



**KAFKAS ÜNİVERSİTESİ**

**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ  
DEĞERLENDİRME RAPORU**

**2022-2023**

**GÜZ DÖNEMİ**

## İÇİNDEKİLER

|   |    |
|---|----|
| İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU ..... | 5  |
| 1. Demografik bilgiler .....                                | 6  |
| 2. Üniversite bazında memnuniyet düzeyleri .....            | 6  |
| 3. Birimlere göre memnuniyet düzeyleri .....                | 7  |
| 4. Maddelere göre memnuniyet düzeyleri .....                | 7  |
| 4.1. Yönetim ve İletişim .....                              | 8  |
| 4.2. İş İmkanları .....                                     | 9  |
| 4.3. Çevreyle İlişkiler .....                               | 10 |
| 4.4. Diğer Hizmetler .....                                  | 10 |
| 4.5. Duygusal Bağlılık .....                                | 11 |
| 4.6. Devam Bağlılığı .....                                  | 12 |
| 4.7. Örgüt Kültürü .....                                    | 13 |
| 5. Görüş ve Öneriler .....                                  | 14 |

## TABLolar LİSTESİ

|   |    |
|---|----|
| Tablo 1. İPMA'ya katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı .....    | 6  |
| Tablo 2. Üniversite bazında İPMA alt boyutlarından elde edilen bulgular ..... | 7  |
| Tablo 3. Alt boyutlara göre birimler bazında elde edilen veriler .....        | 8  |
| Tablo 4. Yönetim ve İletişim Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi... ..     | 9  |
| Tablo 5. İş İmkanları Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi .....            | 9  |
| Tablo 6. Çevreyle İlişkiler Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi.....       | 10 |
| Tablo 7. Diğer Hizmetler Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi.....          | 10 |
| Tablo 8. Duygusal Bağlılık Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi.....        | 11 |
| Tablo 9. Devam Bağlılığı Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi .....         | 12 |
| Tablo 10. Örgüt Kültürü Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi.....           | 13 |

## ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1. İPMA'ya katılan akademik personelin cinsiyete göre dağılımı..... 5

# T.C. KAFKAS ÜNİVERSİTESİ

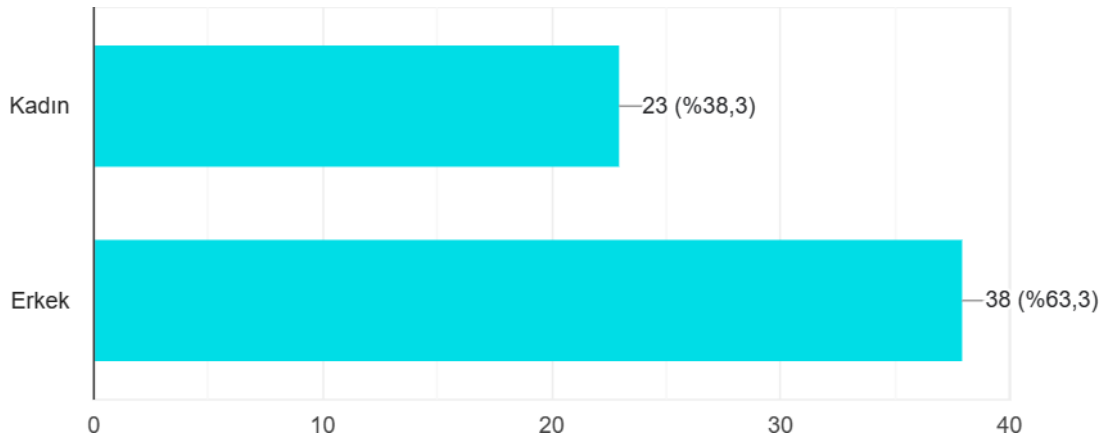
## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bu araştırma Kafkas Üniversitesinde çalışan akademik personellerin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu amaca yönelik olarak veri toplama araçlarından İdari Personel Memnuniyet Anketi (İPMA) kullanılmıştır (Ek 1). İPMA yedi alt boyuttan oluşmaktadır; 1) Yönetim ve İletişim (15 madde), 2) İş İmkânları (14 madde), 3) Çevreyle İlişkiler (5 madde) 4) Diğer Hizmetler (17 madde), 5) Duygusal Bağlılık (6 madde), 6) Devam Bağlılığı (5 madde), 7) Örgüt Kültürü (11 madde). Toplamda 73 maddeden oluşan İPMA'nın yanıtlama ölçeği 5'li Likert tipindedir. Beş alt boyutta 5'li Likert tipinde, (1) Hiç Memnun Değilim, (2) Memnun Değilim, (3) Orta, (4) Memnunum (5) Çok Memnunum olmak üzere tepki kategorileri kullanılmıştır. Elde edilen bulgular öncelikle, demografik bilgiler olarak sunulmuştur. Daha sonra her bir alt boyut ve genel memnuniyet (bütün maddelerin ortalaması alınarak hesaplanmıştır) için üniversite geneli ve birimler bazında ortalama değerler olarak bilgiler sunulmuştur.

