



KAFKAS ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

2023-2024
GÜZ DÖNEMİ

İÇİNDEKİLER

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU.....	5
1. Demografik bilgiler.....	6
2. Üniversite bazında memnuniyet düzeyleri	8
3. Birimlere göre memnuniyet düzeyleri.....	8
4. Maddelere göre memnuniyet düzeyleri	11
4.1. Yönetim-Üniversite Yaşamı	11
4.2. Eğitim-Öğretim.....	12
4.3. Destek Hizmetleri	12
4.4. Yurt Hizmetleri	14
4.5. Kütüphane Hizmetleri	14
4.6. Genel Memnuniyet	15
5. Görüş ve Öneriler	16
EK 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi.....	17

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1. ÖMA'ya katılan akademik personelin dağılımı	6
Tablo 2. Üniversite bazında ÖMA alt boyutlarından elde edilen bulgular	8
Tablo 3. Alt boyutlara göre birimler bazında elde edilen veriler.....	8
Tablo 4. Yönetim-Üniversite Yaşamı alt boyutuna ilişkin memnuniyet	11
Tablo 5. Eğitim-Öğretim alt boyutuna ilişkin memnuniyet.....	12
Tablo 6. Destek Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi	13
Tablo 7. Yurt Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi	14
Tablo 8. Kütüphane Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi	15
Tablo 9. Genel Memnuniyet alt boyutuna ilişkin memnuniyet	15

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. 2022 yılına kadar anketler aracılığıyla ilettiğiniz öneri ve/veya sorunlar konusunda yetkililerin verdiği dönüt düzeyi	7
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu araştırma Kafkas Üniversitesinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Veri toplamak için Öğrenci Memnuniyet Anketi (ÖMA) kullanılmıştır (Ek 1). ÖMA üç alt boyuttan oluşmaktadır:

- 1: Yönetim- üniversite Yaşamı (11 madde),
- 2: Eğitim Öğretim (11 madde),
- 3: Genel Memnuniyet (4 madde).

Toplamda 26 maddeden oluşan ÖMA, 4'lü Likert tipi bir ölçektir. İlk iki alt boyut için tepki kategorileri;

- (1 puan) Hiç Memnun Değilim,
- (2 puan) Memnun Değilim,
- (3 puan) Memnunum,
- (4 puan) Çok Memnunum,
- (0 puan) Fikrim Yok şeklindedir.

Anketin Genel Memnuniyet alt boyutunda ise yine 4'lü Likert tipinde,

- (1 puan) Hiç Katılmıyorum,
- (2 puan) Katılmıyorum,
- (3 puan) Katılıyorum,
- (4 puan) Kesinlikle Katılıyorum tepki kategorileri kullanılmıştır.

Veriler analiz edilirken, ortalama değerler dikkate alınmıştır. Ortalama değerler hesaplanırken "Fikrim Yok" yanıtı değerlendirmeye dahil edilmemiştir. Elde edilen bulgular öncelikle, demografik bilgiler olarak sunulmuştur. Daha sonra her bir alt boyut ve genel memnuniyet (bütün maddelerin ortalaması alınarak hesaplanmıştır) için üniversite geneli ve birimler bazında ortalama değerler alınarak bilgiler sunulmuştur. **Ortalama değerler yorumlanırken tepki kategorilerinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2'den küçük değerler memnun olmama, 2'den büyük değerler ise memnun olma derecesi olarak değerlendirilmelidir.**

1. Demografik bilgiler

Kafkas Üniversitesi'nde öğrenim gören toplam 3421 öğrenci ankete katılmıştır. Ankete katılan öğrencilerin birimlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

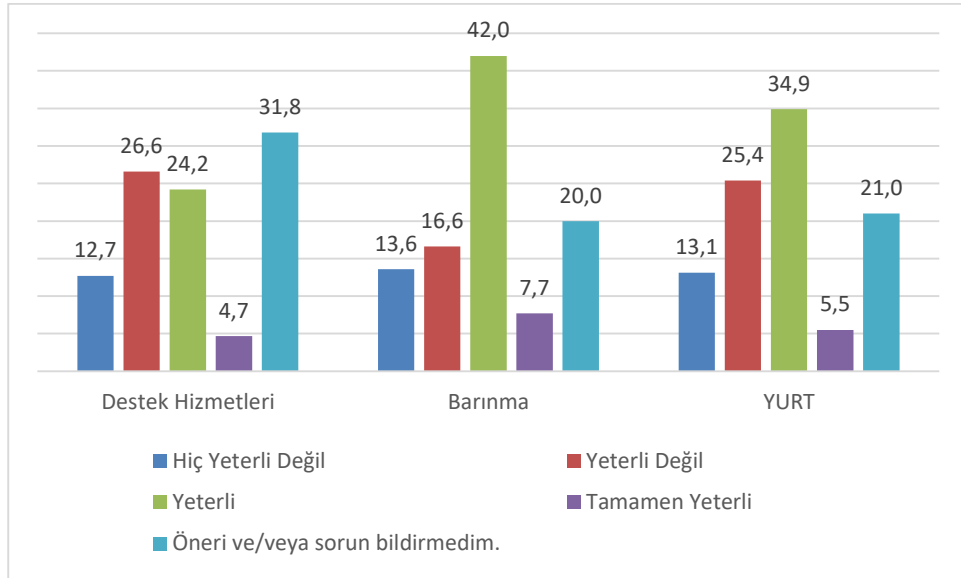
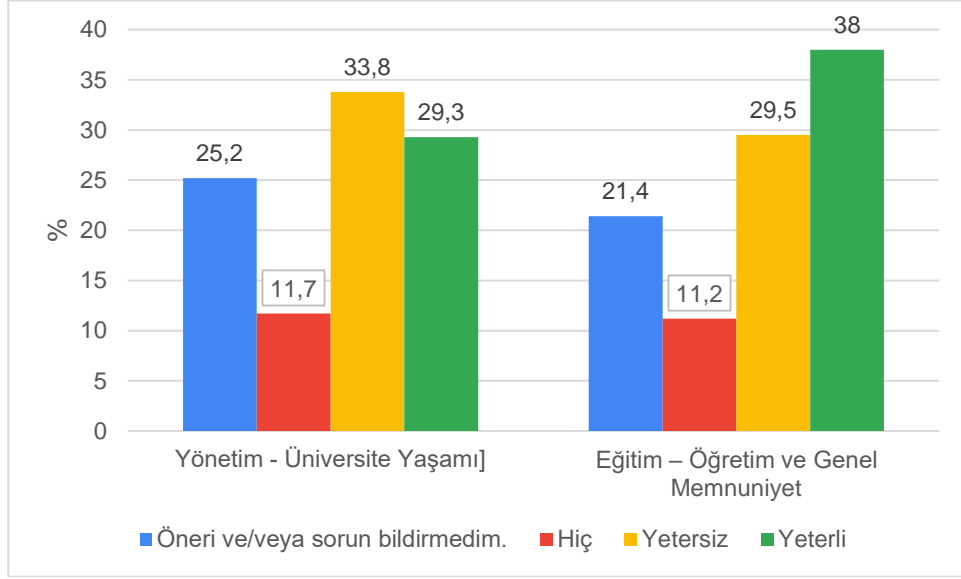
Tablo 1. ÖMA'ya katılan öğrencilerin birimlere göre dağılımı

