KAFKAS ÜNİVERSİTESİ 1992	**Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Donanım Teknik Destek İş Akış Şeması**	Sayfa **1/1**

İş Akışı Adımları	Sorumlu	Dokümanlar
Kurumumuz cihazları ile ilgili yaşanan sorunların birimler tarafından bildirilmesi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	EBYS üzerinden gönderilen yazı
Cihaz sorunu ile ilgili değerlendirmelerin yapılıp teknik servis arıza formunun doldurulması	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	EBYS'den gönderilen yazı.
Sorun ile ilgili inceleme ve çalışmaların yapılması	Teknik Servis Ekibi	EBYS'den gönderilen yazı.
Yazılım ile ilgili talep eden birime gerekli bilgilendirmelerin yapılması.	Teknik Servis Ekibi /Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	EBYS'den gönderilen yazı.
Sorun çözüldü mü? — Hayır → Durum değerlendirilmesine göre ilgili adımların uygulanması	Teknik Servis Ekibi /Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	EBYS'den gönderilen yazı.
Evet → Süreç tamamlanır.		