### 1. DEMOGRAFİK BİLGİLER

İPMA anketine Kafkas Üniversitesi'nde çalışan toplam 61 akademik personel ankete katılmıştır. Ankete katılan akademik personellerin birimlere göre dağılımı Tablo 1'de verilmiştir.

**Şekil 1.** İPMA'ya katılan akademik personelin cinsiyete göre dağılımı



**Tablo 1.** İPMA'ya katılan akademik personelin birimlere göre dağılımı

| Birim No      | Birim                                | Katılım Sayısı | %          |
|---------------|--------------------------------------|----------------|------------|
| 1             | Rektörlük                            | 37             | 60.9       |
| 2             | Atatürk Sağlık Hizmetleri MYO        | 3              | 4.9        |
| 3             | Dede Korkut Eğitim Fakültesi         | 4              | 6.5        |
| 4             | Devlet Konservatuarı                 | 2              | 3.2        |
| 5             | Fen Edebiyat Fakültesi               | 4              | 6.6        |
| 6             | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 1              | 1.6        |
| 7             | Kağızman MYO                         | 3              | 4.9        |
| 8             | Sağlık Bilimleri Fakültesi           | 3              | 4.9        |
| 9             | Sağlık Kültür Daire                  | 1              | 1.6        |
| 10            | Kazım Karabekir TBMYO                | 3              | 4.9        |
| <b>Toplam</b> |                                      | <b>61</b>      | <b>100</b> |

## 2. ÜNİVERSİTE BAZINDA MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Kafkas Üniversitesi genelinde İPMA alt boyutlarından ve anket genelinden elde edilen ortalama değerler Tablo 2'de sunulmuştur. Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2'den küçük değerler memnun olmama, 2'den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir. Bulgulara göre idari personeller, en yüksek memnuniyeti Çevreyle İlişkiler alt boyutlarında belirtirken, en düşük memnuniyeti Diğer Hizmetler alt boyutunda ifade etmişlerdir. Genel ortalama üzerinden değerlendirildiğinde akademik personelin Kafkas Üniversitesi'nden memnuniyet düzeyinin %63 olduğu saptanmıştır.

**Tablo 2.** Üniversite bazında İPMA alt boyutlarından elde edilen bulgular

| Alt boyutlar          | Ortalama*  | Memnuniyet % |
|-----------------------|------------|--------------|
| Yönetim ve İletişim   | 2.2        | 63.2         |
| İş İmkanları          | 2.2        | 62.9         |
| Çevre İle İlişkiler   | 2.4        | 65.1         |
| Diğer Hizmetler       | 2.1        | 61.8         |
| Duygusal Bağlılık     | 2.1        | 63.0         |
| Devam Bağlılığı       | 2.2        | 62.8         |
| Örgüt Kültürü         | 2.2        | 62.7         |
| <b>Genel Ortalama</b> | <b>2.2</b> | <b>63.0</b>  |

### 3. BİRİMLERE GÖRE MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

İPMA'dan elde edilen veriler alt boyutlar ve genel memnuniyet bazında birimlere göre analiz edilmiştir. **Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2'den küçük değerler memnun olmama, 2'den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir.** Bu bulgulara göre genel memnuniyet ortalamalarına bakıldığında Kazım Karabekir TBMYO 2.3 (%63.2); Sağlık Bilimleri Fakültesinin 2,2 (%62.9) puana sahip olduğu görülmektedir.

**Tablo 3.** Alt boyutlara göre birimler bazında elde edilen veriler

| Birimler**                 | Alt Boyutlar          | Ortalama* | Memnuniyet % |
|----------------------------|-----------------------|-----------|--------------|
| Kazım Karabekir TBMYO      | Yönetim ve İletişim   | 2.2       | 63.4         |
|                            | İş İmkanları          | 2.2       | 63.0         |
|                            | Çevreyle İlişkiler    | 2.3       | 64.4         |
|                            | Diğer Hizmetler       | 2.1       | 62.2         |
|                            | Duygusal Bağlılık     | 2.2       | 63.6         |
|                            | Devam Bağlılığı       | 2.2       | 62.9         |
|                            | Örgüt Kültürü         | 2.2       | 63.2         |
|                            | <b>Genel Ortalama</b> |           | <b>2.2</b>   |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | Yönetim ve İletişim   | 2.2       | 63.4         |
|                            | İş İmkanları          | 2.2       | 63.0         |
|                            | Çevreyle İlişkiler    | 2.3       | 64.4         |
|                            | Diğer Hizmetler       | 2.1       | 60.2         |
|                            | Duygusal Bağlılık     | 2.3       | 63.6         |
|                            | Devam Bağlılığı       | 2.2       | 62.9         |
|                            | Örgüt Kültürü         | 2.2       | 63.2         |
|                            | <b>Genel Ortalama</b> |           | <b>2.2</b>   |

### 4. MADDELERE GÖRE MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

İPMA'dan elde edilen bulgular maddeler bazında incelenerek sonraki bölümlerde her bir alt boyut için ayrı ayrı rapor edilmiştir. **Ortalama değerler yorumlanırken yanıtlama ölçeğinin orta noktası olan 2 ile karşılaştırma yapılmalıdır. 2'den küçük değerler memnun olmama, 2'den büyük değerler ise memnun olma derecesini ifade etmektedir.**

#### 4.1. Yönetim ve İletişim Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet

İPMA'nın Yönetim ve İletişim alt boyutunda yer alan 15 maddeye ait öğrencilerden elde edilen bulgular Tablo 4'te sunulmuştur. Alt boyuttaki her bir tepki kategorisi için en yüksek ve en düşük memnuniyet yüzdeleri ve ortalamaları vurgulanarak gösterilmiştir.

**Tablo 4.** Yönetim ve İletişim Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Yönetim ve İletişim Boyutu  | Ortalama* | Hiç Memnun Değilim% | Memnun Değilim % | Orta % | Memnunum % | Çok Memnunum % |
|---|-----------|---------------------|------------------|--------|------------|----------------|
| 1. Yönetimin aldığı kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından                     | 2.3       | 12.3                | 18.3             | 16.4   | 41.9       | 51.2           |
| 2. Üniversitemizde sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim sağlanma düzeyinden       | 2.3       | 6.7                 | 21.9             | 12.6   | 41.1       | 61.2           |
| 3. Çalışanlara değer verilmesi, çabaların takdir ve teşvik edilmesinden                       | 2.3       | 7.4                 | 22.8             | 21.9   | 46.8       | 66.0           |
| 4. Yenilikçi girişimlere fırsat verilmesinden   | 2.2       | 7.2                 | 23.0             | 21.4   | 46.4       | 53.1           |
| 5. Fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilmesinden  | 2.5       | 11.1                | 20.3             | 26.4   | 31.9       | 24.2           |
| 6. Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütlerinden                              | 2.2       | 5.7                 | 19.9             | 25.6   | 41.3       | 34.5           |
| 7. Yükseltmelerde mesleki yeterliliğe verilen önemden   | 2.4       | 5.4                 | 32.8             | 21.3   | 46.8       | 23.1           |
| 8. Ödüllendirme politikalarından  | 2.1       | 8.4                 | 27.0             | 28.6   | 34.1       | 12.7           |
| 9. İş yerindeki adalet düzeyinden   | 2.5       | 9.5                 | 28.5             | 26.4   | 44.4       | 18.3           |
| 10. İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarından               | 2.4       | 14.5                | 11.4             | 31.5   | 48.2       | 34.6           |
| 11. İdari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkilerinden                                    | 2.5       | 24.8                | 22.1             | 16.2   | 55.6       | 24.9           |
| 12. İdari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişimden                                     | 2.4       | 22.2                | 19.0             | 19.8   | 27.4       | 19.5           |
| 13. İdari personel-öğrenci iletişiminden  | 2.3       | 19.3                | 26.6             | 16.5   | 59.2       | 19.4           |
| 14. İdari personelin kendi arasındaki işbirliğinden   | 2.1       | 18.1                | 17.2             | 28.6   | 54.0       | 21.0           |
| 15. İş arkadaşlarıyla, işyeri aracılığıyla yapılan sosyal/kültürel etkinliklerin niteliğinden | 2.1       | 6.4                 | 15.5             | 16.6   | 44.6       | 44.3           |

**Tablo 5.** İş İmkanları Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| <b>İş İmkanları Boyutu</b>   | <b>Ortalama*</b> | <b>Hiç Memnun Değilim%</b> | <b>Memnun Değilim %</b> | <b>Orta %</b> | <b>Memnunum %</b> | <b>Çok Memnunum %</b> |
|--|------------------|----------------------------|-------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| <b>1. Faaliyetlerin planlı yürütülmesinden</b>   | 2.2              | 4.8                        | 5.6                     | 15.6          | 34.4              | 45.1                  |
| <b>2. Verilen görevlerle ilgili bilgilendirici açıklama yapılması düzeyinden</b>           | 2.2              | 4.2                        | 7.2                     | 17.8          | 42.1              | 41.1                  |
| <b>3 İdari personelin iş ve görev tanımlarının açık olma düzeyinden</b>                    | 2.4              | 5.4                        | 6.8                     | 16.6          | 54.6              | 52.2                  |
| <b>4. İdari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli olma düzeyinden</b>              | 2.3              | 10.2                       | 4.4                     | 34.5          | 41.5              | 53.3                  |
| <b>5. İdari personele sağlanan kendini geliştirme olanaklarının düzeyinden</b>             | 2.4              | 8.1                        | 12.3                    | 14.9          | 55.5              | 33.1                  |
| <b>6. İdari personele sağlanan yükselme olanaklarının düzeyinden</b>                       | 2.3              | 6.5                        | 11.9                    | 11.2          | 53.2              | 30.9                  |
| <b>7. İdari personelin unvan ve kadro uyumu düzeyinden</b>                                 | 2.4              | 5.5                        | 13.3                    | 19.9          | 63.1              | 28.9                  |
| <b>8. Biriminizdeki idari ve destek personel sayısının yeterliliğinden</b>                 | 2.4              | 4.8                        | 20.9                    | 22.2          | 58.1              | 22.7                  |
| <b>9. Biriminizdeki idari ve destek personelin niteliğinden</b>                            | 2.1              | 8.2                        | 14.4                    | 21.5          | 42.2              | 34.4                  |
| <b>10. İşinizin bilgi, beceri ve yeteneğinize uyumundan</b>                                | 2.3              | 7.4                        | 15.6                    | 19.3          | 47.9              | 39.2                  |
| <b>11. İşinizi yaparken kolaylık sağlayan araç ve gereçlerin sayısının yeterliliğinden</b> | 2.4              | 8.4                        | 5.3                     | 27.1          | 40.3              | 23.9                  |
| <b>12. İş yerindeki çalışma koşullarından</b>  | 2.2              | 11.4                       | 4.7                     | 7.9           | 42.1              | 50.8                  |
| <b>13. Yaptığınız işin stres düzeyinden</b>  | 2.3              | 16.5                       | 4.5                     | 6.1           | 59.4              | 51.8                  |
| <b>14. İş yükünden</b>   | 2.4              | 15.5                       | 4.7                     | 12.3          | 60.1              | 50.3                  |