Birim No	Birim	Katılım Sayısı	İlgili Birimdeki Katılım (%)
1	Diş Hekimliği Fakültesi	0	0
2	Dede Korkut Eğitim Fakültesi	132	2.0
3	Fen-Edebiyat Fakültesi	261	9.3
4	Güzel Sanatlar Fakültesi	86	61.9
5	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	316	18.4
6	İlahiyat Fakültesi	340	15.6
7	Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	19	8.1
8	Sağlık Bilimleri Fakültesi	468	46.8
9	Sarıkamış Spor Bilimleri Fakültesi	14	3.2
10	Sarıkamış Turizm Fakültesi	113	58.8
11	Tıp Fakültesi	105	18.2
12	Veteriner Fakültesi	16	2.6
13	Devlet Konservatuvarı	0	0
14	Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	84	58.3
15	Yabancı Diller Yüksekokulu	79	
16	Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	381	15.8
17	Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu	13	22.4
18	Kağızman Meslek Yüksekokulu	233	27.3
19	Kars Meslek Yüksekokulu	27	3.1
20	Kazım Karabekir Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	75	21.8
21	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	44	4.2
22	Sarıkamış Meslek Yüksekokulu	405	41.2
23	Susuz Meslek Yüksekokulu	55	29.9
24	Fen Bilimleri Enstitüsü	69	14.9
25	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	72	17.1
26	Sosyal Bilimler Enstitüsü	14	1.4

ÖMA'ya katılan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımı Şekil 1'de gösterilmektedir.

Bulgulara göre katılımcıların 2144'ü kadın ve 1277'i erkektir.

Ankete katılan öğrencilere ayrıca “2023 yılına kadar anketler aracılığıyla ilettiğiniz öneri ve/veya sorunlar konusunda yetkili birimlerin verdiği dönüt düzeyi” sorulmuştur. Verilen cevaplar Şekil 1'de görülmektedir.



Şekil 1. 2023 yılına kadar anketler aracılığıyla ilettiğiniz öneri ve/veya sorunlar konusunda yetkilibilimlerin verdiği dönüt düzeyi

Şekil 1 incelendiğinde daha önce öneride bulunduğunu bildiren öğrencilerin çoğunluğu (1268 kişi) “Yönetim-Üniversite Yaşamı” konusunda daha önce bildirilen sorun/önerilere verilen dönüt düzeyini yeterli olmadığını bildirmiştir. “Eğitim-Öğretim ve Genel Memnuniyet” konusunda ise daha önce öneride bulunduğunu bildiren öğrencilerin geneli (1480 kişi) tarafından “Yeterli” düzeyde dönüt alındığı bilgisi paylaşılmıştır.

2. Üniversite bazında memnuniyet düzeyleri

Kafkas Üniversitesi genelinde ÖMA alt boyutlarından ve anket genelinden elde edilen ortalama değerler Tablo 2’de sunulmuştur. **Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2’den küçük değerler memnun olmama, 2’den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir.** Bulgulara göre öğrenciler, en yüksek memnuniyeti Eğitim öğretim ve Genel Memnuniyet alt boyutlarında belirtirken, en düşük memnuniyeti Destek Hizmetleri alt boyutunda ifade etmişlerdir. Genel ortalama üzerinden değerlendirildiğinde öğrencilerin Kafkas Üniversitesi’nden memnuniyet düzeyinin %60 olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Üniversite bazında ÖMA alt boyutlarından elde edilen bulgular

Alt boyutlar	Ortalama*	Memnuniyet %
Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.4	60
Eğitim-Öğretim	2.5	63
Genel Memnuniyet	2.3	58
Destek Hizmetleri	1.9	48
Yurt Hizmetleri	2.1	53
Kütüphane Hizmetleri	2.4	60
Genel Ortalama	2.4	60

*Fikrim Yok yanıtı ortalamalara dahil edilmemiştir.

3. Birimlere göre memnuniyet düzeyleri

ÖMA’den elde edilen veriler alt boyutlar ve genel memnuniyet bazında birimlere göre analiz edilmiştir. Elde edilen bulgular Tablo 3’te gösterilmiştir. **Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2’den küçük değerler memnun olmama, 2’den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir.**

Tablo 3. Alt boyutlara göre birimler bazında elde edilen veriler

Birimler	Alt Boyutlar	Ortalama*	Memnuniyet %
Dış Hekimliği Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	-	-
	Eğitim-Öğretim	-	-
	Genel Memnuniyet	-	-
	Genel Ortalama	-	-
Dede Korkut Eğitim Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.4	60
	Eğitim-Öğretim	2.6	65
	Genel Memnuniyet	2.3	58
	Genel Ortalama	2.4	60

Fen-Edebiyat Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.4	60
	Eğitim-Öğretim	2.5	63
	Genel Memnuniyet	2.4	60
	Genel Ortalama	2.4	60
Güzel Sanatlar Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.5	63
	Eğitim-Öğretim	2.7	68
	Genel Memnuniyet	2.4	60
	Genel Ortalama	2.5	63
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.4	60
	Eğitim-Öğretim	2.4	60
	Genel Memnuniyet	2.3	58
	Genel Ortalama	2.4	60
İlahiyat Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.1	53
	Eğitim-Öğretim	2.3	58
	Genel Memnuniyet	2.1	53
	Genel Ortalama	2.2	55
Mühendislik - Mimarlık Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.9	73
	Eğitim-Öğretim	2.6	65
	Genel Memnuniyet	2.5	63
	Genel Ortalama	2.7	68
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.2	55
	Eğitim-Öğretim	2.4	60
	Genel Memnuniyet	2.1	53
	Genel Ortalama	2.3	58
Sarıkamış Turizm Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.3	58
	Eğitim-Öğretim	2.4	60
	Genel Memnuniyet	2.0	50
	Genel Ortalama	2.2	55
Sarıkamış Spor Bilimleri Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	1.6	40
	Eğitim-Öğretim	2.0	50
	Genel Memnuniyet	1.5	38
	Genel Ortalama	1.7	43
Tıp Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.1	53
	Eğitim-Öğretim	2.2	55
	Genel Memnuniyet	1.9	48
	Genel Ortalama	2.1	53
Veteriner Fakültesi	Yönetim-Üniversite Yaşamı	3.0	75
	Eğitim-Öğretim	3.1	78
	Genel Memnuniyet	2.9	73
	Genel Ortalama	3.0	75
Devlet Konservatuvarı	Yönetim-Üniversite Yaşamı	-	-
	Eğitim-Öğretim	-	-
	Genel Memnuniyet	-	-
	Genel Ortalama	-	-
Kağızman Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.6	65
	Eğitim-Öğretim	2.6	65
	Genel Memnuniyet	2.3	58
	Genel Ortalama	2.5	63
Yabancı Diller Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.0	50
	Eğitim-Öğretim	2.1	53
	Genel Memnuniyet	2.7	68
	Genel Ortalama	2.6	65

Atatürk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.2	55
	Eğitim-Öğretim	2.4	60
	Genel Memnuniyet	2.2	55
	Genel Ortalama	2.3	58
Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.7	68
	Eğitim-Öğretim	2.8	70
	Genel Memnuniyet	2.6	65
	Genel Ortalama	2.7	68
Kağızman Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.3	58
	Eğitim-Öğretim	2.3	58
	Genel Memnuniyet	2.1	53
	Genel Ortalama	2.2	55
Kars Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.1	53
	Eğitim-Öğretim	2.1	53
	Genel Memnuniyet	2.3	58
	Genel Ortalama	2.2	55
Kazım Karabekir Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.5	63
	Eğitim-Öğretim	2.6	65
	Genel Memnuniyet	2.5	63
	Genel Ortalama	2.5	63
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.9	73
	Eğitim-Öğretim	2.9	73
	Genel Memnuniyet	3.0	75
	Genel Ortalama	2.9	73
Sarıkamış Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.7	68
	Eğitim-Öğretim	2.8	70
	Genel Memnuniyet	2.6	65
	Genel Ortalama	2.7	68
Susuz Meslek Yüksekokulu	Yönetim-Üniversite Yaşamı	3.1	78
	Eğitim-Öğretim	3.1	78
	Genel Memnuniyet	2.9	73
	Genel Ortalama	3.0	75
Fen Bilimleri Enstitüsü	Yönetim-Üniversite Yaşamı	3.2	80
	Eğitim-Öğretim	3.2	80
	Genel Memnuniyet	3.1	78
	Genel Ortalama	3.2	80
Sosyal Bilimler Enstitüsü	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.9	73
	Eğitim-Öğretim	2.9	73
	Genel Memnuniyet	2.5	63
	Genel Ortalama	2.8	70
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Yönetim-Üniversite Yaşamı	2.5	63
	Eğitim-Öğretim	2.8	70
	Genel Memnuniyet	2.6	65
	Genel Ortalama	2.6	65

*Fikrim Yok yanıtı ortalamalara dâhil edilmemiştir.

4. Maddelere göre memnuniyet düzeyleri

ÖMA'dan elde edilen bulgular maddeler bazında incelenerek sonraki bölümlerde her bir alt boyut için ayrı ayrı rapor edilmiştir. **Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2'den küçük değerler memnun olmama, 2'den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir.**

4.1. Yönetim-Üniversite Yaşamı

ÖMA'nın Yönetim-Üniversite Yaşamı alt boyutunda yer alan 11 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 4'te sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 4. Yönetim-Üniversite Yaşamı alt boyutuna ilişkin memnuniyet

Yönetim-Üniversite Yaşamı						
	Ortalama*	Hiç Memnun Değilim %	Memnun Değilim %	Fikrim Yok %	Memnunum %	Çok Memnunum %
Bölüm yöneticilerinin öğrenci sorunlarına duyarlılık düzeyinden	2,7	13,2	13,9	22,3	35,5	15,0
Bölüm yöneticilerinin öğrenci önerilerine duyarlılık düzeyinden	2,7	13,0	14,4	23,3	34,9	14,3
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmasının yeterliliğinden	2,5	15,7	18,9	21,7	31,6	12,1
Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasının yeterliliğinden	2,4	17,0	19,1	24,1	29,0	10,8
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından	2,7	12,3	12,2	21,4	39,0	15,0
Üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yeterliliğinden	2,0	30,8	17,1	26,9	18,2	7,0
Burstan faydalanan öğrencilerin seçiminin tarafsızlık düzeyinden	2,2	21,8	14,0	37,0	19,6	7,5
Yarı zamanlı çalışacak öğrencilerin seçim sürecinin tarafsızlık düzeyinden	2,4	15,3	12,1	44,5	20,3	7,9
Bölüm öğrenci işlerinin hizmetlerin niteliğinden	2,6	13,5	12,5	26,3	34,3	13,4
İlgi alanlarınıza yönelik bilimsel etkinliklerin (konferans, teknik gezi, v.s) sıklığından	2,1	30,9	19,1	18,7	22,2	9,1
İlgi alanlarınıza yönelik bilimsel etkinliklerin (konferans, teknik gezi, v.s) niteliğinden	2,1	32,0	19,0	18,5	21,2	9,3

*Fikrim Yok yanıtı ortalamalara dahil edilmemiştir.

4.2 Eğitim-Öğretim

ÖMA'nın Eğitim-Öğretim alt boyutunda yer alan 11 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 5'te sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 5. Eğitim-Öğretim alt boyutuna ilişkin memnuniyet

Eğitim-Öğretim						
	Ortalama*	Hiç Memnun Değilim %	Memnun Değilim %	Fikrim Yok %	Memnunum %	Çok Memnunum %
Alanınızla ilgili öğrencilere sunulan teknolojik olanakların yeterliliğinden	2,1	30,3	26,3	13,9	22,4	7,0
Ders programlarının zamanında (15 gün öncesinden) duyurulmasından	2,8	10,9	9,4	13,1	50,3	16,2
Sınav programlarının zamanında (15 gün öncesinden) duyurulmasından	2,8	13,4	10,7	11,3	47,6	17,1
Staj ve mesleğe ait uygulamalı derslerin sayısının yeterliliğinden	2,4	20,0	15,4	24,4	29,8	10,4
Uzaktan eğitimdeki ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yeterliliğinden	2,4	21,5	15,5	23,9	27,2	11,8
Yüz yüze eğitimdeki ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yeterliliğinden	2,6	14,8	14,4	17,1	39,9	13,9
Sınavlardaki güvenlik düzeyinden	2,8	11,8	9,8	15,4	43,8	19,2
Öğrenci bilgi sisteminin sorunsuz çalışma düzeyinden	2,5	17,8	16,3	16,3	36,2	13,4
Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanaklarının yeterliliğinden (kurs, seçmeli ders vb)	2,2	25,9	16,3	26,8	22,4	8,6
Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) hakkında bölüm koordinatörlerinden sağlanan desteğin yeterliliğinden	2,3	21,0	14,0	34,1	21,2	9,6
Bölümünden aldığım danışmanlık hizmetlerinin yeterliliğinden	2,7	16,7	13,2	19,0	32,4	18,7

*Fikrim Yok yanıtı ortalamalara dâhil edilmemiştir.

4.3. Destek Hizmetleri

ÖMA'nın Destek Hizmetleri alt boyutunda yer alan 4 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 6'da sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 6. Destek Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Destek Hizmetler Boyutu						
	Ortalama*	Hiç Memnun Değilim %	Memnun Değilim %	Fikrim Yok %	Memnunum %	Çok Memnunum %
1. Sınıfların fiziksel koşullarından	2.1	29.2	22.0	15.7	29.0	4.1
2. Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp etkinliklerinin yeterliliğinden	1.7	41.4	22.8	20.7	12.0	3.1
3. Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun kulüp sayısının yeterliliğinden	1.7	40.8	22.3	22.3	11.8	2.9
4. Kültürel ve sanatsal etkinliklerin yeterliliğinden	1.7	43.0	21.3	20.8	12.3	2.6
5. Sportif etkinliklerin yeterliliğinden	1.7	42.2	20.1	22.2	12.9	2.4
6. Spor tesislerinin yeterliliğinden	1.8	38.9	18.8	24.2	14.7	3.4
7. Spor tesislerinin kullanım olanaklarının yeterliliğinden	1.8	38.3	18.9	25.0	14.3	3.0
8. Sağlık hizmetlerinin yeterliliğinden	1.9	35.5	19.9	22.3	18.6	3.7
9. Psikolojik danışma hizmetlerinin yeterliliğinden	1.8	36.5	18.2	26.5	15.3	3.6
10. Kampüste güvenlik hizmetlerinin yeterliliğinden	2.0	33.8	17.9	18.9	23.8	5.6
11. Üniversiteye ulaşım yolunun güvenliğinin yeterliliğinden	1.9	38.8	17.5	15.2	23.3	5.2
12. Üniversiteye ulaşım araçlarının yeterliliğinden	1.9	39.7	17.1	17.1	21.1	5.0
13. Kampüs içi ulaşım araçlarının yeterliliğinden	1.9	36.3	16.5	21.7	20.2	5.3
14. Kampüs içi dolmuş duraklarının yeterliliğinden	2.0	33.4	16.1	21.8	22.3	6.4
15. Üniversiteye ulaşım araçlarının güvenliğinden	1.9	35.6	17.0	21.9	19.8	5.7
16. Kampüsün ağaçlandırılmasının yeterliliğinden	1.9	38.4	17.4	17.0	20.8	6.4
17. Kampüsün çevre düzenlemesinin yeterliliğinden	1.9	40.4	18.9	16.7	18.9	5.1
18. Üniversitedeki geri dönüşüm noktalarının yeterliliğinden	1.9	36.7	17.8	19.1	20.4	6.1
19. Üniversitenin, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabilme düzeyinden	1.9	33.5	17.2	29.4	15.5	4.4
20. Üniversite web sayfasının (içeriği, kolaylığı, güncelliği, işleyişi vb.) yeterliliğinden	2.1	31.3	16.6	19.6	25.2	7.2
21. Öğrenciler için gerekli bilgilerin (kulüp, sanatsal, kültürel, bilimsel, sportif vb. etkinliklerin) yer aldığı duyuruların yeterliliğinden	1.8	40.1	17.6	20.0	17.6	4.7
22. Çalışma ortamında ısıtma, soğutma sisteminden	2.4	24.0	12.3	18.2	32.4	13.2
23. Temizlik hizmetlerinden	2.1	34.4	16.8	14.7	25.4	8.9
24. Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinden	2.1	33.5	16.5	17.3	25.5	7.2
25. Öğrencilere sunulan internet hizmetlerinin yeterliliğinden	1.9	41.2	18.0	14.5	19.0	7.3
26. Karla mücadele hizmetleri	1.9	34.2	16.5	26.4	17.2	5.7

4.4. Yurt Hizmetleri

ÖMA'nın Yurt Hizmetleri alt boyutunda yer alan 4 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 7'da sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 7. Yurt Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Yurt Hizmetler Boyutu					
	Ortalama*	Hiç Memnun Değilim %	Memnun Değilim %	Memnunum %	Çok Memnunum %
1. Öğrenci yurtlarının temizliğinden	2.1	33.5	27.1	35.1	4.3
2. Öğrenci yurtlarındaki yemekhanelerin fiyatlarından	1.8	46.9	32.0	18.4	2.8
3. Öğrenci yurtlarındaki ders çalışma salonlarının yeterliliğinden	2.0	39.4	23.9	33.2	3.5
4. Öğrenci yurtlarına ulaşım olanaklarından	2.1	42.0	17.3	32.9	7.7
5. Öğrenci yurtlarının bulunduğu bölge ve yolun güvenliğinden	1.8	49.4	22.3	23.7	4.7
6. Öğrenci yurtlarının ısınmasının yeterliliğinden	2.9	14.1	10.4	43.6	32.0
7. Yurda ulaşım yollarının uygunluğundan (çamur, aydınlatma, vb.)	1.7	56.3	22.8	16.9	4.0

4.5. Kütüphane Hizmetleri

ÖMA'nın Kütüphane Hizmetleri alt boyutunda yer alan 4 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 8'da sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 8. Kütüphane Hizmetleri Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

Kütüphane Hizmetleri Boyutu						
	Ortalama*	Hiç Memnun Değilim %	Memnun Değilim%	Fikrim Yok %	Memnunum %	Çok Memnunum %
1. Kütüphane kaynaklarının yeterliliğinden	2.2	21.3	13.9	32.9	26.9	5.0
2. Kütüphane görevlilerinin öğrencilerle olan iletişiminin niteliğinden	2.5	14.3	10.9	37.4	31.2	6.2
3. Kütüphanenin çalışma saatlerinin yeterliliğinden	2.3	19.7	13.1	30.1	32.4	4.7
4.Ödünç kitap alma sisteminin yeterliliğinden	2.4	13.6	9.7	42.3	29.6	4.7

4.6. Genel Memnuniyet

ÖMA'nın Genel Memnuniyet alt boyutunda yer alan 4 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 9'da sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

Tablo 9. Genel Memnuniyet alt boyutuna ilişkin memnuniyet

Genel Memnuniyet					
	Ortalama	Hiç Katılmıyorum %	Katılmıyorum %	Katlıyorum %	Kesinlikle Katlıyorum %
Kafkas Üniversitesini, üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim	2,4	24,1	27,4	37,4	11,1
Çevremdeki insanlara Kafkas Üniversitesi hakkında olumlu şeyler söylerim	2,5	20,2	25,2	41,7	12,9
Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar Kafkas Üniversitesini tercih ederim	2,1	35,7	27,5	25,2	11,6
Kendimi Kafkas Üniversitesinin bir parçası gibi hissedirim	2,3	28,0	24,7	33,1	14,2

5. Görüş ve Öneriler

ÖMA kapsamında yer alan maddelerin dışında öğrencilere memnuniyetleri ile ilgili eklemek istedikleri görüş ve düşünceleri de sorulmuştur. Bu bağlamda alınan yanıtlar aşağıda sıralanmıştır. Görüş ve düşünceler aktarılırken hiçbir değişiklik yapılmamış, sadece kimlik bilgileri özellikle belirtilmiş olsa dahi metinden çıkarılmıştır.

1. Yeterli sınıf ve çalışma alanlarımızın olmaması çalışmalarımızı ciddi derecede olumsuz etkiliyor okul çıkışları 17.00 da okulun kapandığı için çalışmıyoruz hafta sonları kaloriferler yakılmıyor sınıflar soğuk çalışmıyoruz okul dışında çalışacak yerimiz yok bunun için bir çözüm bekliyoruz.
2. Eğitim de öğretim de berbat keşke gelmeseydim hayatımın hatası oldu resmen.
3. Üniversite ve alanı gelişmesi gerekiyor veterinerlik tarafı bomboş arazi üniversitenin dışında aşırı iyi değil.
4. Lavabolar temiz değil hijyene daha çok önem gösterilmeli. Ek olarak fakültenin temizlik koşulları çok kötü lavaboları bakımsız, musluklar bozuk düzeltilmesi mümkün olan bir durumda düzeltilebilirse birçok kişi memnun olacaktır. Teşekkür ederim.
5. Şehrin olanakları zaten çok kısıtlı. Üniversite öğrencileri olarak üniversitemizin, kendimizi geliştirebileceğimiz aynı zamanda eğlenebileceğimiz etkinlikleri daha sık ve daha çeşitli yapması gerektiği görüşündeyim.
6. Ders programı hakkında iki senedir verdiğimiz öneriler doğrultusunda hiçbir düzenleme olmadı. Okulun temizliği konusundaki iletilerimiz de dikkate alınmadı. En kısa zamanda gereken uygulamaların yapılmasını saygılarımla arz ederim.
7. Tıp fakültesi kütüphanesi artan kadrolarla beraber hiçbir şekilde ihtiyacımızı karşılamıyor alanı büyütülmelidir çünkü ARTIK hiç kullanamaz hale geldi.
8. Tıp fakültesi yeterince zor o yüzden ekstra zorlaştırmak için uğraşmayın lütfen.
9. Yeterli düzeyde.
10. Okulun aktiviteleri neredeyse hiç yok. Üniversite hayatı yaşadığımızı düşünmüyorum yeni deneyimler edinemiyoruz.
11. Üniversitenin hiçbir aktiviteleri yok. Yurtlar çok berbat konumda. Ulaşım çok kötü.
12. Üniversite denilemez asla.
13. Üniversitenin hiçbir aktiviteleri yok.
14. Yurtlar çok kötü durumda konum kötü.
15. Ulaşım otobüsler çok kötü.
16. Yararlanacağımız hiçbir şey yok.
17. Yapılan bir program da ya da öğrenci için fırsat olan bir konuda yapılan duyurulara daha çok özen gösterilmeli diye düşünüyorum ve etkinlik bakımından daha çok çeşitlendirilirse daha güzel olur.
18. Yurtlardan fakültelere olan dolmuş sorunu üniversite öğrencilerinin en büyük sorunudur.

19. Üniversiteyi bu dolmuş sorunundan dolayı tekrar seçmem ve tavsiye etmem, teşekkürler.
20. Uygulamalı derslerin artırılması ve uygulanması gerekli, daha çok pratik yapılması gerek uygulama gerektiren derslerde.
21. Hemşirelik bölümünde uygulamanın ön planda olmasını tercih ederim. Teorik bilginin uygulama olmadan çok eksik kaldığını söyleyebilirim. Sınıfı mevcudumuzun çok fazla olması sebebiyle kendi fakültemizin derslerinde gördüğümüz anatomi dersinde çok fazla sorun yaşıyoruz. Sınıfa sığmıyoruz vehocayı dinleyemiyoruz.
22. Okulda can güvenliğimiz yok bence elini kolunu sallayan okula giriyor öğrenci kartı göstermek zorunlu olmalı.
23. Umarım ezbere dayalı eğitim sistemini değiştirirsiniz. İnternet çağındayız ve bilgiye bir tuşla ulaşıyor. Öğrencileri bilgi depolayıp sınavda kustu diye zorlamaya gerek yok. .
24. Üniversite aşaması ezberleme ve depolama değil, bilimsel araştırma aşaması olduğu için ezberlemeyi araştırma ile değiştirebilirsiniz.
25. Okulumuzun öğrenciye sağladığı kaynaklar bakımından aşırı düzeyde yetersiz olduğunu düşünüyorum bunun yanı sıra öğrencilerin çıkarları doğrultusunda hiçbir şey yapılmıyor yapılsa da yaptık demek için üstün körü şeyler meydana getiriliyor. Bence bir üniversiteden çok şirket gibi rehberlik anlamında çok bir şey elde edildiğini sanmıyorum.
26. Yemekhane pahalı ulaşım pahalı sosyal etkinlik yok bom boş üniversite.
27. Üniversite köpekler ile dolu insanlara hamle yaptığına çok şahit oldum hastanenin olduğu kapıda insanlar hayvanlarını otlatıyor üstelik çoban köpekleri yaklaştırmıyor.
28. Üniversite kampüsü çok boş dışardan bakınca bakımsız duruyor.
29. Işıklandırma kötü.
30. Üniversiteye giren çıkan belli değil güvenlik kontrolü sıfır.
31. Üniversitenin çok eksiki var çünkü Kafkas kazandım dediğinde birine geçmiş olsun deniyor ayrıca sosyal platform ve formlarda.
32. Hep bu sorunlar bahsediliyor biraz araştıran biri üniversiteyi ya en son sıraya ya da hiç yazmıyor tıpve dış dışında.
33. Konserler olmalı diğer üniversitelerde olduğu gibi ve köpekler kampüsün içinde çok fazla bazen saldırebiliyorlar.
34. Öğrenci işleri bilgisi sıfır, üniversitede bilgilendirme yok yemekler az veriliyor ve soğuk, vizeler ortak yapılmıyor şubeler arası adaletsizlik oluyor.
35. Daha fazla etkinlik daha fazla gezi ve konser düzenlenebilir görüşümdedir. Bu konuda çevreden de üniversitemiz hakkında pasif konumda olduğu konusunda duyular almaktayım bu durumu düzeltmek hepimizin etkin çalışmasıyla olabileceği düşüncesindedir.
36. Sosyal aktivite olur ise iyi olur.
37. Yetersiz ilgi ve yetersiz eğitim.
38. Sadece öğrencileri gereksiz zorlamaya yönelik bir politika izleniyor öğretilmekten çok öğrenciyi nasıldaha fazla zorlamak mantalitesi ile hareket ediliyor. Her öğrenciyi alttan bırakma telaşı içinde hocalar öğrencileri psikolojik açıdan çok olumsuz etkiliyor hoca öğrenci ilişkisi maalesef eksik ve noksan evet çok deneyimli akademisyenler mevcut çabaları var ama yinedeğim gibi sadece öğrenciyi alttanbırakmaya yönelik bir politika mevcut bu konuda düzenlemeler getirilip üstüne konuşulursa Kafkas üniversitesi çok daha iyi yerlerde olabilir çünkü öğrenci tavsiyesi artar insanların bakış açısı değişir ve üniversiteye olan rehabet artar.
39. Eğlence ve gezi organizasyonlarını yetersiz buluyoruz okula gidip yurda gelmekten başka yapabileceğim aktivite yok.
40. Kendimi Kafkas üniversitesinin bir parçası değil ama Kafkas Veteriner Fakültesinin bir parçası olarak hissediyorum. Bunun sebebi ise tam anlamıyla kampüsten dışlanmış olmanın biz veteriner hekimliği öğrencilerine getirmiş olduğu bir sonuç olduğunu düşünüyorum.

41. Bilgisayar destekli çizim dersimize bilgisayar laboratuvarı eklenmesi lazım teşekkür ederim. Alanımız ile ilgili akademisyenlerin dersimize girmesi.
42. Sağlık yönetimi bölümü olarak sadece biz fakülte öğrencisiyiz çok saçma ya başka bölümlerde gelsinya da bize sağlık bilimleri fakültesinde sınıf verilsin herkes mezun olup gidiyor biz dört yıl buradayız nasıl kendimizi geliştirelim yönetimi idareyi küçük ilçe nasıl öğrenelim burada hangi organizasyonlara katılabilir ki bir son sınıfta verilen staj köyde sıradan bir yaşamdan hiç farkı yok üniversite değil ilk okumuş gibi hissediyoruz tüm sağlık yönetimi öğrencileri olarak bu durumdan şikâyetçiyiz.
43. DOLMUŞ SIKINTISI VE YEMEKHANEDKİ YEMEK YETERSİZLİĞİ...
44. Alttan dersleri olan öğrenciler için ödev veya sunum vererek ekstra puan almaları sağlanmalı ve mezun olmuş ama veremediği dersler için öğrenciler ile özel iletişim içinde olunmalı. Okul hayatımız için bir engel değil bir süreç olmalı. Okulu uzayan öğrenci kötü öğrenci değildir. Ailevi, maddi, psikolojik vb. sorunları olabilir. Bunun için öğrenci ile görüşülmeli ve sorunları giderilmelidir. Vakit kaybı olmadan öğrenci topluma kazandırılmalıdır. Geçen süre hem maddi hem psikolojik sorunlara yol açmaktadır. Sizden ricam alttan dersi olan öğrencileri daha çok tutmak yerine geçmesi için yardımcı olmanızdır.
45. Teşekkür ederim.
46. Güzel.
47. Kaynak yetersizliği var, kendimizi geliştirmemiz için herhangi bir olanak ve program düzenleniyor okul. Özellikle de konferans olsun imza ve söyleşi olsun hiçbir şekilde düzenlenmiyor kendimi lisedeymiş gibi hissediyorum, acınası bir durum.
48. Öğrencilerin okulda faydalı ve eğlenerek zaman geçirmesi için hiçbir faaliyet, kulüp yok olması öğrencileri çok memnun eder.
49. Veteriner fakültesi adına daha iyi yerlere gelebilir yurt dışı imkânı ve acil duran hayvan hastanesininin yapımına başlanması gerekiyor çiftlikteki hayvanlara bakım çok yetersiz oradan da para kazanıp fakültemize daha da yararlı olabilir fakat hiç önemsenmiyor hayvanlara iyi bakılmıyor.
50. Yapımı duraklamış hayvan hastanesinin en kısa vakte bitmesi hem öğrenciler hem de Kafkas üniversitesinin prestiji konusunda yararlı olacağını düşünüyorum.
51. Minibüsler yetersiz yemekhane ve kantin pahalı.
52. Lütfen interneti düzeltiniz ve otobüs parasını uygun olsun.
53. Aktivite yok gezi yok öğrenci ile ilgilenme yok.
54. Mutfaktan bir tane daha yapılısın biri gastronomiler için diğeri aşçılık için.
55. Etkinlikler düzenlense gezi turları yapılsa öğrenciler için faydalı olacağını düşünüyorum.
56. Bölümle alakalı etkinlik durumlarınız yok dincek kadar düşük.
57. Her bölüm ve her bölümün enstrüman öğretmeni olması gerektiğini yeteri kadar ilginin olmadığını düşünüyorum saygılar.
58. Dil konuşma ders saatleri arttırılmalı ve üzerine düşülmeli.
59. Konservatuvar öğrencilerinin mağduriyetinin fazlalığından şikâyetçiyim. Fakültenin bulunduğu alanda çalışma alanı ve ulaşım olanağı yetersiz. Fakülte içi çok tenha olduğu içinde zorluklar yaşıyoruz
60. Daha iyi ve kaliteli eğitim verilebilir. Teşekkür ederim.
61. Teşekkür ederiz.
62. Umduğum gibi değil hiçbir şey.
63. Üniversite ve sosyal yaşam olanakları hiç yok ve aşırı yetersiz.
64. Ders saatlerimiz çok fazla.
65. Dersler gerektiğinden fazla ve çok gereksiz dersler görüyoruz. Diğer üniversitelerdeki eğitim sistemigibi bir sistem ve programın yenilenmesi, öğrencilerin üzerinden fazla ders yükünün alınması gerekiyor.

66. Üniversite tuvaletleri aşırı kokuyor, üniversite içi temizlik sıfır, üniversite çevresi temizlik açısından sıfır, tamir olması gereken yerleri çok.
67. Mevcut seçmeli İngilizce hocamızın sınavlarda sanki İngiliz dili ve edebiyatı okuyormuşuz gibi neredeyse C2 seviyesi sorular sorması olumsuz durumlar yaratıyor.
68. Burstan faydalanacak kişilerin sayısını artırılmasını arz ederim.
69. Yurt dışı eğitim istiyorum...
70. Erasmus hakkında koordinatörlüğün her fakülteyi ayrı ayrı bilgilendirmesi lazım.
71. Üniversite ders saatleri çok fazla saat 16.45'e kadar ders görüyoruz.
72. Memnun değilim.
73. Edebiyat fakültesinde ki tuvaletleri artık yapın. Ayıptır ayıp. 5. Dünya ülkesi okulu tuvaleti gibi.
74. Temizlik (tuvaletler ve sınıf), bazı hocaların daha ilgili olması, seçmeli dersler bir tane olup da zorunlu olması (birkaç ders eklenmesini istiyoruz), bazı hocalarımızdan da gereğinden fazla memnunuz! TEŞEKKÜR ederim ilginiz için!
75. Eğitim iyi.
76. Bizim müzik dersimiz çarşamba günü saat 11 de başlıyor saat 3'e kadar boşuz ATC dersimiz daha öne alınsa çok güzel olur burada boş boş zamanımız geçiyor.
77. Ulaşım sıfır adamlar resmen dalga geçiyor bizimle araba dolmadan kalkmıyor yolcu yoksa gitmiyorkaç tane dersimi kaçırdım bunun yüzünden kampüsten Atatürk sağlık hizmetleri meslek yüksekokuluna giden minibüslerin kaldırılıp saati belli olan yeni otobüsler getirilmeli bu konunun gerçekten ciddiye alınması lazım biz öğrenciler olarak çok sıkıntı yaşıyoruz.
78. Uygulamalı olan derslerin uygulamalı olmasını imkanların biraz daha fazla olmasını isteriz iş sağlığı ve güvenliği bölümü okuyoruz bölümden mezun olup tekrar 1 ay eğitim alıyoruz o eğitimin okulda verilmesi daha iyi olur. İş sağlığı ve güvenliği bölümümüzde staj yok mezun olacağız zar zor bir şeyler biliyoruz staj olsa eğitim uygulamalı olsa daha güzel olur. Teşekkürler.
79. Daha sosyal aktiviteler yapılmalı.
80. Öğrencilere daha çok olanak sağlanmasını isterim.
81. Uygulamalı eğitim şart.
82. Üniversite olarak saldırgan köpekleri bile fakültelerden toplayamadınız. Neyin anketi bu?
83. Uzaktan eğitim derslerini iyi anlayamıyorum yüz yüze olmasını tercih ederim.
84. Sınavlarda daha çok dikkat edilmeli.
85. Okul her anlamda geliştirilmeli.
86. Hocalarım bana bölümü mü daha çok sevdirdi.
87. Hocalarım dersleri çok güzel anlatıyor.
88. Hocalarım alanların da iyi oldukları için dersi daha iyi kavırıyorum.
89. Seçmeli ders var diye sistemde gösteriliyor ama ardından seçtiğimiz dersi açılmıyor ve istemediğimiz dersi seçtiyoursunuz hepsini zorunlu yapın daha iyi yemekhanelerde uzun sıra var bunabir çözüm bulun üniversitesinin internet bağı çok zayıf bazı yerlerde hiç çekmiyor sınıflar da bile, teknoloji olarak bilgisayar muhasebe dersinde bile 2 kişi bir bilgisayara bakıyor sınav da aynı şekilde bir üniversite olarak bilgisayarda sorun olmaması gerekirken son olarak seçilen dersleri öğrencinin anlatması hiç kimseye bir katkısı olmuyor ve o derslerde bir şey anlamıyoruz ardından düşük not alıyoruz sınavlarda dersi biz geçeceksek hoca niye sınav alıyor bari sınav sorularında biz düzenleyelim...
90. Bide denetim yok gibi üniversitede.
91. Üniversite içi, sınıflar ve lavabolar temizliği son derecede berbat. Çare görülmesini isterim.

