



KAFKAS ÜNİVERSİTESİ

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ RAPORU

2023

İÇİNDEKİLER

1. Dış Paydaş Anketi.....	5
2. DPA Katılan Paydaş Bilgileri.....	5
3. DPA'dan Elde Edilen Bulgular.....	6
3.1. Memnuniyet Kapsamında Elde Edilen Bilgiler.....	6
3.2. İşbirliği Kapsamında Elde Edilen Bilgiler.....	11
3.3. Görünürlük ve Bilinirlik Kapsamında Elde Edilen Bilgiler.....	13
3.4. Bölgesel Gelişime Katkı Kapsamında Elde Edilen Bilgiler.....	15
Ek. Dış Paydaş Anketi.....	17

TABLULAR LİSTESİ

Tablo 1. KAÜ Rektörlük ve Fakültelerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	7
Tablo 2. KAÜ Enstitülerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	7
Tablo 3. KAÜ Meslek Yüksekokulları, Yüksekokullarından Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	8
Tablo 4. KAÜ Genel Sekreterlik ve Daire başkanlıklarından Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	8
Tablo 5. KAÜ Koordinatörlüklerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	9
Tablo 6. KAÜ Araştırma Uygulama Merkezlerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	9
Tablo 7. KAÜ Yöneticileri, Akademik Personel ve İdari Personelden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular	10
Tablo 8. Paydaş işbirliği Düzeyi ile İlgili Bulgular	11
Tablo 9. KAÜ ile işbirliği içinde olduğu alanlar ile ilgili faaliyetler, işbirliğini geliştirme ve işbirliği içinde olmadığı alanlar için paydaş önerileri	12
Tablo 10. KAÜ'nin Kars-Doğu Anadolu Bölgesi-Ulusal ve Uluslararası alanda tanınırlığı/bilinirliği ile İlgili Bulgular	13
Tablo 11. KAÜ'nin yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından Paydaş değerlendirmesi ile İlgili Bulgular	14
Tablo 12. Temel Değerler Açısından KAÜ ile ilgili paydaş görüşü ile İlgili Bulgular.....	15
Tablo 13. KAÜ'nin bölgeye katkı düzeyinin değerlendirilmesi ile İlgili Bulgular	15
Tablo 14. KAÜ'nin Katkı Düzeyi ile İlgili Bulgular	16

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1. DPA'ya katılan paydaş dağılımı	5
Grafik 2. DPA katılan paydaşların Kafkas Üniversitesi ile işbirliği/işlem/bilgi ya da görüş dağılımı.....	5
Grafik 3. DPA katılan paydaşların Kafkas Üniversitesi ile ilgili bilgilere ulaştığı kaynak	6
Grafik 4. DPA katılan paydaşların katıldığı il	6

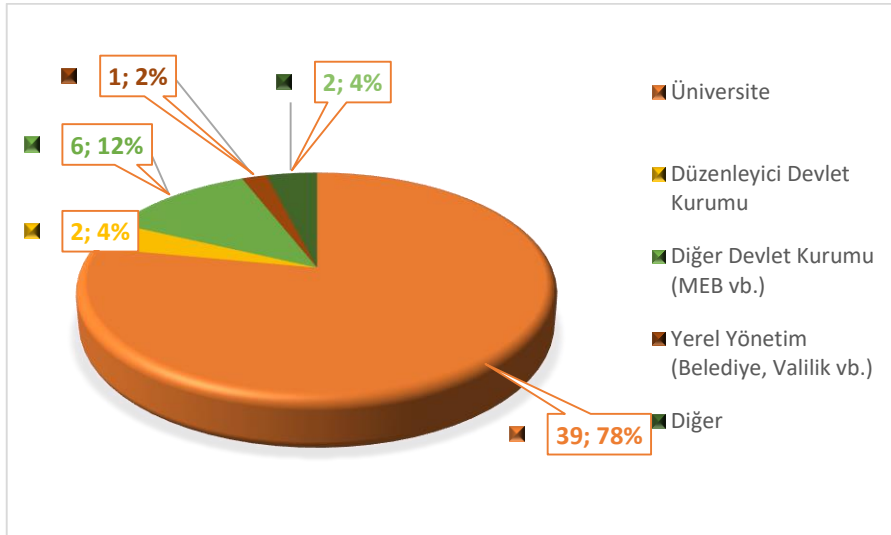
1. Dış Paydaş Anketi

Kafkas Üniversitesi Stratejik Planında; paydaş kurumların görüş, öneri, talep, beklentilerini ve görüşlerini belirlemek için dış paydaş anketi (DPA) uygulanmıştır. Dış paydaş anketi 17 sorudan oluşmaktadır. Soruların 5 tanesi açık uçlu sorular olup kalan 12 tanesi ise çoktan seçmeli sorulardan oluşmaktadır. Soruların değerlendirilmesinde, ortalama ve yüzde dağılımları dikkate alınmıştır. Ortalama değerler hesaplanırken “Fikrim Yok” yanıtı değerlendirmeye dâhil edilmemiştir.