**Tablo 5.** Çevreyle İlişkiler Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Çevreyle İlişkiler Boyutu   | Ortalama* | Hiç Memnun Değilim% | Memnun Değilim % | Orta % | Memnunum % | Çok Memnunum % |
|---|-----------|---------------------|------------------|--------|------------|----------------|
| 1. Diğer üniversitelerle işbirliği ve ilişkilerden                                | 2.3       | 5.3                 | 4.3              | 21.2   | 33.4       | 54.4           |
| 2. Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği ve ilişkilerden                          | 2.5       | 6.2                 | 8.4              | 22.4   | 41.2       | 52.3           |
| 3. Üniversitemizin Kars'ta saygın bir yeri olmasından                             | 2.6       | 5.4                 | 9.1              | 23.5   | 40.5       | 22.4           |
| 4. Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki saygınlık düzeyinden | 2.1       | 11.2                | 10.9             | 31.2   | 39.9       | 51.1           |
| 5. Üniversitemizin yenileşme ve ilerleme çabalarından                             | 2.4       | 9.1                 | 10.6             | 30.0   | 37.2       | 40.8           |

**Tablo 6.** Diğer Hizmetler Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Diğer Hizmetler Boyutu                                     | Ortalama* | Hiç Memnun Değilim% | Memnun Değilim % | Orta % | Memnunum % | Çok Memnunum % |
|--|-----------|---------------------|------------------|--------|------------|----------------|
| 1. Sağlık hizmetlerinden                                   | 2.2       | 29.8                | 29.4             | 21.2   | 7.7        | 8.4            |
| 2. Güvenlik hizmetlerinden                                 | 2.1       | 26.2                | 29.7             | 25.5   | 8.5        | 10.4           |
| 3. Lojman tahsis yöntemlerinden                            | 2.0       | 33.3                | 35.3             | 27.8   | 5.7        | 6.5            |
| 4. Yemekhane ve kantin hizmetlerinden                      | 2.0       | 18.9                | 46.7             | 19.0   | 6.6        | 5.5            |
| 5. Dinlenme ve spor tesislerinden                          | 2.0       | 27.1                | 16.1             | 18.7   | 9.8        | 4.8            |
| 6. Kültür ve sanat hizmetlerinden                          | 2.1       | 25.9                | 17.2             | 23.8   | 8.3        | 13.2           |
| 7. Temizlik Hizmetlerinden                                 | 2.0       | 19.0                | 22.6             | 23.5   | 12.3       | 5.6            |
| 8. Servis (Ulaşım) Hizmetlerinden                          | 2.2       | 37.9                | 25.0             | 31.2   | 14.9       | 15.0           |
| 9. Isıtma/Sıcaklık gibi fiziksel koşullardan               | 2.5       | 3.4                 | 19.5             | 34.0   | 14.4       | 22.1           |
| 10. İnternet hizmetlerinden                                | 2.4       | 5.6                 | 18.4             | 23.5   | 13.6       | 34.2           |
| 11. Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçlerin yeterliliğinden | 2.0       | 29.8                | 27.1             | 27.0   | 5.3        | 20.1           |

|   |     |      |      |      |      |      |
|---|-----|------|------|------|------|------|
| 12. Bilgi-işlem hizmetlerinden                  | 2.0 | 22.1 | 32.8 | 18.5 | 11.9 | 11.4 |
| 13. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden   | 2.1 | 9.9  | 33.0 | 21.4 | 13.3 | 17.7 |
| 14. Yapım-onarım hizmetlerinden                 | 2.0 | 43.1 | 20.3 | 22.1 | 20.9 | 9.2  |
| 15. Ofislerin yeterlilik düzeyinden             | 2.0 | 31.3 | 45.5 | 29.0 | 14.4 | 8.2  |
| 16. Toplantı salonlarının yeterlilik düzeyinden | 2.2 | 24.3 | 32.2 | 26.5 | 15.6 | 19.7 |
| 17. Otoparkların ihtiyacı karşılama düzeyinden  | 2.2 | 8.3  | 33.1 | 27.9 | 5.3  | 31.1 |

**Tablo 6.** Duygusal Bağlılık Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Duygusal Bağlılık Boyutu  |           |                           |                |              |               |                          |
|---|-----------|---------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------------------|
|   | Ortalama* | Kesinlikle Katılmıyorum % | Katılmıyorum % | Kararsızım % | Katılıyorum % | Kesinlikle Katılıyorum % |
| 1. Kariyer hayatımı bu kurumda sürdürmek isterim                    | 2.2       | 7.1                       | 12.2           | 31.8         | 41.9          | 46.5                     |
| 2. Çalıştığım kurumun problemlerini kendi problemlerim gibi görürüm | 2.3       | 8.0                       | 13.1           | 30.8         | 41.1          | 32.2                     |
| 3. Bu kurumda kendimi “ailenin bir parçası” gibi hissedirim         | 2.3       | 9.9                       | 14.5           | 29.9         | 52.2          | 50.0                     |
| 4. Bu kuruma karşı duygusal bir bağ hissedirim.                     | 2.2       | 19.6                      | 16.6           | 27.7         | 46.8          | 53.9                     |
| 5. Çalıştığım kuruma karşı güçlü bir aidiyet duygusu hissedirim     | 2.3       | 15.1                      | 11.8           | 24.2         | 36.9          | 38.9                     |
| 6. Çalıştığım kurumdan, dışarıdaki insanlara gururla bahsederim.    | 2.1       | 12.5                      | 23.1           | 26.9         | 36.6          | 31.9                     |

**Tablo 7.** Devam Bağlılığı Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Devam Bağlılığı Boyutu   | Ortalama* | Kesinlikle Katılmıyorum % | Katılmıyorum % | Kararsızım % | Katılıyorum % | Kesinlikle Katılıyorum % |
|--|-----------|---------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------------------|
| 1. Şu an bu kurumda kalmam, istekten ziyade gerekliliktir.   | 2.3       | 8.1                       | 12.2           | 20.8         | 31.9          | 36.5                     |
| 2. Bu kurumdan ayrılmayı düşünmek için çok az seçim hakkına sahip olduğuma inanıyorum.   | 2.0       | 9.4                       | 23.8           | 34.8         | 31.1          | 42.2                     |
| 3. Benim için bu kurumdan ayrılmanın olumsuz sonuçlarından biri de, başka bir kurumun burada sahip olduğum olanakları sağlayamama ihtimalidir. | 2.2       | 19.6                      | 26.2           | 37.7         | 46.8          | 53.9                     |
| 4. Başka bir iş ayarlamadan bu kurumdan ayrıldığımda neler olacağı konusunda endişe hissediyorum.  | 2.3       | 8.1                       | 21.3           | 31.2         | 46.4          | 48.9                     |
| 5. Bu kurumda çalışmaya devam etmemin önemli nedenlerinden biri de, ayrılmanın kişisel fedakarlık gerektirmesidir.                             | 2.2       | 11.5                      | 23.4           | 37.9         | 26.6          | 51.9                     |