92. Hocalarımız mükemmel.
93. Ben sadece İngilizce hocadan memnun değilim.
94. Tuvaletler berbat durumda. Kampüste öğrencinin vakit geçirebileceği, ders çalışabileceği veyahut düzgün yemekler yiyebileceği hiçbir yer yok.
95. Tuvaletler temiz değil.
96. Üniversitemizin genel anlamda hiçbir sorunu yoktur. Gerek kendi fakültem olan Fen-edebiyat fakültesi Dekanından çay ocağına kadar herkes duyarlıdır. Ayrıca bölümüm olan Türk Dili ve Edebiyatı Bölüm başkanımız ve saygıdeğer hocalarımız her konuda gerekli ilgi ve alakayı göstermektedir bunun için Teşekkürlerimi belirtmek isterim.
97. 2. Öğretim okuyan öğrencilere yemek çıkmasını istiyorum.
98. Okulumuzda sosyal olanaklar çok az sosyal etkinlik yok ve konser falan yoktur. Üniversiteye giren çıkan belli değil okul girişinde turnike olmasını isterim.
99. Sosyal aktiviteler hiç yok kulüpler yetersiz.
100. Merkez diye geldim köy çıktı.
101. Daha çok etkinlik, faaliyet ve bölümümüzle alakalı konferanslar, seminerler olmalı.
102. Engelli vatandaşlar ve arkadaşlarımız için kışın rampadan yukarı çıkarken kayma riskinin azaltmasını istiyorum. Ayrıca kar engeli yüzünden okula gelememe sorununun çözüme kavuşturulmasını istiyorum.
103. Kafkas üniversitesi olarak maalesef her türlü etkinlik ve aktiviteden yoksunuz. Kendimi üniversite ortamında hissetmiyorum.
104. Öğrenci sayısına dikkat edilerek yemek çıkarılmalı. Çoğu zaman yemek kalmıyor. Yemekhanede sıra bekleyen öğrenci kuyruğu sorununa çözüm aranmalı.
105. Ders programı düzeninden memnun değilim, faaliyet bakımından yetersiz.

EK 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Maddeleri

Değerli Öğrencimiz,

Sizlere daha kaliteli bir eğitim verebilmek için üniversite ve bölümdeki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Elinizdeki form, üniversitemizin gelişmesine, sizlerin de katkıda bulunmanız için hazırlanmıştır. Ankette hiçbir şekilde sizden kimliğinizi belirtecek bir bilgi istenmemektedir. Anketteki ifadeleri dikkatlice okumanızı ve aşağıda yer alan ifadelerle ilgili memnuniyet derecenizi işaretleyerek bildirmenizi rica ederiz. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Kafkas Üniversitesi

1. Yönetim - Üniversite Yaşamı

1. Bölüm yöneticilerinin öğrenci sorunlarına duyarlılık düzeyinden
2. Bölüm yöneticilerinin öğrenci önerilerine duyarlılık düzeyinden
3. Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmasının yeterliliğinden
4. Öğrencilerin üniversiteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmasının yeterliliğinden
5. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından
6. Üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yeterliliğinden
7. Burstan faydalanacak öğrencilerin seçiminin tarafsızlık düzeyinden
8. Yarı zamanlı çalışacak öğrencilerin seçim sürecinin tarafsızlık düzeyinden
9. Bölüm öğrenci işlerinin hizmetlerin niteliğinden
10. İlgi alanlarınıza yönelik bilimsel etkinliklerin (konferans, teknik gezi, v.s) sıklığından
11. İlgi alanlarınıza yönelik bilimsel etkinliklerin (konferans, teknik gezi, v.s) niteliğinden

2. Eğitim – Öğretim

1. Alanınızla ilgili öğrencilere sunulan teknolojik olanakların yeterliliğinden
2. Ders programlarının zamanında (15 gün öncesinden) duyurulmasından
3. Sınav programlarının zamanında (15 gün öncesinden) duyurulmasından
4. Staj ve mesleğe ait uygulamalı derslerin sayısının yeterliliğinden
5. Uzaktan eğitimdeki ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yeterliliğinden
6. Yüz yüze eğitimdeki ölçme değerlendirme faaliyetlerinin yeterliliğinden
7. Sınavlardaki güvenlik düzeyinden
8. Öğrenci bilgi sisteminin sorunsuz çalışma düzeyinden
9. Üniversitede sunulan yabancı dil eğitimi olanaklarının yeterliliğinden (kurs, seçmeli ders vb)
10. Öğrenci değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana vb.) hakkında bölüm koordinatörlerinden sağlanan desteğin yeterliliğinden
11. Bölümünden aldığım danışmanlık hizmetlerinin yeterliliğinden

3. Genel Memnuniyet Durumu

1. Kafkas Üniversitesini, üniversite sınavına hazırlanan adaylara tavsiye ederim
2. Çevremdeki insanlara Kafkas Üniversitesi hakkında olumlu şeyler söylerim
3. Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar Kafkas Üniversitesini tercih ederim
4. Kendimi Kafkas Üniversitesinin bir parçası gibi hissederim