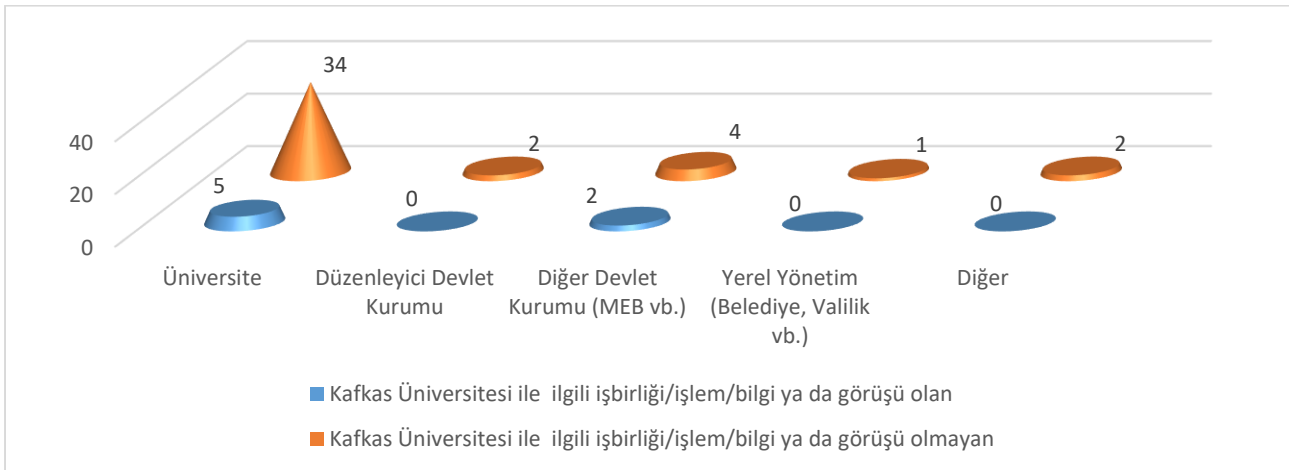
DPA katılım incelendiğinde sıralama Üniversiteler %78, Diğer devlet kurumları (MEB vb.) %12, Yerel Yönetim (Belediye, Valilik vb.) %2, düzenleyici devlet kurumu %4, diğer %4 şeklinde gerçekleşmiştir, STK, Araştırma Kurumu (Teknopark, TÜBİTAK vb.), Özel Sektörden veri ulaşmamıştır.

2. DPA Katılan Paydaş Bilgileri

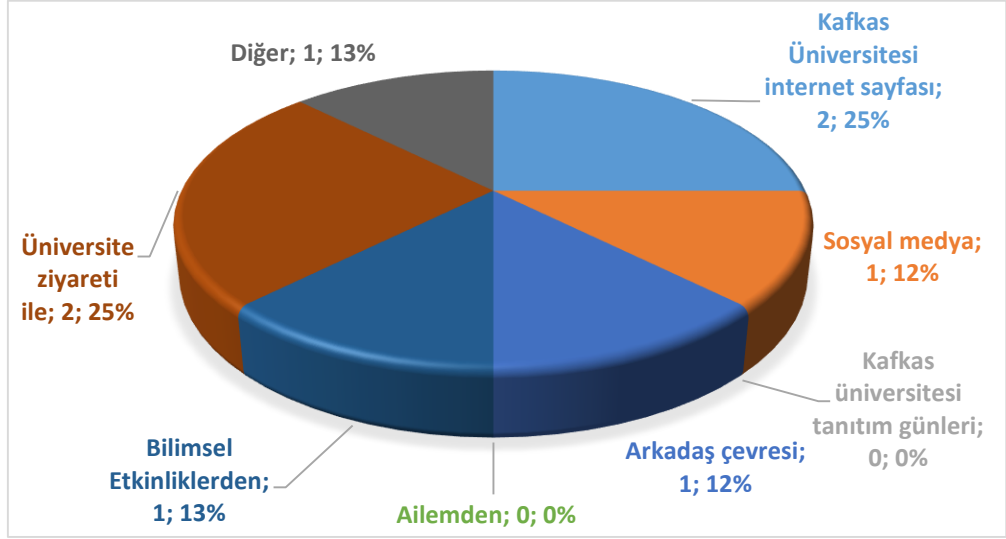
DPA raporu, 2022 – 2023 akademik yılı güz döneminde online uygulanmıştır. DPA raporu, Üniversite, Düzenleyici Devlet Kurumu, Diğer Devlet Kurumu (MEB vb.), Yerel Yönetim (Belediye, Valilik vb.), STK, Araştırma Kurumu (Teknopark, TÜBİTAK vb.), Özel Sektör, Meslek örgütü ve Diğer olarak gruplandırılan paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Paydaş katılım düzeyi Grafik 1’de Kafkas üniversitesi ile işbirliği/işlem/bilgi ya da görüş dağılımı Grafik 2’de verilmiştir.



Grafik 1. DPA katılan paydaş dağılımı

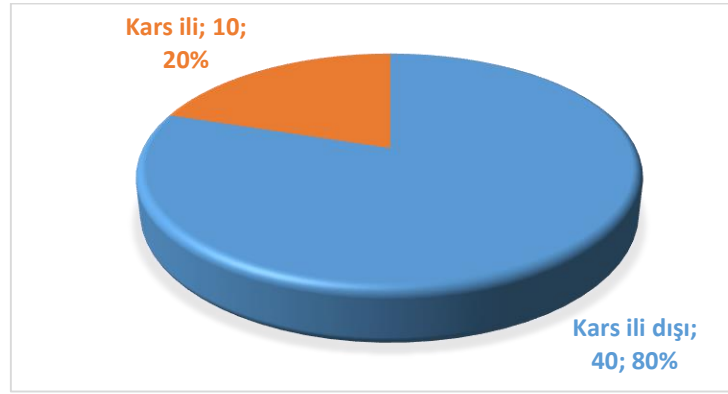


Grafik 2. DPA katılan paydaşların Kafkas Üniversitesi ile işbirliği/işlem/bilgi ya da görüş dağılımı



Grafik 3. DPA katılan paydaşların Kafkas Üniversitesi ile ilgili bilgilere ulaştığı kaynak

DPA katılan paydaşların Kafkas Üniversitesi ile ilgili bilgilere ulaştığı kaynakların çoğunlukla arkadaş çevresi, internet sayfası, üniversiteye ziyaretler olduğu görülmektedir.



Grafik 4. DPA katılan paydaşların katıldığı il

DPA katılan paydaşların katıldığı illerin çoğunlukla il dışından olduğu görülmektedir. İl katılımının düşük olduğu dikkat çekmektedir.

3. DPA'dan Elde Edilen Bulgular

DPA bulguları; “Memnuniyet”, “İş Birliği”, “Görünürlük ve Bilinirlik”, “Bölgesel Gelişime Katkı” ve “SWOT Analizi” alt başlıklarında değerlendirme yapılmıştır.

3.1. Memnuniyet Kapsamında Elde Edilen Bilgiler

DPA memnuniyet ölçümünü; “Kafkas Üniversitesi birimlerinden ilişkiniz olanlarla memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.”, “Yöneticilerin size karşı yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.”, “akademik personelinin size karşı yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz” ve “İdari Personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.” sorularını içeren dört sorudan oluşturulmuştur. Sorulara verilen cevapların değerlendirilmesi bu bölümde detaylandırılmıştır.

DPA Memnuniyet oranı, çok memnun ve memnun ifadelerinin toplamı olarak hesaplanmıştır. Kafkas Üniversitesi birimleri bazında ortalama %86 memnuniyet belirlenmiştir. Üniversite bazında en memnun olunan birimler %100 ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik - Mimarlık Fakültesi, Sarıkamış Spor Bilimleri Fakültesi olarak belirlenmiştir. Tüm birimlerin memnuniyet oranlarına ilişkin yüzdeler ve ortalamalar Tablo 1-6’da verilmiştir. KAÜ rektörlük ve fakültelerinden paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 1’deki gibidir.

Tablo 1. KAÜ Rektörlük ve Fakültelerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Rektörlük	0	0	25	75	3,17	3,00	3,75
2.Dede Korkut Eğitim Fakültesi	-	-	-	-	2,83	2,83	-
3.Diş Hekimliği Fakültesi	-	-	-	-	2,80	2,80	-
4.Fen-Edebiyat Fakültesi	-	-	-	-	2,83	2,83	-
5.Güzel Sanatlar Fakültesi	-	-	-	-	3,14	3,14	-
6.İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	0	0	0	100	3,17	3,17	4,00
7.İlahiyat Fakültesi	-	-	-	-	3,00	3,00	-
8.Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	0	0	0	100	3,00	3,00	4,00
9.Sağlık Bilimleri Fakültesi	-	-	-	-	3,17	3,17	-
10. Sarıkamış Spor Bilimleri Fakültesi	0	0	0	100	3,14	3,14	4,00
11.Sarıkamış Turizm Fakültesi	-	-	-	-	3,17	3,17	-
12.Tıp Fakültesi	-	-	-	-	3,13	3,13	-
13.Veteriner Fakültesi	-	-	-	-	3,17	3,17	-

KAÜ enstitülerinden paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 2’deki gibidir.

Tablo 2. KAÜ Enstitülerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Fen Bilimleri Enstitüsü	-	-	-	-	3,00	3,00	-
2.Sağlık Bilimler Enstitüsü	-	-	-	-	3,17	3,17	-
3.Sosyal Bilimler Enstitüsü	-	-	-	-	3,17	3,17	-

KAÜ meslek yüksekokulları, yüksekokullarından paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 3’deki gibidir.

Tablo 3. KAÜ Meslek Yüksekokulları, Yüksekokullarından Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	x	x	x
1. Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
2. Devlet Konservatuarı	-	-	-	-	3,29	3,29	-
3. Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,20	3,20	-
4. Kağızman Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
5. Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	-	-	-	-	3,17	3,17	-
6. Kars Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
7. Kazım Karabekir Tek. Bil. Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
8. Sarıkamış Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
9. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,17	3,17	-
10. Susuz Meslek Yüksekokulu	-	-	-	-	3,00	3,00	-
11. Yabancı Diller Yüksekokulu	-	-	-	-	3,17	3,17	-

KAÜ genel sekreterlik ve daire başkanlıklarından paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 4'deki gibidir.

Tablo 4. KAÜ Genel Sekreterlik ve Daire başkanlıklarından Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	x	x	x
1. Genel Sekreterlik	-	-	-	-	3,20	3,20	-
2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	0	100	0	0	3,17	3,17	2,00
3. Hukuk Müşavirliği	-	-	-	-	3,00	3,00	-
4. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	-	-	-	-	3,00	3,00	-
5. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	-	-	-	-	2,86	2,86	-
6. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	-	-	-	-	2,88	2,88	-
7. Personel Daire Başkanlığı	0	0	100	0	2,88	2,88	3,00
8. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	-	-	-	-	3,25	3,25	-
9. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	-	-	-	-	3,33	3,33	-
10. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	-	-	-	-	2,86	2,86	-

Araştırmaya katılan dış paydaşların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Personel Daire Başkanlığının %100 ile memnun oldukları dikkat çekmektedir. KAÜ koordinatörlüklerinden paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 5'deki gibidir.

Tablo 5. KAÜ Koordinatörlüklerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	x	x	x
1.Bilimsel Araştırma Projeler Koordinatörlüğü	-	-	-	-	3,00	3,00	-
2.Dış İlişkiler Birimi	-	-	-	-	3,00	3,00	-
3.İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü	-	-	-	-	2,67	2,67	-
4.Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü	-	-	-	-	2,83	2,83	-
5.Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü	-	-	-	-	2,83	2,83	-
6.Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü	-	-	-	-	3,00	3,00	-
7.Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü	-	-	-	-	3,00	2,80	-

KAÜ araştırma uygulama merkezlerinden paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular Tablo 6'daki gibidir.

Tablo 6. KAÜ Araştırma Uygulama Merkezlerinden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	x	x	x
1.Araştırma Uygulama Merkezleri	-	-	-	-	2,83	3,00	-
2.Kariyer Geliştirme Merkezi	-	-	-	-	3,00	3,00	-
3.Kalite Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,67	2,67	-
4.Kafkasya ve Orta Asya Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,83	2,83	-
5.Lojistik Araştırma ve Uygulama Merkezi	-	-	-	-	2,60	2,83	-
6.Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,80	3,00	-
7.Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,60	2,80	-
8.Stratejik Araştırmalar Merkezi	-	-	-	-	2,40	-	-
9.Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,67	-	-
10.Şehir ve Çevre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,60	-	-
11.Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	3,00	-	-
12.Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,60	-	-
13.Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,40	-	-
14.Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,60	-	-
15.Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	-	-	-	-	2,60	-	-
16.Diğer	-	-	-	-	3,00	-	-

DPA Yönetici, Akademik Personel ve İdari Personel memnuniyet oranı Tablo 7'de verilmiştir. Son üç yıl karşılaştırıldığında memnuniyet oranlarının üç başlıkta da arttığı görülmektedir.

Tablo 7. KAÜ Yöneticileri, Akademik Personel ve İdari Personelden Paydaş Memnuniyeti ile İlgili Bulgular

	Yöneticiler							Akademik Personel						İdari Personel										
	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Güler yüzlü olma	0	0	43	57	0	3,00	3,20	3,57	0	0	29	57	14	2,70	3,20	3,67	0	0	57	43	0	3,00	3,20	3,43
2.Yetkinlik	0	14	29	57	0	3,00	3,20	3,43	0	0	14	57	29	2,60	3,10	3,80	0	14	43	43	0	3,00	3,22	3,29
3.Hızlı İşlem Yapma	0	0	43	57	0	2,83	3,20	3,57	0	0	29	57	14	2,60	3,18	3,67	0	0	57	43	0	3,00	3,20	3,43
4.Hatasız işlem yapma	0	14	29	43	14	2,92	3,18	3,33	0	14	29	57	0	2,80	3,09	3,43	0	14	43	43	0	2,91	3,20	3,29
5.İş ve işlem hakkında yeterli bilgi verme	0	14	29	57	0	2,75	3,10	3,43	0	14	14	57	14	2,82	3,09	3,50	0	14	43	43	0	2,64	3,20	3,29
6.Görev ve Sorumluluk Bilinci	0	14	29	57	0	3,08	3,18	3,43	0	0	43	57	0	2,82	3,09	3,57	0	14	43	43	0	2,83	3,20	3,29
7.Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme	0	14	29	57	0	2,83	3,18	3,43	0	0	43	57	0	2,60	3,09	3,57	0	14	43	43	0	2,83	3,20	3,29
8.İletişim Niteliği	0	14	29	57	0	2,92	3,18	3,43	0	0	43	57	0	2,60	3,27	3,57	0	0	43	43	14	2,83	3,20	3,50
9.Ulaşılabilirlik	0	0	43	57	0	2,92	3,18	3,57	0	0	43	57	0	2,80	3,27	3,57	0	0	57	43	0	3,00	3,10	3,43

KAÜ yöneticileri, akademik personel ve idari personelden paydaş memnuniyeti ile ilgili bulgular incelendiğinde memnuniyet düzeyinin arttığı görülmektedir.

3.2. İşbirliği Kapsamında Elde Edilen Bilgiler

DPA işbirliği kapsamında; “Kafkas Üniversitesi ile işbirliğinizin hangi düzeyde olduğunu belirtiniz.” ve “Kafkas Üniversitesi ile işbirliği içinde olduğunuz alanların her biri ile ilgili faaliyetlerinizi, işbirliğini geliştirmek ve işbirliği içinde olmadığınız alanlar için önerilerinizi kısaca belirtiniz.” sorularını içeren iki sorudan oluşturulmuştur. Sorulara verilen cevapların değerlendirilmesi bu bölümde detaylandırılmıştır.

KAÜ - Paydaş işbirliği Düzeyi ile İlgili Bulgular Tablo 8’de verilmiştir. İşbirliği düzeyi en yüksek alanlar %43 ile “Eğitim ve Öğretim” alanında ileri seviyede iş birliği gerçekleşmiştir. En az iş birliğinin olduğu alanlar ise %20 ile “kurumun tanıtımı – yönetim - Girişimcilik” alanlarında olduğu görülmüştür.

Tablo 8. KAÜ - Paydaş işbirliği Düzeyi ile İlgili Bulgular

	Düşük Seviyede	Orta Seviyede	İleri seviyede	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2022
	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Kurumun Tanıtımı	20	60	20	1,65	2,00	2,00
2.Kalite Güvence Sistemi ve Yönetimi	25	50	25	1,63	2,00	2,00
3.Eğitim ve Öğretim	14	43	43	1,63	2,29	2,29
4.Araştırma ve Geliştirme	20	40	40	1,39	2,20	2,20
5.Toplumsal Katkı	40	20	40	1,50	2,00	2,00
6.Girişimcilik	40	40	20	1,32	1,80	1,80
7.Danışmanlık	20	40	40	1,47	2,20	2,20
8.Yönetim	20	60	20	1,60	2,00	2,00
9.Kamu-Üniversite-Sanayi-Özel Sektör İşbirliği	25	50	25	1,47	2,00	2,00
10.Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi	25	50	25	1,33	2,00	2,00
11.Diğer	20	60	20	1,65	2,00	2,00

Paydaşların Kafkas Üniversitesi ile işbirliği içinde olduğu alanları ile ilgili faaliyetler, işbirliğini geliştirme ve işbirliği içinde olmadığı alanlar için paydaş önerileri Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. KAÜ ile işbirliği içinde olduğu alanlar ile ilgili faaliyetler, işbirliğini geliştirme ve işbirliği içinde olmadığı alanlar için paydaş önerileri

Kurumun Tanıtımı ✓	Eğitim ve Öğretim ✓	Toplumsal Katkı ✓ Üniversiteden Ortaöğretime Destek Eli Projesi	Öncelikli Araştırma Alanlarının Belirlenmesi ✓
Kalite Güvence Sistemi ve Yönetimi ✓	Araştırma ve Geliştirme ✓	Girişimcilik ✓	Kamu-Üniversite-Sanayi-Özel Sektör İşbirliği ✓ Kafkas Üniversitesi ve Ajansımız olarak uygun programlara ortak başvuru yapabiliriz.
Danışmanlık ✓	Yönetim ✓	Diğer ✓	

3.3. Görünürlük ve Bilinirlik Kapsamında Elde Edilen Bilgiler

DPA Görünürlük ve Bilinirlik kapsamında; “Kafkas Üniversitesinin tanınırlık/bilinirlik düzeyini değerlendiriniz.”, “Kafkas Üniversitesi’nin yürüttüğü faaliyetleri/çalışmaları aşağıdaki kriterler açısından değerlendiriniz” ve “ Kafkas Üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz.” sorularını içeren üç sorudan oluşturulmuştur. Sorulara verilen cevapların değerlendirilmesi bu bölümde detaylandırılmıştır. DPA’da dış paydaşlar tarafından tanınırlık ve bilinirlik düzeyi bölgesel olarak Tablo 10’da verilmiştir. En yüksek %43 ile ulusal düzeyde olduğu görülmüştür. %14 ile en düşük olarak Kars İlinde ve Doğu Anadolu Bölgesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 10. KAÜ’nün Kars-Doğu Anadolu Bölgesi-Ulusal ve Uluslararası alanda tanınırlığı/bilinirliği ile İlgili Bulgular

	Çok Kötü	Kötü	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Kars ilinde	0	0	0	14	86	1,43	3,22	3,86
2.Doğu Anadolu bölgesinde	0	0	0	14	86	1,64	3,00	3,86
3.Ulusal düzeyde	0	0	14	43	43	2,13	2,73	3,29
4.Uluslararası düzeyde	57	0	0	29	14	2,80	2,67	3,33

DPA’da KAÜ’nün yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından dış paydaşlar tarafından değerlendirmesi Tablo 11’de verilmiştir. Yürüttüğü faaliyet/çalışma açısından tamamen yeterli olarak gördükleri özellikler “Kafkas Üniversitesi’nin yürüttüğü faaliyetlerin topluma katkıda bulunma düzeyi”, “Kafkas Üniversitesi yerleşkelerine ulaşım”, “Kafkas Üniversitesi’nin genel imajı” ve “Kafkas Üniversitesi WEB sitesinin yeterliliği” dir ve yüzdeleri %43’dür. Diğer maddeler %29 da kalmıştır.

Tablo 11. KAÜ'nün yürüttüğü faaliyetler/çalışmalar açısından Paydaş değerlendirmesi ile İlgili Bulgular

	Hiç Yeterli Değil	Yeterli Değil	Yeterli	Tamamen Yeterli	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	%	x	x	x
1.Kafkas Üniversitesi'nde verilen eğitim-öğretimin, kurumunuzun ihtiyaçlarına uygunluğu	0	0	71	29	0	2,46	2,91	3,29
2.Kafkas Üniversitesi mezunlarının kurumunuzun aradığı nitelikleri taşıma düzeyi	0	0	57	29	14	2,45	2,91	3,33
3.Kafkas Üniversitesi'nin ilgili bölümlerinin, kurumunuzla ilişkilerinin düzeyi	0	0	57	29	14	2,42	3,00	3,33
4.Kafkas Üniversitesi'nin küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olma düzeyi	0	0	43	29	29	2,17	3,00	3,40
5.Kafkas Üniversitesi'nin, kurumunuz ile yürüttüğü ortak faaliyetlerin düzeyi (meslekî-teknik eğitim, danışmanlık, projeler vb.)	0	0	29	29	43	2,33	2,90	3,50
6.Kafkas Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların (araştırmalar, yayınlar, organizasyonlar vb.), kurumunuzun etkinliğine yaptığı katkı	0	0	43	29	29	2,40	2,89	3,40
7.Kafkas Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği sosyal, sportif ve kültürel vb. faaliyetlerin yeterliliği	0	0	43	29	29	2,71	3,00	3,40
8.Kafkas Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği akreditasyon çalışmalarının yeterliliği	0	0	29	29	43	2,58	2,80	3,50
9.Kafkas Üniversitesi'nin yürüttüğü faaliyetlerin topluma katkıda bulunma düzeyi	0	0	57	43	0	2,57	3,10	3,43
10.Kafkas Üniversitesinin "Öğrenen odaklı" yaklaşım düzeyi	0	0	71	29	0	2,54	3,00	3,29
11.Kafkas Üniversitesi'nin araştırma politikasını, hedeflerini, stratejisini ve öncelikli araştırma alanlarını paydaşlarıyla birlikte belirleme düzeyi	0	0	43	29	29	2,58	3,18	3,40
12.Kafkas Üniversitesi'nin, yürütmekte olduğu faaliyetler ve projeler hakkında sizleri bilgilendirme düzeyi	0	29	43	29	0	2,42	2,75	3,00
13.Kafkas Üniversitesi'nin geleceğini şekillendirecek dünya ile entegre olabilecek evrensel değerleri benimsemiş bireyleri yetiştirme düzeyi	0	14	29	29	29	2,46	2,88	3,20
14.Kafkas Üniversitesi WEB sitesinin yeterliliği	0	0	57	43	0	2,85	3,00	3,43
15.Kafkas Üniversitesi'nin sosyal medyada görünürlüğünün yeterliliği	0	29	29	29	14	2,75	2,80	3,00
16.Kafkas Üniversitesi'nin yönetim süreçlerinde dış paydaşlarının etkin katılımının sağlanma düzeyi	0	14	14	29	43	2,58	2,90	3,25
17.Kafkas Üniversitesi yerleşkelerine ulaşım	0	0	57	43	0	2,60	2,89	3,43
18.Kafkas Üniversitesi'nin genel imajı	0	0	57	43	0	2,79	3,09	3,43

DPA’da, Kafkas üniversitesinin temel değerleri temsil etme düzeyi ise Tablo 12’de verilmiştir. Kafkas Üniversitesi en iyi temsil eden temel değerleri temsil etmede en yüksek oranı %72 ile “Altyapı, Donanım, Bina İmkânları” ve “Prestij - Saygınlık” olduğu görülmüştür.

Tablo 12. Temel Değerler Açısından KAÜ ile ilgili paydaş görüşü ile İlgili Bulgular

	Çok Kötü	Kötü	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Çağdaşlık	0	0	29	43	29	1,82	3,17	3,60
2.Prestij - Saygınlık	0	0	14	72	14	1,86	3,08	3,83
3.Öğretim Elemanı Niteliği	0	14	14	57	14	1,41	3,00	3,50
4. Öğrenci Niteliği	0	0	43	43	14	1,82	2,82	3,50
5.Dış Paydaşlarla İşbirliği Düzeyi	0	0	29	44	29	1,86	2,80	3,60
6.Bilimsel Düzey	0	14	29	43	14	1,59	2,91	3,33
7.Araştırma-Geliştirme Niteliği	0	29	29	42	0	1,45	2,90	3,14
8.Eğitim-Öğretim Niteliği	0	0	29	57	14	1,68	3,08	3,67
9.Toplumsal Fayda	0	0	43	43	14	1,73	3,09	3,50
10.Bürokratik Kolaylık	0	0	29	43	29	1,55	2,89	3,60
11.Kendini Yenileme	0	0	29	57	14	1,68	2,89	3,67
12.Altyapı, Donanım, Bina İmkânları	0	0	14	72	14	1,77	2,91	3,83

3.4. Bölgesel Gelişime Katkı Kapsamında Elde Edilen Bilgiler

DPA’da Bölgesel Gelişime Katkı kapsamında; “Kafkas Üniversitesi’nin bölgeye katkı düzeyini değerlendiriniz.” sorusundan oluşturulmuştur. Değerlendirilmesi bu bölümde detaylandırılmıştır. Kafkas Üniversitesi’nin bölgeye katkı düzeyi Tablo 13’te verilmiştir. Kafkas Üniversitesinin bölgenin gelişimine en yüksek katkıyı %71 ile “Hayvan Sağlığı Hizmetlerinde Gelişim ” alanında olmuştur. En az katkı %43 ile “Teknolojik Gelişim” ,” Ekonomik Gelişim”, “Sosyal Gelişim”, “Kültürel Gelişim”, “Sanatsal Gelişim” ve “Sportif Gelişim” alanında olduğu belirlenmiştir.

Tablo 13. KAÜ’nin bölgeye katkı düzeyinin değerlendirilmesi ile İlgili Bulgular

	Çok Kötü	Kötü	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1.Eğitim-Öğretimde Gelişim	0	0	43	57	0	3,07	3,09	3,57
2.Ar-Ge’de Gelişim	0	0	29	43	29	2,93	3,10	3,60
3.İş ve Sanayi Dünyası ile İşbirliğinde Gelişim	0	0	29	57	14	2,71	2,78	3,67
4.Teknolojik Gelişim	0	0	57	43	0	2,79	2,89	3,43
5.Bilimsel Gelişim	0	0	29	43	29	2,69	2,91	3,60
6.İnsan Sağlığı Hizmetlerinde Gelişim	0	0	43	57	0	3,00	2,80	3,57
7.Hayvan Sağlığı Hizmetlerinde Gelişim	0	0	14	71	14	3,21	3,10	3,83
8.Ekonomik Gelişim	0	0	57	43	0	2,79	2,80	3,43

9.Sosyal Gelişim	0	0	57	43	0	2,93	3,10	3,43
10.Kültürel Gelişim	0	0	57	43	0	3,07	3,09	3,43
11.Sanatsal Gelişim	0	0	57	43	0	3,00	3,00	3,43
12.Sportif Gelişim	0	0	57	43	0	3,00	3,11	3,43
13.Turizm Sektöründe Gelişim	0	0	29	57	14	3,08	3,11	3,67

Kafkas Üniversitesi'nin çeşitli alanlarda sağladığı katkı düzeyi Tablo 14'te verilmiştir. Kafkas Üniversitesinin belirtilen alanlarda ki en az katkı %42 ile "Sürdürülebilirlik - Kalite Güvence ve Yönetim Sistemi - Hizmette çeşitlilik" alanlarda en yüksek katkıyı %100 ile "Kars ekonomisine katkısı" olduğu belirlenmiştir.

Tablo 14. KAÜ'nin Katkı Düzeyi ile İlgili Bulgular

	Önemsiz	Önemli	Oldukça Önemli	Fikrim yok	Ortalama 2021	Ortalama 2022	Ortalama 2023
	%	%	%	%	\bar{x}	\bar{x}	\bar{x}
1. Kars ekonomisine katkısı	0	0	100	0	2,67	2,58	3,00
2.Hizmet kalitesi	0	43	57	0	2,47	2,27	2,57
3.Değişime Liderlik Etme	0	29	71	0	2,43	2,27	2,71
4.Eğitim -Öğretim	0	29	71	0	2,47	2,55	2,71
5.Sürekli Yenilenme ve Gelişme	0	43	57	0	2,33	2,18	2,57
7.Sürdürülebilirlik	0	29	42	29	2,40	2,55	2,60
8.Mükemmeliyeti Arama	0	43	43	14	2,27	2,40	2,50
9.Toplumsal Katkı	0	43	57	0	2,53	2,45	2,57
10.Kalite Güvence ve Yönetim Sistemi	0	29	42	29	2,53	2,45	2,60
11.Bilimsellik	0	43	57	0	2,53	2,55	2,57
12.Dürüstlük-Şeffaflık	0	29	71	0	2,67	2,55	2,71
13.Hizmette çeşitlilik	0	29	42	29	2,33	2,45	2,60
14.Güvenilirlik	0	57	43	0	2,60	2,55	2,43
15.Girişimcilik	0	43	57	9	2,40	2,55	2,57
16.Teknik yeterlilik	0	43	57	9	2,53	2,45	2,57
17.Araştırma geliştirme	0	43	57	9	2,67	2,55	2,57
18.Danışmanlık	0	43	43	14	2,53	2,36	2,50
19.Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler	0	14	57	29	2,53	2,40	2,80
20.Üniversite -Sanayi İşbirliği	0	29	57	14	2,53	2,30	2,67
21.Üniversite- Toplum İşbirliği	0	43	57	0	2,53	2,33	2,57
22.Üniversite- Özel Sektör İşbirliği	0	29	57	14	2,53	2,20	2,67
23.Diğer	0	14	43	43	2,27	2,17	2,75

Ek 1. Dış Paydaş Anketi

KAFKAS ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ ANKET

Sayın Paydaş;

Kafkas Üniversitesi katılımı en üst düzeyde sağlamak amacı ile "Paydaş Analizi" çalışmasının önemli bir kısmını oluşturan Dış Paydaş Anketi hazırlanmıştır. Bu anketin yapılmasının temel amacı Üniversitemizin ilişkili olduğu kurumların görüş, öneri, talep ve beklentilerini gerçekçi bir şekilde belirlemek ve sizlerin katılımını sağlamaktır. Çalışmaya vereceğiniz desteklerden dolayı teşekkür ederiz. Aşağıdaki Soruları Kriterler Açısından Değerlendiriniz

1. Kurum/Kuruluşunuzun statüsünü belirtiniz.	
Üniversiteler	
Düzenleyici Devlet Kurumlar	
Diğer Devlet Kurumlar (MEB vb.)	
Yerel Yönetimler (Belediyeler, Valilikler vb.)	
STK'lar	
Araştırma Kurumları (Teknopark, TÜBİTAK vb.)	
Özel Sektör	
Meslek örgütü	
Diğer (Lütfen Belirtiniz)	

Kafkas Üniversitesi ile ilgili işbirliği/işlem/bilgi ya da görüşe sahip misiniz?

Evet Hayır

1. Aşağıdaki listeden Kafkas Üniversitesi birimlerinden ilişkiniz olanı/olanları seçerek memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. Birden fazla birim seçebilirsiniz.	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnun	Çok Memnunum
Rektörlük				
Genel Sekreterlik				
Dış Hekimliği Fakültesi				
Dede Korkut Eğitim Fakültesi				
Fen-Edebiyat Fakültesi				
Güzel Sanatlar Fakültesi				
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi				
İlahiyat Fakültesi				
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi				
Sağlık Bilimleri Fakültesi				
Sarıkamış Turizm Fakültesi				
Tıp Fakültesi				
Veteriner Fakültesi				
Fen Bilimleri Enstitüsü				
Sağlık Bilimler Enstitüsü				
Sosyal Bilimler Enstitüsü				
Devlet Konservatuvarı				
Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu				
Sarıkamış Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu				
Yabancı Diller Yüksekokulu				
Adalet Meslek Yüksekokulu				
Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu				
Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu				
Kağızman Meslek Yüksekokulu				
Kars Meslek Yüksekokulu				

Kazım Karabekir Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu					
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu					
Sarıkamış Meslek Yüksekokulu					
Susuz Meslek Yüksekokulu					
Personel Daire Başkanlığı					
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı					
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı					
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı					
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı					
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı					
Hukuk Müşavirliği					
Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı					
Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi					
Teknoloji Transfer Ofisi					
Kariyer Geliştirme Merkezi					
Dış İlişkiler Birimi					
İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü					
Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü					
Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü					
Kalite Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Kafkasya ve Orta Asya Araştırma Merkezi					
Lojistik Araştırma ve Uygulama Merkezi					
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Stratejik Araştırmalar Merkezi					
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Şehir ve Çevre Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkez					
Afet Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Bilişim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi					
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü					
Diğer					

2. Aşağıdaki alanları dikkate aldığınızda Kafkas Üniversitesi ile işbirliğinizin hangi düzeyde olduğunu belirtiniz. Birden fazla alan seçebilirsiniz.

	Çok İleri Seviyede	İleri Seviyede	Orta Seviyede	Az Seviyede	Hiç
Kurumun Tanıtımı					
Kalite Güvence Sistemi ve Yönetimi					
Eğitim ve Öğretim					
Araştırma ve Geliştirme					
Topluma Katkı					
Girişimcilik					
Danışmanlık					
Yönetim					
Kamu-Üniversite-Sanayi-Özel Sektör İşbirliği					
Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi					
Diğer					

3. Aşağıdaki menüden Kafkas Üniversitesi ile işbirliği içinde olduğunuz alanların her biri ile ilgili faaliyetlerinizi, işbirliğini geliştirmek ve işbirliği yapmayı istediğiniz alanlar için önerilerinizi kısaca belirtiniz.