**Tablo 8.** Örgüt Kültürü Alt Boyutuna İlişkin Memnuniyet Düzeyi

| Örgüt Kültürü Boyutu  | Ortalama* | Kesinlikle Katılmıyorum % | Katılmıyorum % | Kararsızım % | Katılıyorum % | Kesinlikle Katılıyorum % |
|---|-----------|---------------------------|----------------|--------------|---------------|--------------------------|
| 1. Birimde idari personel arasında iletişim, işbirliği ve dayanışma açısından iyi ilişkiler sergilenmektedir.   |           |                           |                |              |               |                          |
| 2. Birimimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkmaktayım  |           |                           |                |              |               |                          |
| 3. Birimde idari personel arasında birliği ve dayanışmayı arttırmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (Örneğin kutlamalar, yemekler) |           |                           |                |              |               |                          |
| 4. Birimiz koyduğu amaçları gerçekleştirmede başarılıdır.   |           |                           |                |              |               |                          |
| 5. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebiliyorum.  |           |                           |                |              |               |                          |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>6. Yaptığım işin karşılığını maddi ve manevi olarak almaktayım.</b>                      |  |  |  |
| <b>7. Birim yöneticilerinin genel tutum ve yaklaşımları olumludur.</b>                      |  |  |  |
| <b>8. Karşılaştığım sorunları üst makamlara kolaylıkla iletebilmekteyim.</b>                |  |  |  |
| <b>9. Kafkas Üniversitesi mensubu olmaktan memnuniyet duymaktayım.</b>                      |  |  |  |
| <b>10. Üniversitemin diğer üniversiteler arasında saygın bir yeri olduğunu düşünüyorum.</b> |  |  |  |
| <b>11. İdari personele kendilerini geliştirme olanakları sunulmaktadır.</b>                 |  |  |  |

## 5. GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

İPMA kapsamında yer alan maddelerin dışında akademik personel memnuniyetleri ile ilgili eklemek istedikleri görüş ve düşünceleri de sorulmuştur. Bu bağlamda alınan yanıtlar aşağıda sıralanmıştır. Görüş ve düşünceler aktarılırken hiçbir değişiklik yapılmamıştır. İlgili öneriler aşağıda sıralanmıştır;

- 1- Üniversitelerdeki idari personelin anketteki başlıkları dışında özlük haklarının ve tayin işlemlerinin iyileştirilmesi gerektiğini düşünüyorum.
- 2- Disiplin olmazsa olmazdır. Disiplinin olmadığı yerde hiç bir zaman işler sağlıklı yürümez ve yürümüyor da. Disiplin - Disiplin - Disiplin.
- 3- İdari personelin yapmış olduğu işlerden dolayı, lütfen ama lütfen ilgili daire başkanlığınca veya birimlerce nitelikli eğitim verilmesi gerekiyor. Eğitimsiz bir memur kurumu her ortamda zedeler.
- 4- Yönetici konumundakilerin herşeden şikayet etmesi çok rahatsız edici bir durum, yönetici şikayet edecek konumda değildir. Eğer şikayet ediyorsa yöneticilikten derhal alınması gerekir.
- 5- Çalışan personel ile çalışmayan personelin pozitif olarak ayrıştırılması ve çalışanın teşviki ve moral motivasyonunu yüksek tutmak için ödüllendirilmesi gerekir.
- 6- Üst yönetimin başarısının, destek veren idari personelin kalitesiyle, bilgisiyle doğru orantılı olduğunu lütfen göz ardı etmeyin.
- 7- İdari personelin ve haklarının korunması özellikle göz önünde olmayan personellerin. Göz önünde bulunan idari personel halinden gayet memnun iyi ödüllendirmeler yapılmış.