KAFKAS ÜNİVERSİTESİ 1992	**EBYS Teknik Destek İş Akış Şeması**	Sayfa **1/1**

İş Akışı Adımları	**Sorumlu**	**Doküman**
EBYS ile ilgili sorunlarını belirten personellerimiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığına EBYS, e-posta vb. yoluyla bildirmesi.	Bilgi İşlem Personeli	EBYS üzerinden gönderilen yazı
EBYS ile gelen sorunların ilgili personellerce değerlendirilmesi	Bilgi İşlem Personeli	EBYS üzerinden gönderilen yazı
EBYS desteği için ilgili personelle iletişime geçilerek uzaktan bağlantı işle sorunla ilgili gerekli inceleme ve çalışmaların yapılması	EBYS Sorumlusu	
Sorun giderildi mi?	EBYS Sorumlusu /Firma	
Evet → İşlem süreci ile ilgili personel bilgilendirilir.	EBYS Sorumlusu /Firma	
Süreç tamamlanır.		
Hayır → EBYS Firmasıyla iletişime geçilerek gerekli bilgilendirmeler yapılır.	EBYS Sorumlusu /Firma	
Sorun giderildi mi?		
Evet → İşlem süreci ile ilgili personel bilgilendirilir.		