Alanlar						
Kurumun Tanıtımı						
Kalite Güvence Sistemi ve Yönetimi						
Eğitim ve Öğretim						
Araştırma ve Geliştirme						
Topluma Katkı						
Girişimcilik						
Danışmanlık						
Yönetim						
Kamu-Üniversite-Sanayi-Özel Sektör İşbirliği						
Öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi						
Diğer						
4.Kafkas Üniversitesinin tanınırlık/bilinirlik düzeyini değerlendiriniz		Çok İyi	İyi	Kötü	Çok Kötü	Fikrim Yok
Kars ilinde						
Doğu Anadolu bölgesinde						
Ulusal düzeyde						
Uluslararası düzeyde						
5. Kafkas Üniversitesi ile ilgili aşağıdaki ifadelerin size göre önem derecesini belirtiniz.		Önemsiz	Önemli	Oldukça Önemli	Fikrim yok	
Kars ekonomisine katkısı						
Hizmet kalitesi						
Değişime Liderlik Etme						
Eğitim -Öğretim						
Sürekli Yenilenme ve Gelişme						
Sürdürülebilirlik						
Mükemmeliyeti Arama						
Toplumsal Katkı						
Kalite Güvence ve Yönetim Sistemi						
Bilimsellik						
Dürüstlük-Şeffaflık						
Hizmette çeşitlilik						
Güvenilirlik						
Girişimcilik						
Teknik yeterlilik						
Araştırma geliştirme						
Danışmanlık						
Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler						
Üniversite -Sanayi İşbirliği						
Üniversite- Toplum İşbirliği						
Üniversite- Özel Sektör İşbirliği						
Diğer						
6. Kafkas Üniversitesi hakkında sahip olduğunuz görüşünüzü aşağıdaki ifadelere göre değerlendiriniz.		Çok Kötü	Kötü	İyi	Çok iyi	Fikrim yok

Çağdaşlık					
Prestij - saygınlık					
Öğretim Elemanı Niteliği					
Öğrenci Niteliği					
Dış Paydaşlarla İşbirliği Düzeyi					
Bilimsel düzey					
Araştırma-Geliştirme Niteliği					
Eğitim-Öğretim Niteliği					
Topluma fayda					
Bürokratik kolaylık					
Kendini yenileme					
Alt yapı, donanım, bina imkânları					

7. Kafkas Üniversitesi'nin aşağıdaki alanlarda bölgeye katkı düzeyini değerlendiriniz.

	Çok Kötü	Kötü	İyi	Çok İyi	Fikrim Yok
Eğitim-Öğretimde Gelişim					
Ar-Ge'de Gelişim					
İş ve Sanayi Dünyası ile İşbirliği'nde Gelişim					
Teknolojik Gelişim					
Bilimsel Gelişim					
İnsan Sağlığı Hizmetlerinde Gelişim					
Hayvan Sağlığı Hizmetlerinde Gelişim					
Ekonomik Gelişim					
Sosyal Gelişim					
Kültürel Gelişim					
Sanatsal Gelişim					
Sportif Gelişim					
Turizm Sektöründe Gelişim					

8. Kafkas Üniversitesi yöneticilerinin size karşı yaklaşımlarından memnun olma düzeyinizi belirtiniz?

	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnun	Çok Memnunum	Fikrim Yok
Güler yüzlü olma					
Yetkinlik					
Hızlı İşlem Yapma					
Hatasız işlem yapma					
İş ve işlem hakkında yeterli bilgi verme					
Görev ve Sorumluluk Bilinci					
Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme					
İletişim Niteliği					
Ulaşılabilirlik					

9. Kafkas Üniversitesi akademik personelinin size karşı yaklaşımlarından memnun olma düzeyiniz belirtiniz?	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok
Güler yüzlü olma					
Yetkinlik					
Hızlı İşlem Yapma					
Hatasız işlem yapma					
İş ve işlem hakkında yeterli bilgi verme					
Görev ve Sorumluluk Bilinci					
Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme					
İletişim Niteliği					
Ulaşılabilirlik					

10. Kafkas Üniversitesi akademik personelinin size karşı yaklaşımlarından memnun olma düzeyiniz belirtiniz?	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Memnunum	Çok Memnunum	Fikrim Yok
Güler yüzlü olma					
Yetkinlik					
Hızlı İşlem Yapma					
Hatasız işlem yapma					
İş ve işlem hakkında yeterli bilgi verme					
Görev ve Sorumluluk Bilinci					
Sorularınıza/taleplerinize detaylı/anlaşılır cevap verme					
İletişim Niteliği					
Ulaşılabilirlik					

11.Kafkas Üniversitesi'nin yürüttüğü faaliyetleri/çalışmaları aşağıdaki kriterler açısından değerlendiriniz.	Hiç Yeterli Değil	Yeterli Değil	Yeterli	Tamamen Yeterli	Fikrim Yok
Kafkas Üniversitesi'nde verilen eğitimin, kurumunuzun ihtiyaçlarına uygunluğu					
Kafkas Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin, kurumunuzun aradığı nitelikleri taşıma düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin ilgili bölümlerinin, kurumunuzla ilişkilerinin düzeyi					
Kafkas Üniversitesi küresel sorunlara çözüm arayan bir araştırma üniversitesi olma düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin, kurumunuz ile yürüttüğü ortak faaliyetler (meslekî-teknik eğitim, danışmanlık, projeler vb.)					
Kafkas Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların (araştırmalar, yayınlar, organizasyonlar vb.), kurumunuzun etkinliğine yaptığı katkı					
Kafkas Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin yeterliliği					

Kafkas Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği akreditasyon çalışmalarının yeterliliği					
Kafkas Üniversitesi'nin bütün süreç ve faaliyetleri ile toplum kesimlerine olumlu katkıda bulunma düzeyi					
Kafkas Üniversitesi "Öğrenen odaklı" yaklaşım düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ve öncelikli araştırma alanları paydaşlarıyla birlikte belirleme düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin, yürütmekte olduğu faaliyetler ve projeler hakkında sizleri bilgilendirme düzeyi					
Kafkas Üniversitesi geleceği şekillendirecek dünya ile entegre olabilecek dünya vatandaşları yetiştirme düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin WEB sitesinin yeterliliği					
Kafkas Üniversitesi'nin yönetim süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanma düzeyi					
Kafkas Üniversitesi'nin yerleşkelerine ulaşım					
Kafkas Üniversitesi'nin genel imajı					