterli bilgi vermektedir	1	2	3	4	5
14. Üniversite, öğrencilere bilgi ve görgü sağlayıcı çeşitli (konferans, teknik gezi, staj v.s) olanaklar sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
15. Üniversitede öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	1	2	3	4	5
16. Kültürel ve sanat etkinlikleri yeterlidir	1	2	3	4	5
17. Sportif etkinlikleri yeterlidir	1	2	3	4	5
18. Sağlık hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
19. Psikolojik danışma hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
20. Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
21. Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur	1	2	3	4	5
22. Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur	1	2	3	4	5
23. Kantinlerin temizlik koşulları uygundur	1	2	3	4	5
24. Yemekhanedeki fiyatlar uygundur	1	2	3	4	5

25. Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur	1	2	3	4	5
26. Yemekhanede yemek için bekleme süresi uygundur	1	2	3	4	5
27. Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü)	1	2	3	4	5
28. Kampüsteki fotokopi hizmetleri yeterlidir	1	2	3	4	5
29. Derslikler temizdir	1	2	3	4	5
30. Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	1	2	3	4	5
31. Dersliklerin ısınması yeterlidir	1	2	3	4	5
32. Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir	1	2	3	4	5
33. Üniversite yolu güvenlidir	1	2	3	4	5
34. Üniversite üniversiteye ulaşım araçları güvenlidir	1	2	3	4	5
35. Kampüs içi ulaşım araçları yeterlidir	1	2	3	4	5
36. Öğrenci yurtları temizdir	1	2	3	4	5
37. Öğrenci yurtlarında ders çalışma salonları yeterlidir	1	2	3	4	5
38. Öğrenci yurtlarına ulaşım olanakları yeterlidir	1	2	3	4	5
39. Öğrenci yurtlarının bulunduğu bölge ve yol güvenlidir	1	2	3	4	5
40. Öğrenci yurtlarının ısıtılması yeterlidir	1	2	3	4	5
41. Öğrenci yurtlarının fiyatları uygundur	1	2	3	4	5
Eğitim – Öğretim Ortam ve Olanakları					
42. Güncellenen ders programları ve sınav programları ilgili web sitesinde duyuru yapılmaktadır	1	2	3	4	5
43. Derslerin işleme sürecinde konuya ilişkin ders araç-gereç ve materyaller etkili olarak kullanılmaktadır	1	2	3	4	5
44. Programda yer alan dersler dersin uygulama aşamasında yeterlidir	1	2	3	4	5
45. Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (hangi hafta hangi ünitenin işleneceğini gösteren form) dönem başında verilmektedir	1	2	3	4	5
46. Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	1	2	3	4	5
47. Derslerde verilen ödev, proje ve çalışmalar etkinlikler öğrenmemize katkı sağlamaktadır	1	2	3	4	5
48. Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	1	2	3	4	5
49. Derste öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	1	2	3	4	5
50. Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	1	2	3	4	5
51. Öğretim elemanlarının derslere gelmedikleri ve derslerin boş geçtiği zamanlar olmaktadır	1	2	3	4	5
52. Dersleri yürüten öğretim elemanları dersle ilgili konu alanlarına hakimdirler	1	2	3	4	5
53. Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlerdir	1	2	3	4	5
54. Ölçme ve değerlendirmede dersi yürüten öğretim elemanları objektif davranır	1	2	3	4	5
55. Sınavlardan sonra, sınav sonucu ile ilgili (soru kâğıdını gösterme, hatalarını gösterme vb.) öğrencilere geri bildirim verilir	1	2	3	4	5
56. Öğrenci başarısını değerlendirme yalnız sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	1	2	3	4	5

57. Sınavlar adil yapılmaktadır	1	2	3	4	5
58. Sınavlar güvenli yapılmaktadır	1	2	3	4	5
59. Öğrenciler gerektiğinde danışmanlarına ulaşabilir	1	2	3	4	5
60. Danışman öğrencinin akademik gelişimini izlemektedir	1	2	3	4	5
61. Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanakları yeterlidir (kurs, seçmeli ders vs)	1	2	3	4	5
Genel Memnuniyet Durumu					
62. Kafkas Üniversitesini üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim	1	2	3	4	5
63. Çevremdeki insanlara Kafkas Üniversitesi hakkında olumlu şeyler söylerim	1	2	3	4	5
64. Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar Kafkas Üniversitesini tercih ederim	1	2	3	4	5

KİŞİSEL BİLGİLER

1) Cinsiyetiniz	a) Kadın b) Erkek
2) Fakülteniz/Yüksek okulunuz	
3) Bölümünüz	
4) Sınıfınız	a) Hazırlık b)1. Sınıf c) 2. Sınıf d) 3. Sınıf e) 4. Sınıf f) Yüksek lisans g) Doktora
5) Herhangi bir özel veya kamu kurumundan burs alıyor musunuz?	a) Evet b) Hayır
6) Kars'a hangi coğrafi bölgeden geldiniz?	a) Doğu Anadolu b) Karadeniz c) Güneydoğu Anadolu d) İç Anadolu e) Marmara f) Ege g) Akdeniz
7) Kars'ta nerede barınıyorsunuz?	a) Kiralık Evde.....kişi b) Devlet Yurdunda c) Özel Yurtta d) Kendi Evimde e) Diğer (Lütfen belirtiniz).....

Ekleme istediğiniz herhangi bir konu: